

早期教育、婴幼儿托育服务与管理专业系列教材
“互联网+”新形态一体化教材

托幼园所 保育工作基础

主编◎吴翠静 王亚星



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS



早期教育、婴幼儿托育服务与管理专业系列教材
“互联网+”新形态一体化教材

托幼园所 保育工作基础

主编◎吴翠静 王亚星



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS



内容提要

本书根据中等职业学校幼儿保育专业的教学要求,基于幼儿保育专业核心课程的课程标准,结合幼儿保育专业的现状和就业的实际需要编写而成,是为幼儿保育专业进行专业特色培养和托幼儿园所保育岗位职业技能训练而设置的重要课程用书。全书内容由六个项目、二十个任务组成,通过完成不同项目设定的任务,让学生完成幼儿保育工作的知识学习,提高学生分析保育工作、从事保育工作的能力。本书以职业素养为核心,坚持立德树人的教育理念,通过理论知识讲解、保育师基本技能实操,引导学生更好地将理论与实际结合,帮助学生提升职业素养。本书可以作为婴幼儿托育、幼儿保育等相关专业学生的教材,也可作为托幼儿园所的保育岗位人员、进行国家职业技能鉴定考核人员的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

托幼儿园所保育工作基础 / 吴翠静, 王亚星主编.

上海: 上海交通大学出版社, 2024. 11 -- ISBN 978-7-313-31876-3

I. G617

中国国家版本馆 CIP 数据核字第 2024H182D7 号

托幼儿园所保育工作基础

TUOYOU YUANSUO BAOYU GONGZUO JICHU

主 编: 吴翠静 王亚星

地 址: 上海市番禺路 951 号

出版发行: 上海交通大学出版社

电 话: 021-6407 1208

邮政编码: 200030

印 制: 北京荣玉印刷有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 12.5

字 数: 212 千字

版 次: 2024 年 11 月第 1 版

印 次: 2024 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-313-31876-3

电子书号: ISBN 978-7-89564-009-2

定 价: 45.00 元

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 010-6020 6144

前言

党的二十大报告强调，“幼有所育、学有所教”。学前教育是终身学习的开端，从小养成良好的生活习惯，培育良好的个性品质和学习品质对孩子的一生发展影响巨大。保育工作是托幼儿园所工作的基础，也是社会教育体系的重要组成部分，其主要包括对儿童生活的照顾、教育和管理等。做好保育工作，是促进儿童健康成长、全面发展的保障。为了更加系统和完善地对保育工作者进行培训和提升，我们组织专家学者编写此书，旨在全面贯彻党的二十大精神，落实立德树人根本任务，遵循科学的课程理念，实现提升保育人员的专业素养和操作能力的目的，培养有能力、有责任、有爱心的托育事业从业者，为儿童扣好人生的“第一粒扣子”。

本书以项目为主线，以任务为节点，共分为六个项目、二十个任务，内容涵盖认识托幼儿园所保育工作、托幼儿园所卫生管理工作、托幼儿园所生活管理工作、托幼儿园所健康管理、托幼儿园所辅助教育活动、托幼儿园所家园共育工作。每一任务开篇均设置“案例导入”模块，引导学生主动思考，进入课程情境；在知识讲解后，设置“案例回响”“任务评价”模块，总结升华本任务学习重点，使学生形成自我反思与总结的习惯；每一项目均设置有实训环节，旨在通过实践检验和深化学生的技能掌握程度，内化所学知识。本书既可以作为婴幼儿托育、幼儿保育等相关专业学生的教材，也可作为进行国家职业技能鉴定考核人员的参考用书。



本书编者均为多年从事婴幼儿保育教学和研究工作的教师和专家，经验丰富，治学严谨。本书具体编写分工如下：项目一由吴翠静老师编写，项目二和项目三中的了解入园和离园由袁晓明老师编写，项目三中的组织盥洗、组织如厕、组织饮水由杨瑶然老师编写，项目三中的组织进餐、组织睡眠和项目四中的常规健康检查由刘聪老师编写，项目四中的发热照护、腹痛照护、传染病照护、突发情况的应急处理由冯犁老师编写，项目五由王亚星老师编写，项目六由葛涛、范永辉老师编写。在本书编写及修订过程中，石家庄乐创教育陈战老师提供了大量的案例、视频、图片等材料。

