



“十四五”职业教育国家规划教材

职引未来

——大学生就业指导

主编 谢宝国 韩少钦 肖运红



教育科学出版社
· 北 京 ·

出版人 郑豪杰
责任编辑 张 静
版式设计 吕 娟
责任校对 贾静芳
责任印制 叶小峰

图书在版编目 (CIP) 数据

职引未来 : 大学生就业指导 / 谢宝国, 韩少钦, 肖
运红主编. -- 北京 : 教育科学出版社, 2024. 8.
ISBN 978-7-5191-3960-5

I. G647.38

中国国家版本馆CIP数据核字第2024Y8W762号

职引未来——大学生就业指导

ZHIYIN WEILAI——DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

出版发行	教育科学出版社	邮 编	100101
社 址	北京·朝阳区安慧北里安园甲9号	编辑部电话	010-64989394
总编室电话	010-64981290	市场部电话	010-64989009
出版部电话	010-64989487	网 址	http://www.esph.com.cn
传 真	010-64891796		
经 销	各地新华书店		
印 刷	北京华创印务有限公司		
开 本	787 毫米 × 1092 毫米 1/16	版 次	2024 年 8 月第 1 版
印 张	15	印 次	2024 年 8 月第 1 次印刷
字 数	320 千	定 价	45.00 元

图书出现印装质量问题, 本社负责调换。

编委会

主 编 谢宝国 韩少钦 肖运红

副主编 徐 嘉 杨伟波 邹凤梅

前言

古往今来，就业一直是民生之本。就业稳则人心定、家园宁、国家安。找到一份既能养家糊口又能实现人生价值的工作是每位大学生及其家长的殷切期盼。党的二十大报告明确指出，要“实施就业优先战略”“强化就业优先政策，健全就业促进机制，促进高质量充分就业”。实现高质量充分就业固然离不开大学生自身的素质与素养，同时和大学生的求职与职场适应能力密切相关。“酒香也怕巷子深。”掌握并能够合理运用求职策略，对于大学生找到一份满意的工作至关重要。在这样一个终生雇佣似乎不再是常态的时代，求职与职场适应能力是当代大学生应该具备的基本素质。为此，编者在充分调研大学生和一线教师实际需求的基础上编写了本书。

本书具有以下特点。

第一，融入思政元素。本书除了设置知识目标和能力目标，还设置了素养目标，致力于在教学中引导大学生形成正确的价值观，以回答党的二十大报告提出的“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题。

第二，模块式编排。本书在内容和体例上采用模块式编排，每个模块对应一个主题，教师可以根据实际需求以单元或项目的方式进行主题式教学，灵活安排教学内容。

第三，针对性强。本书针对大学生的求职、择业问题，力求在概念介绍、案例选择、活动设计、语言风格等方面符合高职学生的认知特点和实际需求，努力做到严谨实用、生动写实。

第四，注重能力培养。本书通过典型的生涯情境案例和情境式、任务式、活动式的教学设计强化教学和学习体验，让学生在做中学、学中做，帮助学生提高就业与职业发展能力。

本书由谢宝国、韩少钦、肖运红担任主编。参与编写本书的人员还有郭建勇、管永星、邹凤梅、杨伟波、陈秋红、焦阳、娜仁花、曾超、朱锦烨、谭建伟、郭璐翔、徐嘉、朱晓琳。全书由韩少钦、肖运红统稿，谢宝国负责编写工作的总体筹划和协调、审稿和定稿。

在编写过程中，编者参阅、吸收并借鉴了国内外大量研究成果和文献资料，在此谨对这些成果的作者致以诚挚的感谢，如有引用不当或者遗漏，请联系编者。同时，本书为2021年全国高校就业创业特色教材课题（编号：JC21110）、湖北省

教育科学规划 2023 年度课题（编号：2023ZA003M）的成果之一，感谢教育部学生服务与素质发展中心的支持。最后，对教育科学出版社的大力支持表示感谢。由于水平有限，疏漏之处在所难免，敬请广大读者和同人提出宝贵意见。

本书为广大一线教师提供了教学资源库，有需要者可致电 13810412048 或发邮件至 2393867076@qq.com。

编 者

2023 年 7 月

◆ 目 录 ◆



模块一 初识职业社会

第一讲 就业形势探析——求职择业的危与机	4
一、高职毕业生求职择业的“危”	4
二、高职毕业生求职择业的“机”	9
第二讲 社会支持解析——我不是一个人在战斗	13
一、解密社会支持	13
二、构建社会支持网络	14
第三讲 就业途径分析——人生有广阔的空间	20
一、政策性就业	20
二、市场性就业	24



模块二 探索职业自我

第一讲 职业价值观探索——什么在指引我的人生	34
一、什么是价值观	34
二、探索职业价值观	36
三、塑造正确的职业价值观	38
第二讲 职业兴趣探索——我应该去哪个兴趣岛	41
一、什么是职业兴趣	41
二、评估职业兴趣	43
三、培养职业兴趣	46
第三讲 职业性格探索——我的人生风格是什么	48
一、什么是性格	48
二、探索职业性格	49
三、培养良好的职业性格	52

第四讲	职业能力探索——我的优势在哪里	55
一、	什么是能力	55
二、	评估职业技能	55
三、	提升职业技能	57



模块三 把握职业定位

第一讲	顺势才能而为——不做“逆行者”	70
一、	就业中的天时	70
二、	就业中的地利	72
三、	就业中的人和	74
第二讲	实现人职匹配——适合才是最好	78
一、	坚持职业定位三原则	78
二、	盲目社会比较不可取	81
三、	不要活成他人眼中的“我”	82
第三讲	学会适时妥协——先就业再择业	84
一、	了解社会需求	85
二、	发现自身优势	85
三、	获得选择权利	86
四、	实现人格独立	86
第四讲	决策模型应用——我的生涯我做主	89
一、	SWOT 分析法	89
二、	生涯决策平衡单	90



模块四 调整就业心态

第一讲	调适消极心态——关照自己内心	98
一、	常见的消极就业心态	98
二、	消极就业心态的调适	101
第二讲	塑造积极心态——阳光照亮前程	107
一、	常见的积极就业心态	107
二、	塑造积极就业心态	111



模块五 精进求职策略

第一讲	获取求职信息——如何大海捞针	120
	一、就业信息的主要类型	120
	二、就业信息搜集的原则与途径	121
	三、就业信息的筛选与利用	125
第二讲	制作求职简历——我的“万能”简历	127
	一、制作简历前的盘点与评估	127
	二、简历的要素与类型	133
	三、简历投递	139
第三讲	就业权益保护——馅饼还是陷阱	141
	一、大学生求职就业中的常见陷阱	141
	二、大学生就业权益的基本内容	142
	三、大学生就业权益保护的途径	144
	四、大学生就业权益保护的方法	146



模块六 提升求职技能

第一讲	书写求职信——给心仪公司的“情书”	154
	一、求职信写作法则	154
	二、求职信书写范例	155
第二讲	准备求职面试——获得完美第一印象	157
	一、面试的准备工作	157
	二、常见的面试类型	161
	三、面试失败的原因	165
第三讲	习得求职礼仪——礼仪是最好的名片	168
	一、着装礼仪	168
	二、面试礼仪	168
	三、仪态礼仪	169
	四、结束礼仪	170



模块七 适应职场生活

第一讲	转换人生角色——走向职场第一步	180
	一、校园环境到职场环境的转变	180
	二、学生角色到职业角色的转变	181
	三、角色转换中容易出现心理问题	183
第二讲	迅速融入职场——获取职场通行证	185
	一、建立第一印象	186
	二、快速融入团队	190
	三、处理好职场人际关系	192
	四、处理冲突	194



模块八 持续职业成功

第一讲	认识职业成功——影响职业成功的资源	202
	一、职业成功的定义	202
	二、职业成功的资源模型	205
第二讲	打造个人品牌——系统提升胜任力	212
	一、做好职业生涯规划	212
	二、培养可迁移能力	213
	三、正确面对职场挫折	215
	四、正确处理职场谣言	217
第三讲	迈向职业成功——职业生涯的高质量发展	218
	一、了解自己的工作动机	218
	二、清楚自己的人际关系	219
	三、明确获得成功的方式	221