虽然我们本着严谨治学的态度，一丝不苟地编写此书，但终因能力有限，书中可能仍存在不足，恳请各位读者批评指正。此外，本书编者还为广大一线教师提供了服务于此书的教学资源库，有需要者可发邮件至2393867076@qq.com。

目 录

项目一

认识托幼园所保育工作 001

任务一 了解托幼园所保育工作 002

- 一、托幼园所保育工作的概念 002
- 二、托幼园所保育工作的重要性 003
- 三、托幼园所保育工作的意义 003
- 四、托幼园所保育工作的特点 004
- 五、托幼园所保育工作的内容 006

任务二 保教人员职业素养与工作要求 008

- 一、保教人员职业素养 009
- 二、保育工作的要求 012
- 三、保育工作制度 012

项目实训 018

项目二

托幼园所卫生管理工作 021

任务一 学会环境清洁 022

- 一、活动室的清洁 022



二、盥洗室的清洁 028

三、睡眠室的清洁 032

任务二 掌握物品消毒 035

一、物品消毒的工作内容 036

二、物品消毒的工作方法 036

三、物品消毒的工作次数 037

四、托幼园所常见物品的消毒方式 037

项目实训 041

项目三

托幼园所生活管理工作 044

任务一 了解入园和离园 045

一、入园保育工作 045

二、离园保育工作 048

任务二 组织盥洗 051

一、组织盥洗活动的意义 051

二、组织盥洗活动的内容 051

三、盥洗照护的基本要求 054

任务三 组织如厕 056

一、如厕照护与指导的意义 057

二、如厕照护与指导的基本要求 057

三、卫生间的清洁要求与方法 058

任务四 组织饮水 061

一、儿童饮水的时间、次数与量的要求 061

二、饮水环节的准备与指导要点 062

三、培养儿童的饮水习惯	063
-------------	-----

任务五 组织进餐 066

一、托幼儿园所组织进餐的重要性	066
二、儿童膳食安排的基本要求	067
三、儿童进餐的常规要求	069
四、组织进餐工作的注意事项	070

任务六 组织睡眠 073

一、儿童午睡的重要性	074
二、睡眠前的准备	075
三、睡眠时的看护和巡视	075
四、醒后的工作内容	077
五、培养儿童良好的睡眠习惯	077

项目实训 081

项目四 托幼儿园所健康管理工作的 084

任务一 常规健康检查 085

一、新生入园健康检查	085
二、儿童定期健康检查	087
三、全日健康检查	088

任务二 发热照护 091

一、儿童体温异常	091
二、儿童发热照护	094

任务三 腹痛照护 097

一、儿童腹痛的常见原因及症状	097
----------------	-----



二、儿童腹痛照护要点	101
------------	-----

任务四 传染病照护 103

一、传染病防治基础知识	103
-------------	-----

二、常见的传染病	109
----------	-----

任务五 突发情况的应急处理 118

一、异物伤害的初步处理	119
-------------	-----

二、鼻出血的初步处理	126
------------	-----

三、皮外伤的初步处理	127
------------	-----

四、烫伤的初步处理	129
-----------	-----

项目实训 133

项目五 托幼园所辅助教育活动 136

任务一 辅助教育活动准备 137

一、班级环境创设的基本要求	137
---------------	-----

二、托幼园所活动区设置的基本要求	138
------------------	-----

三、托幼园所材料收纳工作	139
--------------	-----

任务二 室内教育活动 143

一、室内教育活动的一般保育要求	144
-----------------	-----

二、教学活动中的卫生保健	144
--------------	-----

三、阅读活动中的卫生保健	146
--------------	-----

四、游戏中的卫生保健	147
------------	-----

任务三 室外教育活动 151

一、室外活动前的准备工作	151
--------------	-----

二、室外活动中的保育工作	153
--------------	-----

三、室外活动后的收拾整理	154
项目实训	158

项目六

托幼儿园所家园共育工作

162

任务一 学会与家长沟通	163
一、与家长沟通的方法和途径	163
二、与家长沟通的注意要点	165
三、与家长沟通的任务实施	167
任务二 组织家园合作活动	170
一、家长会	171
二、家长开放日	173
三、亲子活动	175
四、家访	177
项目实训	183

参考文献

187



项目一

认识托幼儿园所保育工作

项目导言

《托育机构管理规范（试行）》《幼儿园教育指导纲要（试行）》等一系列文件要求，托幼儿园所保育工作不是单纯、被动地对儿童进行生活照料、生活护理，而是在遵循儿童身心发展规律的基础上，培养其独立自主的生活能力。因此，保教人员要科学、规范地开展保育工作，保障儿童身心和谐发展，健康成长。在本项目中，我们将学习托幼儿园所保育工作的概念、重要性、意义、特点、内容和保教人员的职业素养、工作要求、工作制度等内容，对保育工作的实质形成初步了解。

学习目标

知识目标

- （1）了解托幼儿园所保育工作的概念、特点及重要性。
- （2）明确托幼儿园所保育工作的指导思想，理解其意义。
- （3）了解托幼儿园所保教人员的职责。

技能目标

- （1）掌握托幼儿园所保育工作的内容。
- （2）能运用所学知识对托幼儿园所保育工作实际中的案例进行分析，并提出解决策略。

素养目标

- （1）感受托幼儿园所中保育工作的重要价值，树立正确的育儿观。
- （2）初步对保育工作产生好感，增强职业认同感。



任务一 了解托幼园所保育工作

案例导入

小刘中考结束后，想要进入职业院校进一步深造。在选择专业的过程中，她发现幼儿保育专业非常吸引她，但是她不清楚幼儿保育工作是做什么的，问了身边的朋友，大家的说法也各不相同。有人说，保育工作就是每天打扫卫生，和抹布、扫帚打交道。有人说，保育工作就是照顾好儿童吃、喝、拉、撒、睡。也有人说，保育工作就是根据每个儿童的不同特点，来帮助、爱护他们，使儿童身心得到全面发展。还有人说，保育工作就是要配合好教师的日常教学工作，使儿童全身心投入到教师的课堂当中。

思考

你认为托幼园所的保育工作包括哪些方面呢？

一、托幼园所保育工作的概念

有观点认为，保育中的“保”指的是保护，“育”包括生育、养育和教育三个方面。从整体上来看，保育就是保证儿童汲取营养，使儿童免遭外来的侵害，得到最适当的教育，能够自由自在地开发个人潜能，身心和谐发展，并为将来的独立自主做准备。

托幼园所保育工作有广义和狭义之分：从广义上讲，保育是指对儿童身体的照顾和各种心理过程的发展和培育；从狭义上讲，保育指托幼园所的保教人员为儿童提供生存与发展的环境和物质条件，并给予精心的照顾和培养，以帮助儿童获得良好的发育，逐渐提升其独立生活能力。

《托育机构管理规范（试行）》《幼儿园教育指导纲要（试行）》中明确指出，托幼园所教育应“保教并重”。在托幼园所的实际工作中，保育工作是园所全体工作人员的一项共同工作，保育岗教师、教学岗教师、营养师和保健医生均要参与保育工作，各岗位人员必须相互配合，形成合力，才能将保育工作做好，为儿童身心发展奠定基础。保育是托幼园所一项非常

重要的工作，也是儿童在与人交往、学习各种规则等社会化进程中不可或缺的一环。

二、托幼儿园所保育工作的重要性

《儿童权利公约》明确提出，“每个儿童均有固有的生命权”，“应最大限度地确保儿童的存活与发展”。儿童是社会中的弱势群体之一，他们缺乏自我保护的能力，容易受到伤害和欺凌。保护儿童的权益，满足他们的正常生活和发展需求，是人道主义的表现。我们应当尊重儿童的人权，确保他们享有基本的福利和保障。只有在一个关爱儿童的社会中，他们才能够健康、快乐地成长。

国家卫生健康委员会颁布的《托育机构保育指导大纲（试行）》（以下简称《保育指导大纲》）强调，托育机构保育应遵循“尊重儿童、安全健康、积极回应、科学规范”的基本原则，对婴幼儿营养与喂养、睡眠、生活与卫生习惯、动作、语言、认知、情感与社会性七方面提出了相应的目标、保育要点和指导建议。《保育指导大纲》在“组织与实施”一章中，对托育机构、托育机构负责人、托育机构保育人员、保育工作、管理制度以及托育机构、家庭、社区合作等方面提出了要求。《幼儿园工作规程》第三条明确规定，“幼儿园的任务是：贯彻国家的教育方针，按照保育与教育相结合的原则，遵循幼儿身心发展特点和规律，实施德、智、体、美等方面全面发展的教育，促进幼儿身心和谐发展”。由此可见，国家赋予托幼儿园所保育和教育的双重任务，这是我国托幼儿园所的一大特色，也是我国托幼儿园所的社会使命。