参考文献

模块一

初识职业社会

职业发展金句

凡事预则立，不预则废。

——《礼记·中庸》



学习目标

📖 知识目标

1. 了解大学生面临的就业形势。
2. 了解就业社会支持的来源与获取社会支持的方法。
3. 掌握就业相关政策与市场性就业途径。

🎯 能力目标

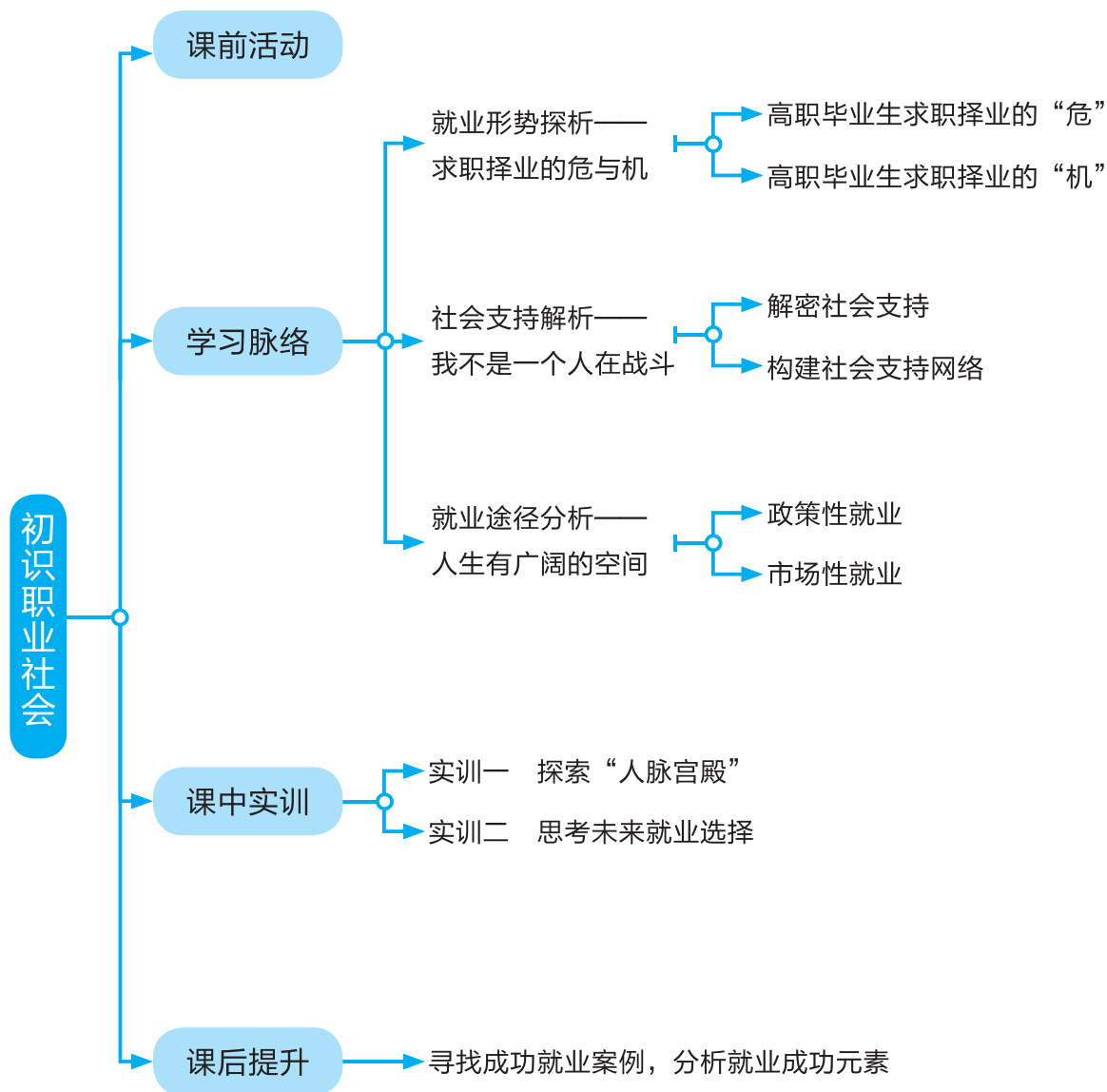
1. 能有效平衡个人选择与家庭期望。
2. 能与他人进行有效的沟通，获取有效的就业社会支持。
3. 能客观评价自身的能力，有效选择就业途径。

📖 素养目标

1. 培养实事求是的态度，提高科学评估意识。
2. 树立正确的就业观，将个人就业与社会主义现代化建设相结合。



思维导图





课前活动

请列出自己最想从事的一种职业，并按如下维度进行评估。

1. 职业名称是什么?
2. 该职业目前的行业发展态势及未来趋势是什么样的?
3. 我想在什么地方（家乡还是他乡）从事该职业?
4. 大学期间我为从事该职业做了哪些准备?
5. 身边有哪些人会对我的求职有帮助?
6. 我会通过何种途径实现就业?

第一讲 就业形势探析——求职择业的危与机

职业教育是我国教育体系中的重要一环，我国职业教育已迈入高质量发展新阶段。“就业”对于接受高等职业教育的学生而言，并不是一个陌生的词汇。大学生进入最后一个学年面临就业时会觉得迷茫，通过各类媒体感受到了就业压力，所以需要正确看待就业。把握就业，高职毕业生首先需要了解当前面临的就业形势与前景。

一、高职毕业生求职择业的“危”

（一）毕业生就业人数创新高

近年来，随着我国高等教育的高速发展，高等职业教育异军突起，我国高等职业教育毕业生人数持续增长，毕业生就业形势愈加严峻，见表 1-1。毕业生“就业难”的问题日益凸显，是目前全社会普遍关注的热点之一。

表 1-1 2010—2022 年高等职业教育毕业生人数^①

年度	毕业生总数 / 万人	比上年增加百分比 / %
2010	316.40	10.78
2011	328.50	3.82
2012	320.90	-2.31
2013	318.70	-0.07
2014	318.00	-0.02
2015	322.30	1.35
2016	329.80	2.33
2017	351.60	6.61
2018	366.50	4.24
2019	363.80	-0.07
2020	376.70	3.55
2021	398.40	5.76
2022	494.80	24.20

由表 1-1 可以看出，我国高等职业教育毕业生人数总体上维持增长趋势，毕业生就业市场竞争日趋激烈。职业教育毕业生逐渐由先前的“卖方市场”转为“买方市场”。

^① 数据来源：国家统计局。

（二）人工智能对职业产生替代效应

人工智能是研究开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的科学技术。历史经验表明，由于兼具创新性和破坏性，颠覆性的技术革新不仅能带来生产力的飞跃，而且会对就业市场产生重要影响，人工智能也是如此。从工业、农业到金融、教育，从数字政府到智慧交通，再到司法、医疗和零售服务，人工智能在为人类提供越来越多服务和便利的同时，也逐渐取代着传统上由人类执行的某些任务和工作角色。例如，在制造和物流等行业，人工智能机器人和自动化系统可以通过精确快速地执行重复性和体力要求高的任务取代体力劳动，导致某些体力劳动职业者的工作机会减少。人工智能算法帮助分析大量数据并执行复杂的计算工作，导致企业对金融分析师和数据输入角色的需求减少。“机器换人”不仅是“进行时”，更是“将来时”，而这直接冲击着劳动力市场，带来了新一波的就业焦虑。

图 1-1 和图 1-2 分析了什么工作是人工智能擅长的，什么工作是人工智能难以完成的。

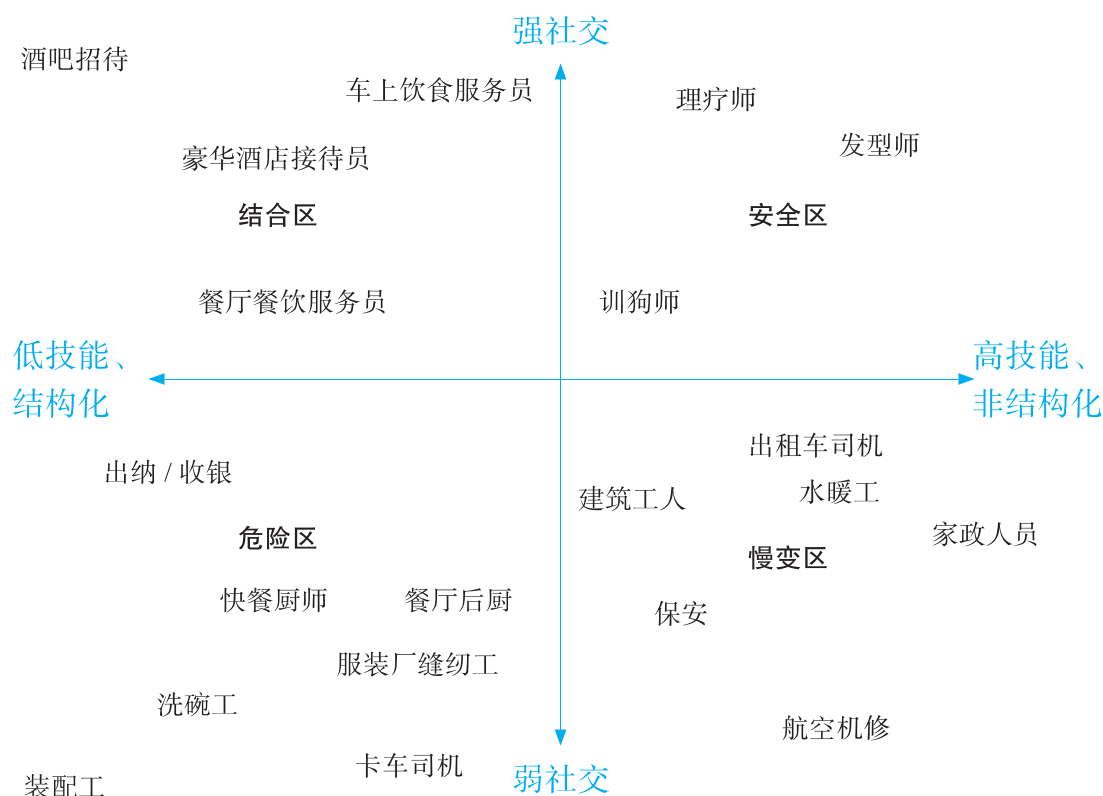


图 1-1 人工智能对体力劳动的替代情况举例

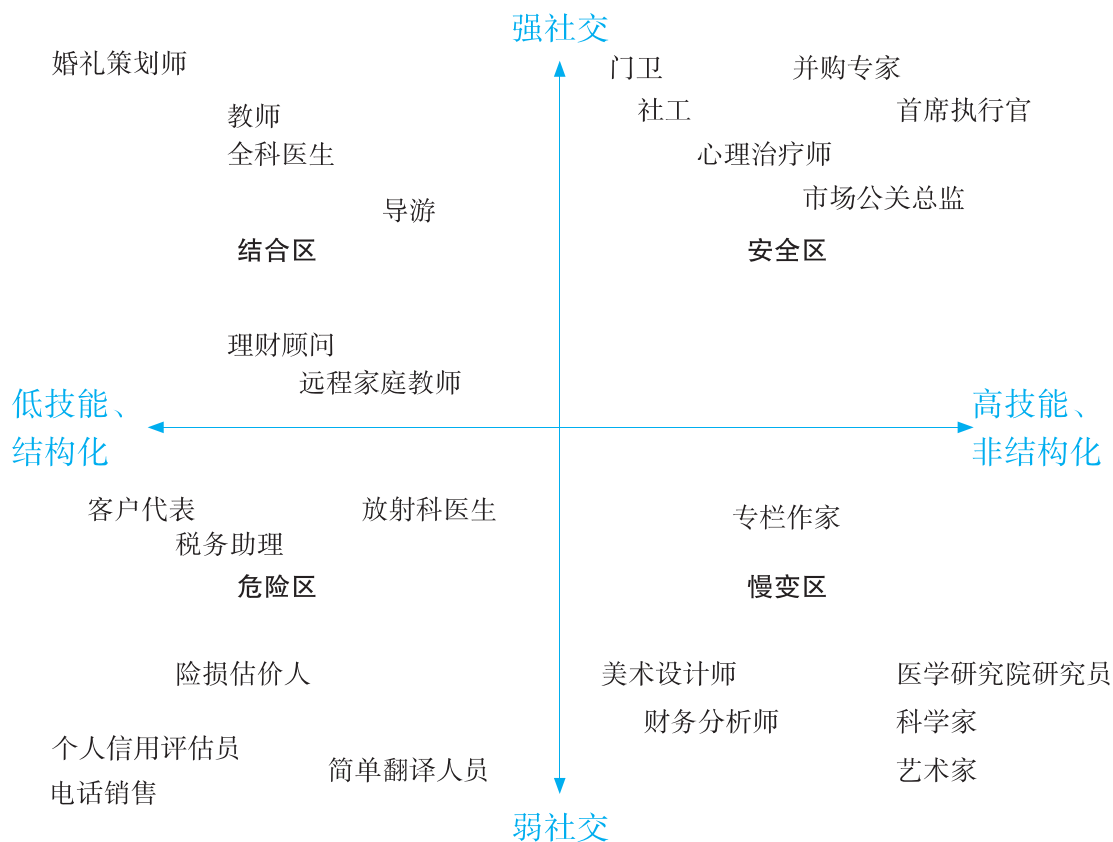


图 1-2 人工智能对认知劳动的替代情况举例

总体而言，结构化低技能型职业（工作流程、方法固定且技能要求不高的职业，如装配工、流水线作业、打字员、清洁工等）、优化型职业（工作的重点是将数据中可量化的变量最大化以实现结果最优化的职业，如个人信用评估员、报账员、速记员等）最容易被人工智能取代，而创意型或决策型职业（工作中需要加入个人创意、情感、经验等来完成且所得出的工作结果难以被量化或者得出的量化结果十分不稳定的职业，如设计师、工程师等）、社交性强职业（需要与职业服务对象进行频繁的人际互动、进行情感交流的职业，如教师、销售、教练等）不太容易被人工智能取代。在会计、金融、教育、医疗等行业，大量工作岗位将会随着人工智能技术的发展改变其工作模式，甚至被取代。

（三）普通高校毕业生对高职毕业生形成挤压

当前，我国劳动力供求矛盾仍然突出，部分行业和部分岗位严重人才“过剩”，毕业生就业形势严峻。从劳动力供给角度看，高校毕业生的供给逐年大幅增加，2023 年全国高校毕业生人数再创历史新高，达 1158 万人。高校毕业生的数量不断增加，工作机会却是有限的，导致就业竞争加剧。劳动力市场在人才选择上倾向于选择普通高等

教育毕业生，一些在高等职业教育中传授的技能和知识也会在本科课程中涵盖。因此，普通本科生可能拥有必要的技能和资格来竞争曾经只属于高职毕业生的职位，这导致高职毕业生面临着更大的就业危机和挑战。

（四）毕业生自身就业期望偏高

就业期望是学生对就业职业的渴求和向往，能充分体现学生本身的就业兴趣、就业态度和信念，包括预期收入、就业单位、就业地区等方面。树立合理的就业期望对于大学生择业具有重大的指导与现实意义，但是存在部分毕业生就业期望值偏高的现象。智联招聘发布的《2024 大学生就业力调研报告》对毕业生期望就业的单位性质与企业规模等调研发现，在就业单位性质选择方面，国有企业是毕业生首选，占比 47.7%，选择民营企业的仅占比 12.5%，毕业生找工作的“求稳”心态在持续加重；在企业规模方面，有 60.6% 青睐规模在 500 人以上的大中型企业，而选择小型企业、微型企业的毕业生分别占比 31.1%、8.3%；在就业区域的选择方面，毕业生选择一线、新一线城市的比例为 53.5%，而三线、四线、五线城市的毕业生分别占比 15.9%、4.9%、4.6%。^①

（五）毕业生自身就业观念有偏差

就业观是人生理想在职业选择上的具体体现，是一个人对职业目标的追求和向往。据调查，大学生的就业观念存在多种误区。一是区域观念浓厚，缺乏主见。在高职毕业生中，有相当一部分不愿意离开故土，造成就业困难。二是功利观念浓厚，左右就业选择。高职毕业生在就业时，片面追求收入和待遇，对用人单位的期望值过高，是造成就业困难的原因之一。三是职业的价值观念不强，片面追求稳定的职业。很多高职毕业生在就业时只看到职业表面的收入状况、工作条件、环境因素等，却忽略了职业对于个人的发展、才能的发挥、事业的成功等潜在的价值，往往盲目选择表面看着不错的职业，却不愿意到符合自己实际的工作单位去工作，从而影响就业。《2024 大学生就业力调研报告》显示，对于“找工作”与“找到好工作”，45.8% 的毕业生表示，“还是得追求好工作，但如果没有，普通工作也行”，占比排名第一。这表明，面对日益严峻的就业形势，“先就业后择业”的就业观已经得到大多数毕业生的认可，毕业生就业观念正趋向成熟。但是，仍有 10.2% 的毕业生抱有“一步到位找到理想的工作”的就业观，坚定追求好工作。随着就业形势的不断变化，“一次就业定终生”的传统就业观已不能适应社会现实需要，更不利于个人发展。

^① 人社信息网. 2024 大学生就业力调研报告 [EB/OL]. (2024-06-11) [2024-6-20]. <https://www.hrssit.cn/info/3277.html>. (有改动)

☞【职场咖啡】

树立正确的就业观^①

到祖国和人民最需要的地方发挥光和热，不仅能够留下无悔的青春记忆，而且能在基层磨砺中获得受用终身的精神财富。

不久前，上海市人力资源和社会保障部门牵头举办的一场大型线下招聘会，专门设置了“职业指导区”。出乎意料的是，这个区域排队最长。学生的能力特长、性格特点不同，职业发展方向有差异，因而往往需要个性化就业指导服务。因此，在多措并举拓宽就业岗位的同时，相关部门还需要耐心细致地做好就业指导服务。高校毕业生也要树立正确的就业观，找到自己的职业定位和奋斗方向，从而更好地发挥个人价值，实现人生理想。

就业观是人生理想在职业选择上的具体体现，是一个人对职业目标的追求和向往。就业形势不断变化，学生的就业预期各不相同，深入细致地做好就业创业指导服务，可以帮助高校毕业生树立正确的就业观，找准就业方向，增强就业信心。在2023年就业促进周期间，教育部和各高校着力加强就业观念教育，以帮助2023届高校毕业生顺利就业、尽早就业。

对高校毕业生来说，积极的就业观念是顺利求职的催化剂和加速器，各高校可以放大就业政策效应，增强措施效果，让毕业生更快找到合适的工作。不同的就业岗位在客观上确实存在种种差异，就业者在专业特长、兴趣爱好等方面也存在差别。对高校毕业生而言，关键是要找到我之所长与社会所需的结合点，保持平实之心，客观看待个人条件和社会需求，从实际出发选择职业和工作岗位。着眼长远，脚踏实地，在实践中一步步成长起来，增强学习能力和职业转换能力，才能在就业创业时掌握更多主动。比如，很多在世界技能大赛上获奖的青年，一开始只是车间普通的技术工人，后来通过不断钻研成长为某个领域顶尖的技能专家；有的技能人才通过自身努力，成为名牌大学的实践教学指导老师。这些都说明，树立积极的就业观念，从更长远视角看待当下就业和职业发展，才能让自己的职业生涯走得更稳，拥有更多可能性。