《托育机构
保育指导大纲
（试行）》

三、托幼儿园所保育工作的意义

（一）促进儿童健康成长

儿童年龄较小，自我保护及预防外界传染病的能力较弱，这就决定了托幼儿园所教育必须以精心的保育为基础。托幼儿园所保教人员要对儿童进行科学的护理，创设整洁干净的活动环境，提供舒适的进餐、睡眠环境等，为其身体健康发展提供保障。



《国务院办公厅
关于促进3岁
以下婴幼儿照护
服务发展的指导
意见》

（二）呵护儿童心理发展

儿童对教师的依赖能够促使他们对托幼园所产生归属感，而教师对儿童的亲近、宽容和友好能让儿童产生强烈的信任感和安全感。儿童的健康不仅是身体上的健康，更包括心理上的健康。托幼园所保教人员要用亲切的态度、细心的呵护、温暖的怀抱和精心的生活照料，为儿童的心理健康提供“营养”。

（三）帮助儿童养成良好的生活习惯

儿童离开有家长专门照料的家庭环境，来到需要自理的集体环境中，需要有一个慢慢适应的过程。托幼园所保教人员要顺应儿童的年龄特点，有计划、有步骤地帮助儿童适应和成长，使儿童建立安全感，并在此基础上学会学习。细致的保育工作不仅可以保证儿童的身心健康，减少家长对儿童的牵挂和担心，还能切实把儿童养成教育落到实处，帮助儿童从小养成良好的生活习惯，使其受益终身。

四、托幼园所保育工作的特点

随着社会的进步和教育观念的转变，保育工作已不再仅仅是照顾儿童日常的生活起居。身体的保健和养育、生长发育指标的达成、健康的物质生活环境和宽松、和谐的人际心理环境都成了保育工作关注的要点。总的来说，托幼园所保育工作具有以下六个特点。

（一）全面性

保育工作包括对儿童的营养、睡眠、活动、安全、排泄、环境、心理健康以及体弱儿的保育等多方面内容，其内涵极其丰富。如果没有成人精心的抚育和关怀照顾，儿童将难以健康成长。托幼园所力求兼顾儿童身心两方面的发展，促进其全面发展。

（二）科学性

儿童身心发展具有其自身的特点，保教人员只有在遵循儿童身体发育、认知发展和个性形成等规律的基础上，对他们的饮食、安全、环境等

方面进行科学保育，才能有利于其健康成长。

（三）差异性

尽管儿童的生长发育存在普遍规律，但我们也应当看到每个儿童在生长和发展速度及家庭背景上的差异性，以及在需要、兴趣、能力等方面的独特性。因此，保教人员要在实际教育中因材施教，使每个儿童都得到适宜的保育。

（四）创设性

保育工作要重视物质环境与精神环境的创设，发挥环境育人的功能。整齐、舒适、干净、美观的环境已成为保育工作环境创设的基本条件。在兼顾卫生及安全的基础上，托幼儿园所要提供培养儿童生活自理能力的设施设备，创设主题墙、互动墙等物质环境。

在保育过程中，保教人员与儿童、儿童与儿童之间的情感互动是托幼儿园所精神环境的重要组成部分。保教人员除了对儿童提供有效的生活服务，提高儿童生活自理能力以外，还要与儿童建立平等的、亲密的关系，满足其情感需要。

（五）渗透性

托幼儿园所的保育和教育有着同等重要的地位。在托幼儿园所中，保育工作和教育工作是难以分开的，保中有教，教中有保，这也充分体现了保育工作的特色。在保教过程中，保教人员要根据儿童的年龄特点实施有针对性的教育，在组织教学活动的同时要密切关注儿童的健康状态和个体需求。例如，在促进儿童认知发展过程中，要注意帮助他们养成良好的生活习惯和学习习惯。

（六）合作性

家庭是托幼儿园所的重要合作者，只有托幼儿园所和家庭建立起合作关系，保持教育一致性，才能使儿童养成良好的生活习惯和学习习惯，培养儿童独立自主的生活能力。但在实际生活中，家长过多的照顾会导致儿童缺乏独立自理能力，因此，需要托幼儿园所和家长建立密切的合作关系，树立一致的保育观念，才能有效地、系统地对儿童实施保育。



五、托幼园所保育工作的内容

托幼园所保育工作的根本目的是在活动中保护和促进儿童的身心健康发展，因此，保育工作的内容也是多元化的。围绕保育师的工作职责，可将保育工作的内容概括为以下五个方面。

（一）清洁卫生工作

保育师要根据工作标准和操作指南完成本班房舍、设备、环境的清洁工作，如活动室、卧室、盥洗室等场所的环境卫生工作。

（二）生活管理工作

保育师负责儿童日常生活的保育，覆盖从入园直至离园的全部环节，包括晨午检、盥洗、如厕、进餐、饮水、睡眠等的管理。生活管理工作具体落实到班级每一位保育师的工作中，应实施指导与督查相结合的管理原则，确保每一个儿童能够得到及时的、无微不至的照顾。同时，保育师应管理好本班儿童的物品和本班固定资产，做到不损坏、不丢失。

（三）健康管理工作的

儿童正处于生长发育时期，对各种自然环境、社会环境的适应能力较差，对疾病的抵抗力和压力的承受能力较弱。因此，保育师应在医务人员和本班教师指导下，检查和消除不安全因素，消除事故隐患，做好日常的消毒。这都是在为儿童创造清洁、卫生的环境。

（四）辅助教育活动工作

保育师要掌握本班儿童的年龄特点与发展水平，协助教学岗教师做好活动前的准备工作、活动过程中的指导工作和活动结束后的整理工作，协助教师准备材料，辅助教师进行环境美化、装饰等。

（五）家园共育工作

保育师要掌握家园沟通的技巧与方法，包括与家长建立信任关系、保持沟通渠道畅通、善用沟通技巧、采用多样化的沟通方式以及建立良好的家园合作机制。通过这些措施的实施，保育师可以与家长建立更加紧密和融洽的关系，共同为儿童的成长和发展贡献力量。



知识链接

《保育师国家职业技能标准（2021年版）》

该标准以《中华人民共和国职业分类大典（2015年版）》为依据，严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业能力为核心”为指导思想，对保育师从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

保育师职业分为五个等级，具体为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。该标准涵盖了保育师的职业概况、基本要求、工作要求等方面。其中，“工作内容”和“技能要求”遵循婴幼儿的成长特点和规律；“职业功能”聚焦托育机构的实际需求，新增了环境创设的职业功能和相应的技能要求。此外，该标准还明确了保育师应具备的身体和心理健康状况，以及应掌握的对婴幼儿的教育能力和沟通技巧。

该标准的起草单位和审定单位包括国家卫生健康委员会及其下属的专业机构和相关部门，确保了其科学性和权威性。该标准由人力资源和社会保障部批准，于2021年12月起施行。



《保育师国家职业技能标准（2021年版）》



案例回响

了解儿童身心发育特点、做好家园共育、帮助儿童健康成长和全面发展，这些都属于托幼儿园所保育人员的本职工作。除此之外，保育人员还需要帮助儿童培养良好的生活和学习习惯，对儿童给予及时的教导和帮助，从而使他们能在托幼儿园所健康成长、全面发展。同时，保育人员还需做好家园沟通工作，通过家园配合共同培养儿童的自理能力。



任务评价

知识概况	知识内容	掌握程度
托幼园所保育工作的概念	掌握托幼园所保育工作的概念	☆☆☆☆☆
托幼园所保育工作的重要性	理解托幼园所保育工作承担的保育和教育双重责任的内涵	☆☆☆☆☆
托幼园所保育工作的意义	理解保育工作对于促进儿童健康成长、呵护儿童心理健康、帮助儿童养成良好生活习惯的作用	☆☆☆☆☆
托幼园所保育工作的特点	全面性、科学性、差异性、创设性、渗透性、合作性	☆☆☆☆☆
托幼园所保育工作的内容	初步了解清洁卫生、生活管理、健康管理、辅助教育活动、家园共育等工作的目标	☆☆☆☆☆

任务二

保教人员职业素养与工作要求



案例导入

从幼儿保育专业毕业的小刘正面临求职的考验。她想综合自己的学习和实践经历，找出自己的优势，结合托幼园所保育师这一岗位的要求，写一份能展现自己特长的简历，从而在找工作时具备更大的优势。