青春的样子，本就是有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的样子。树立积极的就业观念，在乡村振兴、绿色发展、社会服务、卫国戍边等各领域工作中争当排头兵和生力军，一样能实现青春的价值，还能为一生的奋斗奠定基石。在大学生志愿服务西部计划中，有的大学生在打赢脱贫攻坚战中建功立业，有的大学生成长为省级

①王继威.树立正确的就业观[N].人民日报,2023-07-10(5).(有改动)

“优秀共青团员”，得到了磨砺和成长；在“三支一扶”计划中，大学生“新农人”把现代农业知识和技能带到农村，既助力端牢中国饭碗，又拓展自身的职业赛道。到祖国和人民最需要的地方发挥光和热，不仅能够留下无悔的青春记忆，而且能在基层磨砺中获得受用终身的精神财富，为走好职业生涯提供源源不断的滋养。

越是志存高远，越需要脚踏实地。树立正确的就业观，找到施展才干的一方舞台，莘莘学子定能克服各种困难和挑战，让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花。

二、高职毕业生求职择业的“机”

高职院校在我国的教育体系中占有较大比重，为适应社会发展的需要，将高职学生的培养目标定位为以学习实际技能为主，更加贴切社会行业发展。在经济全球化的背景下，高职毕业生除了在求职道路上面临风险与挑战外，还面临许多机遇。高职毕业生的专业技能和实践培训经历受到雇主的高度重视，各地政府也纷纷采取措施来支持高职毕业生实现高质量就业。

（一）劳动力市场对高技能人才需求旺盛

随着我国发展质量效率的提高、经济结构的不断调整、产业转型的升级，国家劳动力市场对高技能人才的需求维持稳定增长。中共中央办公厅、国务院办公厅联合印发的《关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见》明确指出，到“十四五”时期末，“技能人才占就业人员的比例达到 30% 以上，高技能人才占技能人才的比例达到 1/3”。当前，随着技术和自动化的进步、数字技术的快速发展和对数据驱动解决方案的日益依赖、全球人口老龄化日趋严重等现象，我国新兴领域对高素质人才的需求持续上涨。智联招聘发布的《2022 年智能制造人才发展报告》显示，2022 年智能制造产业用人需求同比增长 53.8%。智能制造相关岗位中，技工、操作工需求规模最大。未来，智能制造、新一代信息技术、生物医药、人工智能、养老服务、学前教育、护理和托育等领域对高素质人才的需求将会日益旺盛。

（二）数字经济催生大批新岗位新职业

随着数字经济规模的不断壮大，数字产业化范围的迅速拓展，传统产业数字化转型的加速，大量新的职业需求产生了。针对这些需求，数字经济发展催生了大批数字新职业，人力资源和社会保障部于 2022 年公示了 18 个新职业，包括机器人工程技术人员、增材制造工程技术人员、数据安全工程技术人员、退役军人事务员、数字化解决方案设计师、数据库运行管理员、信息系统适配验证师、数字孪生应用技术员、商

务数据分析师、碳汇计量评估师、建筑节能减排咨询师、综合能源服务员、家庭教育指导师、研学旅行指导师、民宿管家、农业数字化技术员、煤提质工、城市轨道交通检修工。2023 年 2 月，东北师范大学就业创业教育研究院与阿里研究院联合发布的《高校毕业生数字经济就业创业报告》预测，到 2030 年，数字经济将带动就业人数达 4.49 亿，为高校毕业生提供就业岗位 2834.98 万个。数字新职业的涌现给广大高职毕业生提供了更多的就业选择。高职毕业生可以通过优先选择实用性强、实践性强的数字职业回避与本科毕业生的竞争。

（三）国家大力推进职业教育高端发展

作为国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，职业教育肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责。党的十九大以来，党和国家高度重视职业教育发展，党中央和国务院连续发文，高位部署职业教育改革工作。国家大力推进职业教育高质量发展相关政策文件见表 1-2。

表 1-2 国家大力推进职业教育高质量发展相关政策文件

政策文件	颁发部门	时间
《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025 年）》	国家发展改革委、教育部、人力资源社会保障部等八部门	2023-06
《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》	中央办公厅、国务院办公厅	2022-12
《关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见》	中央办公厅、国务院办公厅	2022-10
《中国职业教育发展白皮书》	教育部	2022-08
《推进技工院校工学一体化技能人才培养模式实施方案》	人力资源社会保障部	2022-03
《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》	中央办公厅、国务院办公厅	2021-10
《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》	教育部等九部门	2020-09
《职业院校全面开展职业培训促进就业创业行动计划》	教育部办公厅等十四部门	2019-10
《国家职业教育改革实施方案》	国务院办公厅	2019-02

国家大力发展职业教育的同时，高职毕业生的就业质量也备受关注。《2024 年中国高职生就业报告》数据显示：2023 届高职毕业生月收入达到 4683 元，超过了同期城镇居民的月均可支配收入（4318 元），与 2019 届相比实际涨幅为 3.2%；随着制造业智能化的持续推进，装备制造业中创新型数字技能相关职业（与工业机器人、物联网等相关的职业）的占比稳步提升；中小微企业成为高职毕业生就业的主要吸纳力量；2023 届

高职毕业生的就业满意度提升至 78%，与本科生就业满意度持平。可以看出，国家对职业教育的大力扶持为高职毕业生带来了更多的就业机会，推动了高职毕业生实现高质量就业。

【职场咖啡】

职业教育前途广阔大有可为^①

在全面建设社会主义现代化国家新征程中，职业教育前途广阔、大有可为。改革开放以来，我国经济持续快速发展，职业教育功不可没。职业教育是培养技术技能人才、促进就业创业创新、推动中国制造和服务上水平的重要基础，已为各行各业累计培养输送 2 亿多高素质劳动者。在新征程上，加快构建现代职业教育体系，培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠，职业教育战线责任重大、使命光荣。

当今世界正经历百年未有之大变局，我们要构建新发展格局、推动高质量发展，在国际竞争中赢得主动，不仅需要大批拔尖创新人才突破“卡脖子”技术，也需要数以亿计的高素质技术技能人才。“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要提出：“坚持把发展经济着力点放在实体经济上，加快推进制造强国、质量强国建设，促进先进制造业和现代服务业深度融合。”当前，我国有 1.13 万所职业院校、3088 万名在校生，在现代制造业、战略性新兴产业和现代服务业等领域，一线新增从业人员 70% 以上来自职业院校。加快发展现代职业教育，是培养高素质技术技能人才最高效、最基础的途径，是推动高质量发展的重要支撑，也是建设教育强国的必然要求。

（四）社会对多元化就业形态日趋包容

随着“互联网+”的全面推进，就业呈现多元化和灵活化的新特征，“新就业形态”概念被使用得越来越多。党的十八届五中全会公报指出：“实施更加积极的就业政策，完善创业扶持政策，加强对灵活就业、新就业形态的支持力度。”这是“新就业形态”概念首次被提出。新就业影响着就业市场结构。越来越多的人可以依照自己的兴趣、技能、时间及拥有的各种资源，以自雇型劳动者身份灵活就业。“为自己工作”意味着自谋职业、短期合同工作、非全日制工作等灵活就业，这些在就业形态中的占比越来越高。近年来，电商、物流等行业出现了短期内业务暴涨、人手严重不足等情形，基

^①张烁. 职业教育前途广阔大有可为 [N]. 人民日报, 2021-04-29 (5). (有改动)

于平台的“共享员工”模式使劳动力资源得以有效流动，灵活用工模式在缓解就业市场结构性矛盾、增加收入等方面的作用更加凸显。2020年春节复工后的一个月，直播相关兼职岗位数同比增长166.09%，增速是全职岗位的两倍多。从发展趋势上看，未来的就业市场将呈现出传统雇佣就业、基于网络的灵活就业、服务外包等多元并存的格局。新就业形态具有较高的包容性和灵活性，有助于缓解毕业生的就业压力。

（五）毕业生求职渠道及方式更加便捷

经过20多年的发展，网络招聘平台已形成综合招聘、垂直招聘、社交招聘和新兴招聘等多元化招聘模式共同发展、相互促进的局面。为了让毕业生找工作的渠道和方式更加便捷，各方都致力于采取措施来提高求职平台和服务的可及性和效率。例如，教育部开设了“24365”大学生就业服务平台，全年365天，每天24小时不间断地为大学生提供招聘服务和求职岗位。各大高校也都立足实践，建设有地方和学校特色的就业招聘网站，为学生提供全方位的招聘服务，助力毕业生一站式了解校招行情与职位大数据，直面B端雇主，推出多种实用功能与求职服务，提升毕业生的求职技能，让求职变得更加便捷。总体而言，在线就业门户网站、职业服务平台、招聘会和职业服务中心的引入，使毕业生在国内找工作的渠道和方式更加便捷。这些举措旨在简化求职过程，并为毕业生提供更容易获得的就业机会和支持服务。

第二讲 社会支持解析——我不是一个人在战斗

生活中，有许多关于人与人之间关系的谚语，“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”“在家靠父母，出门靠朋友”“一人成木，二人成林”，这些都说明个体发展离不开社会支持。

一、解密社会支持

社会支持是指来自社会各方面包括父母、亲戚、朋友等给予个体的工具性或情感性帮助和支持。社会支持是大学生顺利就业的重要保障，它不仅能够提供实际帮助，还能在心理层面给予必要的支持和鼓励，帮助大学生克服就业过程中的困难和挑战。一般而言，社会支持分为工具性社会支持和情感性社会支持。

案例1-1 “全链条”职业指导助力高校毕业生顺利就业

马尚，某高校应届毕业生，工程造价专业，爱听音乐、看电影、刷视频，自认为缺少主见，期望找到一份离家近的工作。他希望在电力、燃气、水利等行业就业，有隐约的行业就业倾向，期望月薪为4000至6000元。没有投递过简历，也从未参加过面试，属初次就业。从家庭情况看，父亲是村里的电工，即将退休，母亲一直在本村打零工。针对小马的情况，职业指导师与其进行数次沟通后，确认小马存在三个主要问题：①缺少基本的就业准备；②缺少必要的求职行为；③缺少自信。职业指导师与小马电话确定约见时间、地点，并为其布置了两项家庭作业：一是准备一份个人简历；二是关注和浏览“顺e就业”官方微信平台近期发布的岗位信息。三天后，职业指导师对小马进行了“一对一”现场指导，通过开放式提问，更加详细地了解 and 掌握了小马的基本信息。在询问作业完成情况时，小马的个人简历还没有写完；大致浏览了“顺e就业”微信平台，但自我感觉发布的岗位并不适合自己；对职业指导师推荐的建筑公司没有考虑，主要是因为对所学专业不感兴趣。整个沟通过程中，小马的话很少。针对小马的表现，职业指导师又通过视频、电话、微信语言、面谈等方式，与其进行了数次沟通，收集个人信息，问询、探查小马的职业兴趣、职业人格、职业价值观、职业能力、就业意向等方面的表现和倾向。职业指导师在一段时间里实施了数次咨询指导，看到小马身上发生了三个可喜的变化：一是从“要我求职到我要求职”，小马主动求职的意识明显增强。二是从“被动回应到主动参与”，沟通意识明显增强。三是小马获得了初试成功的体验，自信心逐步树立。



【想一想】

在小马求职择业过程中，职业指导师提供了怎样的帮助？

（一）工具性支持

工具性支持是指来自他人（如父母、亲戚、朋友、组织等）的直接帮助，包括引导、协助、有形支持、解决问题的行动等。来自他人的工具性支持可以帮助我们更顺利地求职成功，完成从学生人向职场人的转换。就业过程中，来自他人的工具性支持主要包括就业政策支持、提供就业信息、提供就业指导、提供实习机会、提供经济帮助，等等。

（二）情感性支持

情感性支持是指来自他人（如父母、亲戚、朋友、组织等）的情感性帮助，包括鼓励、认可、安慰、关心等。情感性支持可以让我们感受到被关爱、受尊重、被接纳等，从而帮助我们增强自尊和自信，减少压力和焦虑。就业过程中，来自他人的情感性支持通常包括家人、朋友、教师等提供的鼓励、理解、关心等。这些来自他人的情感性支持有助于增强大学生求职的信心和动力，缓解就业焦虑。

总而言之，工具性支持通过提供实际帮助能直接促进大学生做好就业准备和获得机会，情感性支持在缓解大学生就业焦虑方面能起到关键作用。两者在大学生就业过程中相辅相成，共同构成一个全面的社会支持体系。

二、构建社会支持网络

求职，不是一个人在战斗。大学生若能构建自己的社会支持网络，就能发现不同支持角色及不同关系对求职所产生的不同影响。

（一）寻找社会支持来源

个体在求职中可以充当不同角色。

1. 节点

人际关系网络中，有的人因工作或性格喜欢并善于结交朋友，会将身边的人连接起来，这样的人被称为“节点”，他们可以提供非常多的人脉资源。很多时候，找到解决问题的关键人物是通过节点完成的。

案例1-2 他们什么人都认识

社会学家做了一项测试，随机从一所城市的电话簿上筛选了250个人。要求测试者顺着名单往下读，读到和自己知道的人同姓时，给自己加一分。如果知道不止一个此姓的人，按照相应的数量得分，如三个则得三分。

参与测试的有大学生、大学教师、记者等，测试发现每组都有得高分者。



【想一想】

测试中得高分意味着什么？

每组都存在高分者意味着各行各业中都有一些交友能力超凡之人，他们可以称为社会支持的“节点”。这些人天生乐于交友，具有建立社会关系的本能和天赋。他们乐于与别人在一起，享受与人们结识和交往的过程。想一想，自己的身边有哪些人具有这样的特点。若以求职的社会支持来看，会有哪些人能以“节点”的角色帮助自己？除了学校老师，还有其他人吗？对大学生而言，需要做的便是与他们建立联系，为求职做准备。

2. 专家

求职中，大学生可能会遇到简历优化、面试准备、求职心理调适、就业决策、家庭支持等诸多问题。若想解决这些问题，就需要在社会支持中寻求可以帮助自己的人，这一部分人被称为“专家”。

学校中，生涯教育与就业部门的老师热爱此项工作，并有多年工作经验，可以胜任专家的角色。社会中也有致力于帮助大学生解决求职问题的人，如资深人力资源经理、心理咨询师、职业规划师等，他们都可以称为专家。大学生可以专门与他们建立联系。但在选择专家前，大学生要先确认对方是否热爱他所从事的工作，否则可能会得到反向帮助。

3. 伙伴

如果有人与自己分享信息、经验，一起商讨求职准备，并适时提供一些事务性的帮助，那么这些人就被称为“伙伴”。他们很热心肠，能够与自己并肩作战，并会由衷地祝贺自己在求职中取得的进展。

伙伴，可以是志同道合的同学，也可以是关系亲密的朋友。大学生在寻求别人成为伙伴的同时，也要思考自己可以为伙伴做些什么，这样才能互帮互助，顺利就业。

（二）重视弱社会关系

社交网络中，有的人与自己互动次数多、情感较深、关系亲密、互惠交换多，有的人则相反。前者被称为强社会关系，后者被称为弱社会关系。从直觉上来讲，强社会关系会比弱社会关系带来更多的帮助，可现实真是如此吗？

案例1-3 发小的帮助

香港长江实业集团有限公司的一名销售发现，有一个潜在的大客户很需要也很有可能购买他们的产品，却苦于上门无术，每次递上名片都被客户警惕的眼神和不屑的

表情拒之门外。这名销售沮丧地站在公主大道的报亭边，头疼地琢磨下一步的拜访计划。接下来的两个小时，他做了两件事。第一件事，不停地打电话联系朋友、同事、家人，问他们：“你们听说过张先生吗？就是那位在九龙地区做水阀生意的张×基先生，他家住在公主道。”很多人都茫然地回答：“No。”直到一个远房亲戚想了好久说：“啊，就是皮特张啊，他以前很穷的时候，和我一个发小是很好的朋友，听说他们是点过香、磕过头的好兄弟，但不知现在还有无联系。”这名销售激动地挥舞拳头，随后做了第二件事，请求这位亲戚联系他的发小，以一块儿吃饭的名义制造一次会面机会。亲戚犹豫了一下答应了，很上心地帮忙联络，虽然费了一番周折，但结果是好的。

那位发小凑巧在九龙一家单位上班，听说这件事后，抽出时间赶过来一块儿吃饭，他们谈得十分愉快。两天后，销售员的资料就通过那个人递给了张×基，并获得了远超普通业务经理的重视。那天上午，张×基的助理打来电话约销售面谈，并为他留出了足够的当面推介产品的时间。之后，经过几次详细的考察与介绍，销售员拿到了这家公司的订单，很快成为长江实业集团有限公司在九龙地区名气最大的销售经理。



【想一想】

为什么发小的帮助会有如此大的力量？

有研究发现，在非完全竞争的劳动力市场上，社会关系网络中能够给个体求职提供有重要意义的求职信息和帮助的社会关系，有时并不是那些亲密或熟悉的人（强社会关系），而是那些关系较疏远的人（弱社会关系）。

在求职的社会支持中，父母、亲友属于强社会关系，而负责学校就业工作的老师属于弱社会关系。在求职机遇的提供上，很多时候就业工作老师带来的帮助更大。弱社会关系理论的价值在于，善用陌生关系不仅是一种交往模式，更是一种新型人际思维方式。它不仅是通信录上增加的人数，更是社会支持网络呈网格化的衍射传播，可以把关系扩展到不同领域，办成意想不到的事。

（三）学会有效沟通

沟通是在个人或群体间传递信息、思想和情感，并达成共识的过程。当今社会已处于信息经济化时代，无论是个人还是企业，有效的内外沟通都非常重要，不善于沟通或者不会有效沟通很可能会失去很多机会，同时导致无法与别人协作。只有与他人保持良好的人际关系，才能获取自己所需要的资源，才有可能获得成功。因此，沟通永远是人们在生活中和工作中应该掌握的首要技能。

案例1-4 不欢而散的饭

有一个人请了甲、乙、丙、丁四个人吃饭，临近吃饭的时间了，丁迟迟未来。这个人着急了，一句话就顺口而出：“该来的怎么还不来？”甲听到这话，不高兴了：“看来我是不该来的？”于是就告辞了。这个人很后悔自己说错了话，连忙对乙、丙解释说：“不该走的怎么走了？”乙心想：“原来该走的是我。”于是也走了。这时候，丙对他说：“你真不会说话，把客人都气走了。”那人辩解说：“我说的又不是他们。”丙一听，心想：“这里只剩我一个人了，原来是说我啊！”丙也生气地走了。



【想一想】

为什么最后大家不欢而散了？

沟通作为一个重要的人际交往技巧，在日常生活中的运用非常广泛，其影响也很大。人与人之间，沟通好了，就容易建立起良好的人际关系；沟通不好，则很有可能失去朋友。可以说，人与人之间产生矛盾的原因大多数都可归于沟通不畅。

沟通与表达紧密相连，有效的沟通离不开良好的表达。良好的表达能力可以创造机遇，也可以影响他人的行动，还可以与他人建立起牢固、长久的人际关系，进而能够使自己在事业上如虎添翼。大学生应该尝试转变观念，学会有效沟通。

有效沟通的前提是做好沟通的准备，通常包括以下方面：①明确沟通目的，是针对某个问题，想要了解对方的想法或态度，还是想要解决某个问题；②收集沟通对象的资料，了解得越多，在沟通过程中思维就越准确；③选定沟通的场合和时间，不同的场合适合不同的沟通内容，如访谈和推销的场合选择就有较大的区别。

选择合适的方式、运用恰当的沟通技巧等是有效沟通的关键。人们在沟通过程中往往受自身主观态度的影响，容易以自我为中心，只注意了解自己想要知道的。然而，恰恰是“放下自利、代以利他”的沟通方式，能让自己站在对方的立场考虑，倾听对方所要表达的所有信息和思想，才能最终实现“互惠共赢”。

（四）掌握人脉拓展的方法

大学生掌握了有效沟通的技巧后，可尝试构建属于自己的社会支持网络。若在一张白纸上写下能给自己求职提供支持的联系人，你能写出多少个？也许只能写出一两个，也许认为没有什么可以帮助自己的人。这时，你需要走出自我舒适圈，大胆与他人沟通。

案例1-5 连锁信件实验

20世纪60年代，美国哈佛大学的心理学教授斯坦利·米尔格拉姆（Stanley Milgram）设计了一项连锁信件实验。他将信随机发送给住在美国各城市的一部分居

民，信中写有一个波士顿股票经纪人的名字，并要求每名收信人把这封信寄给自己认为比较接近这名股票经纪人的朋友。这位朋友收到信后，再把信寄给他认为更接近这名股票经纪人的朋友。最终，大部分信件都寄到了这名股票经纪人手中，每封信平均经手 6.2 次。



【想一想】

最多通过六个人就能认识一个陌生人，这意味着什么？

构建属于自己的社会支持网络，最难的一步就是克服社交恐惧症。之所以会有社交恐惧症，就是怕自己被拒绝或找不到可以帮助自己的人。而连锁信件实验证明了“六度分隔”理论，即每个人最多通过六个人就能认识一个陌生人，所以，需要发散思维。不要将求职中的社会支持局限在给自己提供就业信息的联系人上，它其实是一个更为广阔的维度。想一想，平常经常使用的社交软件是什么，里面有哪些联系人。他们可能是家庭成员、朋友、师长，也可能是来学校讲座的职业人士、曾经一起参加社会实践的同学、一起休闲的小伙伴、自己打过交道的服务业人员等。所有社交软件中的联系人都可能是给自己求职带来社会支持的人。

若发现社交软件里的联系人有限，大学生可以通过以下方法拓展人脉。

1. 参加学校组织的各类讲座

学校会邀请不同领域的专业人士，面向校内大学生开设讲座，以拓宽学生视野。讲座或是学术性的，或与职业发展形势有关，大学生需要抓住这样的机会，结识来学校讲座的专业人士。

2. 参加校内外的各类就业培训

通过参加面向毕业生的各类就业培训，大学生可以结识来自不同学校、院系的同学，也可以结识来自不同学校的老师、不同组织的人力资源经理、不同职业的专家等，将他们纳入自己的求职社会支持网络。

3. 参加学校组织的各类招聘活动

校园招聘一直是雇主招聘应届毕业生的主渠道。校园大型招聘会、院系组织的专场招聘会、雇主申请的宣讲会等都为大学生提供了拓展社会支持网络的机会。在成功求职前，千万不要认为参加招聘活动只是与求职有关，它也是拓宽求职社会支持网络的重要途径。此外，大学生还可以通过参加社会招聘来构建社会支持网络。相比校园招聘，社会招聘需要大学生有一定的鉴别力与自我保护能力。

掌握有效沟通法则，大胆构建社会支持网络，便可以在求职时做到知己知彼、百战不殆。

 【课中实训】

实训一 探索“人脉宫殿”

请想象一下，你是一座巨大豪华宫殿的主人，邀请你人脉网络中的所有人来参加聚会。假如宫殿恰好有 100 个房间，每个房间都有一个名字，这个名字恰好就是一个有共性的人脉标签。比如，你的“人脉宫殿”中有一个房间的名字叫作“喜欢足球”，这意味着你所有喜欢足球的朋友都有可能聚集在这个房间。当然，你的朋友可能会进入不止一个房间，他们会进入整个宫殿中所有和自己的标签相符合的房间。

人脉分类：请结合自身情况，运用分类的方式，把 20 个房间的名字写出来。如按照学科专业分，名字分别是机械工程、电气工程、计算机、金融学、工商管理；按照所在行业分，名字分别是党政机关、汽车行业、IT 行业、金融行业、教育行业；等等。直到把 20 个房间写满。

联系人脉：从“人脉宫殿”中挑选出三位当前最有可能对你的求职有帮助的人，你会如何运用有效沟通的技巧与对方取得联系？

第三讲 就业途径分析——人生有广阔的空间

在把握社会发展形势、构建良好的社会支持网络后，大学生还需要了解可实现就业的途径。

大学生步入社会前，需要经历学龄前、小学、初中、高中直至大学长达近二十年的学习。教育是将个体社会化的过程。通过学习，个体掌握语言文字、制度规范，完成学业后，形成一定的职业能力并到适合的社会分工中。社会的发展又要求相关教育部门培养出的劳动者符合社会与职业变迁的要求，进而变革教育以适应社会需要。图 1-3 为社会运行机制示意图。

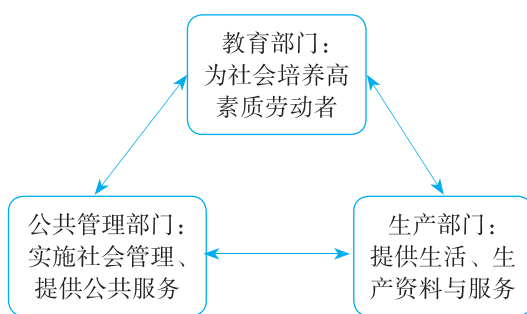


图 1-3 社会运行机制示意图

从收入与分配的视角来看，社会分工体系可以分为公共管理部门与生产部门。生产部门负责提供生活、生产资料与服务，通过科技革新带动生产力发展，创造财富，进而推动社会进步。作为社会发展的源泉，以生产部门为代表的实体经济是吸纳劳动力的主力。但其发展也离不开社会管理与公共服务，如国家安全、公共安全、创新保护、基础设施（水、电、交通等）建设等，这些都需要以政府为代表的公共管理部门提供。公共管理的有效运行依赖生产部门缴纳的税收。

良好的社会运行需要教育部门为公共管理部门与生产部门培养适合的劳动者。适合的劳动者进入生产部门后，能够不断创新，促进生产力的发展；进入公共管理部门后，积极为生产部门提供服务，为其营造良好的发展环境。而生产部门得到良好的发展后，会通过所创造的收入反哺教育部门与公共管理部门。

近年来，随着国家对职业教育的重视，职业本科纳入了现有的学士学位工作体系。虽然职业本科在考研、考公、就业等方面与普通本科具有同样的效力，但就业是建立在社会运行机制基础上的，因而仍需要高职学生合理选择就业途径。

一、政策性就业

政策性就业是指由政府出资、组织或引导的一种就业形式，旨在缓解就业压力、提高就业率、促进经济发展。政策性就业的岗位供给依赖自上而下的政策。

（一）党政机关与事业单位

面向党政机关与事业单位的政策性就业，以公务员、事业单位编制与人事代理招聘为主，职业开展遵循严格的管理制度与规范。近年来，受疫情等事件影响，党政机

关与事业单位的职位，因其通过财政税收发放工资而给社会与对职业了解有限的应届大学生造成了安全、稳定的片面认识。

实际上，党政机关与事业单位因其公共服务属性，对人员的政治素质、职业素养的要求很高，强调为人民服务，甚至节假日还要求在岗。党政机关与事业单位人员的工资依赖税收，若整体经济形势下滑，也会产生降薪甚至一定时期的工资停发。

（二）事业单位教师

教师相较于其他职业，最吸引应届毕业生的是稳定性，且全年有三个月的带薪假期，但作教师工作绝不是“铁饭碗”“受人尊敬”那么简单。教师行业面临着工作内容变化、人口出生率下降的双重挑战。

案例1-6 教师的困境

有研究通过采访十余位来自上海、深圳、广州、杭州、温州、成都、郑州、乌鲁木齐等地不满5年教龄的教师发现，当下的年轻教师正面临不同的工作困境。

发达地区的教师要面对名目繁多的课改要求，人口大省的教师逃不过“卷”的压力，小城市的教师还在被体制与人情世故所折磨。年轻教师往往更抑郁，经验丰富的老教师已经意识到：如今要面对更复杂的学生和家长。当下学生的心理问题远比过去复杂，过去教师对学生的判断仅是“皮不皮，乖不乖”，但现在学生的情绪问题、心理疾病都逐个浮上水面。而90%的学生问题来自原生家庭。北上广深等教育发达地区的家长普遍有更强烈的维权意识和参与感。与此同时，原本对教师的保护却容易缺席。

教师教书的工作容易被校方分配去兼职行政事务、突发公共卫生事件带来的防控与安全所占据。即便教书，也会被赛课、微课、评课、督课、巡课、磨课、跨学科教育、项目学习、大单元教学、作业设计、课程设计等困住，无法抵达教书工作的核心。

对所有接受采访的教师而言，唯一能把他们“黏”在岗位上的是，他们想起某些学生，内心会觉得温暖。



【想一想】

如何面对教师的困境。

2000年至2015年，我国年均出生总人数为1614.9万，且态势稳定。2016年，随着“全面二孩政策”的推行，我国连续两年新出生人口增长在1700万以上。随后，出现大幅下降。至2022年，人口首次出现负增长，出生人口数相较2016年下降近一半。

2023年及以后毕业的大学生，若想进入政策性就业领域从事教师工作，学前教育将首先面临因人口负增长而带来的教师需求下降问题。而三年后，这一问题将开始波

及小学，并逐步向更高的教育阶段波及。教师将要面临工作内容变化与人口出生率下降的双重挑战，对教育的热爱才是应对一切变化与挑战的法宝。

（三）国家、基层项目就业

随着经济与社会的发展，以农村、城市街道社区为代表的基层需要大量的人才。因而国家出台了包括大学生志愿服务西部计划、“三支一扶”、选聘高校毕业生到村任职、特岗计划教师等基层就业项目。参与国家基层就业的应届毕业生在服务期满后，可享受机关事业单位招聘、各类企业吸纳就业、自主创业、落户、升学等一系列优惠政策。比如，为鼓励高校毕业生到基层、中西部城市地区就业，对到农村基层和城市社区公益性岗位就业的，给予社会性保险补贴和公益性岗位补贴；对到中西部和艰苦边远地区县以下农村基层单位就业并履行服务期限的，由政府补偿学费、代偿助学贷款；对有基层工作经历的，在研究生招录和事业单位选聘时优先录取；对参加“大学生村官”、“三支一扶”、西部计划、特岗计划教师等项目的，服务期满并考核合格的，报考硕士研究生初试总分加10分，高职学生可面试入读成人本科等。这些项目不仅可以帮助高职生在报考公务员时提高竞争力，还能解决日后晋升时基层工作经历的问题。

基层就业是指到国家需要的地方工作，帮助当地解决现实困难，并促进地方经济发展，这需要吃苦耐劳、为民服务的奉献精神。参加基层就业项目后享受的优惠政策，是国家对劳动者服务基层工作的回报，不能成为基层就业的动机与跳板。

案例1-7 只有扎根泥土，才能懂得人民

1989年4月，黄文秀出生在广西壮族自治区百色市田阳区。家住在贫瘠的大山深处，在党和政府的帮助下才搬出大山，获得新耕地。回馈社会的种子也由此在黄文秀心中生根。

2016年，黄文秀选择回到家乡工作。黄文秀起初被分配到了广西百色市委宣传部，可她却主动请缨到边远的百色市乐业县新化镇百坭村担任驻村第一书记。当许多农村大学生选择从大山中走出来，到大城市生活时，黄文秀却成了一名“逆行者”。

在了解村民致贫的原因后，黄文秀有针对性地提出各种解决方案。结合当地的气候条件，引进先进的砂糖橘种植技术，帮助群众利用科学方式种植，大大提高了砂糖橘的质量和产量。为解决百坭村位置偏僻、产品打不开销路的问题，黄文秀想到利用电商平台进行销售，并筹集资金在村里建立了电商服务站，一下子增加了农产品销量，极大地促进了村集体经济的发展。为发展多种经营，黄文秀还到外村考察养蜂产业，计划在百坭村推广养蜂技术，让知识发挥作用，为村民增加收入。

2019年6月16日夜間，黄文秀告别病重的父亲，准备回到百坭村。临行前，因下

着淅淅沥沥的小雨，家人劝她等第二天早上再走。然而，黄文秀却有一定要回去的理由：前些天，村里的灌溉水渠被冲毁，严重影响百姓耕作。为尽快解决这个问题，她必须回去参加 17 号早上的扶贫会议。黄文秀独自上路了，谁知回去的路上，小雨忽然变成暴雨引发了山洪。6 月 17 日凌晨，黄文秀不幸遇难。

2019 年，党中央决定追授黄文秀同志为“全国优秀共产党员”；2020 年，黄文秀被评为“感动中国 2019 年度人物”；2021 年，黄文秀被授予“全国脱贫攻坚楷模”“七一勋章”。



【想一想】

基层就业需要什么样的精神与态度？

（四）升学

受文化程度的影响，升学是很多学生解决就业与发展问题的“法宝”。在高等教育体系中，不同学历层次代表着不同的培养目标、学习与能力要求。对职业教育而言，升学是培养具有审辩式思维能力、解决复杂问题能力和创新能力的发展型、复合型、创新型高层次人才的手段，是为了更好地服务经济发展与社会建设。

案例 1-8 北大教授易君健

易君健出生于湖南省湘乡市，中学毕业后选择就读于附近城市的一所技校（中专）。18 岁时，他开始在家乡一家国有啤酒企业做推销员，并获得了先进员工奖。在技校学习及做推销员期间，易君健对市场营销产生了兴趣，进而考取了市场营销专业的大专与本科文凭（没有学士学位）。

获得本科文凭后，他又对经济学产生了兴趣，进而考取了浙江大学的研究生；获得经济学硕士学位后，他选择继续攻读香港中文大学经济学博士；博士毕业后，在美国芝加哥大学经济学系从事博士后研究，研究劳动经济学与发展经济学。现在北京大学国家发展研究院担任经济学教授。



【想一想】

易君健教授靠什么取得了职业发展的成功？

易君健教授因职业而产生了进一步学习的动力，进而取得了今天的成绩，这说明，升学要有实实在在的目标，抱有机械的“考试进阶”的态度和意识是无法适应社会发展需要的。

（五）大学生应征入伍

随着我国国防建设的发展，部队越来越需要高素质的军人，并且国家也加大了大学生征兵力度。从2020年开始，征兵改为一年两次，且向应届毕业生倾斜，极大地增加了大学生参军入伍的机会。大学生入伍在资助学费、升学考试加分、政法干警招录、退役就业服务等方面享有优惠。

大学生应征入伍，首先要有健康的身体（能通过征兵体检），其次要有献身国防的精神，最后还要有在部队锤炼与提升自己的勇气。近年来，随着国际形势的发展与变化，为了维护国家主权与领土完整，年轻大学生需要时刻做好准备，加入部队。

案例1-9 对大学生拒服兵役的处理

2021年4月，安徽省合肥市蜀山区人民政府网发布公告，对刘姓同学拒服兵役进行通报。该同学2020年9月征兵入伍，被分配至新疆军区某部服役。到达部队后，该同学就表现出不适应，提出要离开部队。经部队及其家人多次思想教育和引导无效后，部队军区纪律检查委员会于2020年11月对其做出了拒服兵役的除名处理决定。

该同学不仅需要缴纳罚款，还被纳入国防义务严重失信名单，金融部门3年内不得给予其信贷和利率优惠，2年内不得办理出国（境）手续。户籍地民政、住建部门不得将其纳入困难补助及保障性安居工程保障范围，行政审批部门3年内不得为其办理经商办企业手续。其征兵前所在高校，两年内不得为其办理复学手续。



【想一想】

服兵役要做好哪些思想准备？

对个体未来的发展而言，军营的锤炼无疑是大有裨益的。然而军营生活有严明的纪律与要求，这与影视剧中描绘的并不完全一样；更重要的是，军人担负着保家卫国的使命，应征入伍要有献身国防的坚毅与勇气。

二、市场性就业

市场性就业是吸纳大学生就业的主渠道，就业岗位主要来自实体经济的供给。人们的生存与发展和实体经济息息相关，如穿着打扮，少不了服装、日化类企业生产的产品；餐桌美味，需要由农产品企业提供；家居生活，由不同的家居主材（如橱柜、洁具、家电）企业供给产品；外出通勤，由制造业企业提供交通工具；等等。近年来，随着国力的增长，越来越多的国货精品为年轻人所青睐。工作与生活涉及的每一类产品或服务都可由相关企业提供。若没有这些产品与服务，人们当下的生活将退回至原始状态。

人类社会步入现代社会后，企业成为社会财富的主要创造者，占全球经济中的

90%，制造了全球生产总值的 94%，并为全球 81% 的人口解决工作机会。

（一）国有企业

国有企业是指国务院和地方政府分别代表国家履行出资人职责的国有独资企业、国有独资公司以及国有资本控股公司。国有企业作为一种生产经营组织形式，同时具有商业类和公益类的特点，在稳定就业方面发挥着重要作用。

案例1-10 焊出来的“大国工匠”

2023 年年初，在江苏省扬州市中远海运重工有限公司从事传播焊接工作的高级技师马上录收到了入选第二批中央企业“大国工匠”培养支持计划的好消息。消息传来，工友们都说，马上录是焊出来的“大国工匠”。

马上录是宁夏回族自治区固原市人，从新疆机电学院焊接专业毕业后，赴宁夏光彩职业技术学院当了一年焊接专业教师，上午上课，下午操作。理论与实践相结合，他很快成了焊接界的技术骨干。

2008 年 5 月，马上录应聘到江都区，在扬州中远海运重工有限公司当技师。虽是焊接专业科班出身，但马上录从未满足于原先掌握的知识，坚持学习各级焊接规范以及国际焊接标准。他立足岗位，起早贪黑，利用工作之余强化技能操作，逐步熟练操作手工电弧焊、二氧化碳气体保护焊、钨极氩弧焊等多种焊接方法。船舶焊接工作经常要面对空间小和特殊切割焊接工艺的考验，费时费力，又不能保证质量。近年来，新钢材、新焊材、新焊接设备的出现以及船舶建造成本的控制，都对船舶焊接技术提出了更新、更高的要求。面对新情况、新任务、新要求，马上录不畏困难，反复琢磨焊接中出现的难题，突破了多项船舶焊接方面的关键技术。

他带领技术骨干成功修复了被业内人士判为无法修复的损伤，为公司减少损失近 200 万元；通过试验与分析，研制出针对性焊接工艺，解决了裂纹问题，并被业内推广使用。据不完全统计，他创新改进的焊接技术每年为企业节本增效上千万元。



【想一想】

什么是“匠人精神”？

“敬业、精益、专注、创新”是匠人精神的内在要求，这在马上录身上体现得淋漓尽致。国企，在国民经济建设中发挥作用，依靠的不仅是国家资源，更重要的是企业中的大国工匠。因此，国企在经济形势较好、政府财政收入良好时，可以提供较为稳定的收入；而当经济下行、财政收入下降时，也会面临亏损。受疫情影响，近两年经济整体下行，财政压力也随之上升。中央与地方性国企良性运作最终依赖的是国企员

工“工匠精神”的发挥，以及随之产生的降本增效。

（二）民营企业

改革开放以来，民营企业在推动我国经济高速增长、促进社会就业、增加政府税收、繁荣市场、扩大社会投资、维护社会稳定等方面做出了重要贡献。改革开放之初，以温州地区为代表的中国民营经济，从家庭小作坊到股份合作企业，再到企业集团，不断推动全国市场经济体制的创新；至 21 世纪全面建成小康社会阶段，以腾讯、百度、阿里为代表的企业，极大地改变了人们的生活方式；而在全面建设社会主义现代化国家的今天，以新能源、高端制造、数字化经济为代表的新一代民营企业也隆重地登上了历史舞台。毫无疑问，民营企业在吸纳大学生就业方面发挥了重要作用。

案例1-11 凤凰涅槃的华为

2023 年 2 月 28 日，华为在深圳坂田基地举行了“突破乌江天险 实现战略突围——产品研发工具阶段总结与表彰会”，分别为软件集成开发环境（integrated developing environment, IDE）与构建工具团队、软件流水线工具团队、代码检查与测试工具团队、软件仓库工具团队、板级 EDA（电子设计自动化）工具团队和 PDM（产品数据管理）工具团队授旗。

面对美国的打压，华为近三年来围绕硬件、软件和芯片开发三条研发生产线，努力打造自己的产品，完成了软硬件开发 78 款工具的替代，保障了研发作业的连续。其中，芯片设计 EDA 工具团队联合国内 EDA 企业，共同打造了 14 纳米以上工艺所需的 EDA 工具，基本实现了 14 纳米以上 EDA 工具的国产化。2023 年 4 月，华为开始使用自主研发的 MetaERP 管理系统软件，突破了西方企业在操作系统、数据库、中间件等底层软件和工具上的垄断。



【想一想】

华为何以能够凤凰涅槃？

长久以来，华为对员工一直奉行着诸如“敢于向自己挑战”“重视向别人学习，取长补短”“培养专家，不要‘万能将军’”等用人标准，催生了蓬勃旺盛的企业生命力。更重要的是，立志发展实业的华为不为短期利益所动，始终如一坚持业务初心。在房地产蓬勃发展的二十年，华为没有下场地产，而是潜心研发，最终取得了第五代移动通信技术领域的话语权，进而能在被美国全面压制的今天，做到“凤凰涅槃”。华为是中国民营企业的代表，也将与众多民营企业一道在实业立国的未来，发挥更加重要的作用。

对大学生而言,面对民营企业求职与工作,要脚踏实地,发挥匠人精神,才能使自己变得独一无二、不可替代,进而应对各种职业挑战。这个世界上,真正的职业稳定不是职业的物质待遇,而是在适合自己的职业领域不断发展与进步。

(三) 外资企业

改革开放以来,外资企业以其先进的生产技术、管理理念在拉动经济增长、提升工业化水平、增加就业、贡献税收、扩大进出口贸易、改善国际收支、满足市场需求、提升企业治理水平、促进技术进步和经济结构升级以及推动改革等方面,发挥了不可替代的作用。

外资企业精益求精的工艺要求、现代化的管理制度值得我们学习,进而共同塑造更好的市场性就业生态。

(四) 自主创业

2014年以来的创新、创业热潮,促使许多高校设立了大学生创业园,也诞生了一批优秀的大学生创业者。对应届大学生而言,创业的基础来自创新,创新又来自特定领域的积累。若想毕业后选择创业,大学生须在大学期间有较长时间的项目经历,积累一定的资金与资源。

创业成功是小概率事件,并非所有人都适合创业,但创新是每位大学生必备的素质,这也是个体适应社会变化的法宝。

(五) 自由职业

随着经济与社会的发展,大量新的就业形态出现了。自由职业的产生,一方面凸显了人们的自我追求,另一方面得益于科技发展对传统工作方式的改变。如通过电商销售门槛、资源要求较高的商品(如医疗器械)、更细分的市场(如婴幼儿服饰)与高客单价的产品等随着通信技术的改变,销售方式由静态展示转变为动态的直播呈现。若能沉浸于一个领域,大学生还可以成为互联网内容创作者,通过撰写小说、音视频制作、知识付费等获得收益。只要有一技之长,帮助别人解决问题,便可以实现自己给自己打工。

【课中实训】

实训二 思考未来就业选择

对即将毕业的大学生而言,社会为人生发展提供了广阔的空间,无论如何选择,找到适合自己的职业领域、脚踏实地才是成功就业以及未来发展的基础。试根据本节内容,思考未来的就业选择。

就业方向一：

政策性还是市场性就业？

具体的就业途径？

选择的理由？（是否规避非理性就业观念）

就业方向二：

政策性还是市场性就业？

具体的就业途径？

选择的理由？（有无规避非理性就业观念）

就业方向三：

政策性还是市场性就业？

具体的就业途径？

选择的理由？（有无规避非理性就业观念）

【模块小结】

1. 大学生在求职择业过程中既有“危”，又有“机”。
2. 就业的社会支持网络角色，可分为节点、专家、伙伴。建立社会支持网络，依赖有效沟通技巧与构建方法。若想成功就业，大学生须重视弱社会关系的力量。
3. 在充分了解社会运行机制的基础上，大学生可分别面向政策性与市场性领域就业。

【相关资源】

1. 电影《八角笼中》(王宝强执导，王宝强等主演)

推荐理由：该影片是一部感人至深的作品，影片以真实故事为基础，讲述了一位聋哑拳击手奋斗与成长的故事。主人公作为聋哑人，面临着种种困难和阻碍，但他从不放弃，勇往直前。他通过坚定的信念和努力，战胜了自己的缺陷和外界的质疑，最终实现了自己的梦想。

- 2.《人生有何意义》(作者：胡适，民主与建设出版社，2015)

推荐理由：“生命本没有意义，你要能给它什么意义，它就有什么意义。与其终日冥想人生有何意义，不如试用此生做点有意义的事。你活一日便有一日的意义，做一事便添一事的意义。”整本书分为人生有何意义、为什么读书、青年人的苦闷、不朽四章，汇集了胡适先生对“人生有何意义”的深刻思考，将为大学生当下的学习生活尤其是人生规划带来智慧启迪。

- 3.《选对池塘钓大鱼》(作者：雷恩·吉尔森，机械工业出版社，2004)

推荐理由：“鱼是游动的，机会也是在变化的，我们必须不断变化位置来寻找大鱼，并且在鱼饥饿的时候投下鱼饵，将大鱼钓上来。”这本书从一个关于钓鱼的哲理故事入手，用生动活泼的语言将职业规划的完整步骤层层展开，让读者充分认识自己内心的需求、自我性格、天赋和兴趣，进而循序渐进地建立一套生涯管理规划。

【课后提升】

寻找成功就业案例，分析就业成功元素

寻找学校优秀学长、学姐的就业案例，分析其就业成功的元素，填写下表。

案例中的主人公如何充分利用各种就业政策？	
----------------------	--

续表

案例中的主人公求职时建立并借助了哪些社会支持?	
案例中的主人公在哪类领域(政策性或市场性)就业?	
案例中的主人公具有哪些就业素质?	