思考

(1) 请你帮助小刘思考一下，托幼园所保教人员应具备哪些职业素养？保育师的工作要求都有哪些？

(2) 综合你查到的资料，分析一下哪些经历和个人特质更有助于保教人员快速适应并顺利开展工作？

一、保教人员职业素养

托幼儿园所在吸纳工作人员时，主要会根据从业者的学历、职业资格等级证书与职业素养等评估其能力。其中，对前两者的要求相对明确，而职业素养则属于“软指标”。对于托幼儿园所的保教人员来说，具备良好的职业素养是做好保教工作的前提，也是自身职业生涯发展的基础。《幼儿园工作规程》对托幼儿园所保教人员的职业道德、工作职责等提出了要求，《幼儿园教师专业标准（试行）》将专业理念与师德、专业知识和专业能力三方面作为幼儿园教师必备的基本素质与条件。



《幼儿园教师
专业标准
（试行）》

（一）专业理念与师德

保教人员的儿童观、教育观、人生观、价值观、言行举止等方面，每时每刻都在潜移默化地影响着儿童，而且这种影响是深刻而持久的。保教人员的专业理念与师德主要体现在以下四方面。

1. 认同职业

保教人员应贯彻党和国家教育方针政策，遵守教育法律法规；理解儿童保教工作的意义，热爱学前教育事业，具有职业理想和敬业精神；认同托幼儿园所教师的专业性和独特性，注重自身专业发展；具有良好职业道德修养，为人师表；具有团队合作精神，积极开展协作与交流。

2. 关爱儿童

保教人员应关心、爱护全体儿童，重视儿童身心健康，将保护儿童生命安全放在首位；尊重儿童人格，维护儿童合法权益，平等对待每一个儿童；不讽刺、挖苦、歧视儿童，不体罚或变相体罚儿童；信任儿童，尊重个体差异，主动了解和满足有益于儿童身心发展的不同需求；重视生活对儿童健康成长的重要价值，积极创造条件，让儿童拥有快乐的托幼儿园所生活。

3. 保教有法

保教人员应注重保教结合，培育儿童良好的意志品质，帮助儿童养成良好的行为习惯；注重保护儿童的好奇心，培养他们的想象力，发掘他们的兴趣爱好；重视环境和游戏对儿童发展的独特作用，创设富有教育意义



的环境氛围，将游戏作为儿童的主要活动；重视丰富儿童多方面的直接经验，将探索、交往等实践活动作为他们最重要的学习方式；重视自身日常态度及言行对儿童发展的重要影响与作用；重视托幼园所、家庭和社区的合作，综合利用各种资源。

4. 具备良好的个人修养与行为

保教人员应富有爱心、责任心、耐心和细心；乐观向上、热情开朗，有亲和力；善于自我调节情绪，保持平和心态；勤于学习，不断进取；衣着整洁得体，语言规范健康，举止文明礼貌。

（二）专业知识

为了更好地促进儿童身心的健康发展，作为未来的保教工作者，应该具备以下三个方面的知识。

1. 儿童身心发展知识

保教人员应掌握不同年龄儿童身心发展特点、规律和促进儿童全面发展的策略与方法；了解儿童在发展水平、速度与优势领域等方面的个体差异，掌握对应的保教策略与方法；了解儿童发展中容易出现的问题并掌握对策；了解有特殊需要儿童的身心发展特点及教育策略与方法。

2. 儿童保育和教育知识

保教人员应了解关于儿童生存、发展和保护的有关法律法规及政策规定；熟悉托幼园所教育的目标、任务、内容、要求和基本原则；掌握托幼园所各领域教育的学科特点与基本知识；掌握托幼园所环境创设、一日生活安排、游戏与教育活动、保育和班级管理的知识与方法；熟知托幼园所的安全应急预案，掌握意外事故和危险情况下儿童安全防护与救助的基本方法；掌握观察、谈话、记录等了解儿童的基本方法和教育心理学的基本原理和方法；了解儿童保教和幼小衔接的有关知识与基本方法。

3. 通识性知识

保教人员应掌握一定的自然科学和人文社会科学知识；了解中国教育的基本情况；掌握相应的艺术欣赏与表现知识；掌握一定的现代信息技术知识。

（三）专业能力

保教人员应具备以下六个方面的能力。

1. 一日生活的组织和保育

合理安排和组织一日生活的各个环节，将教育灵活地渗透到一日生活中；科学照料儿童日常生活，做好环境常规保育和卫生工作；充分利用各种教育契机，对儿童进行随机教育；有效保护儿童，及时处理儿童的常见事故，危险情况下优先救护儿童。

2. 教育活动的计划与实施

制订阶段性的教育活动计划和具体活动方案；在教育活动中观察儿童，根据儿童的表现和需要调整活动，给予适宜的指导；在教育活动的设计和实施中体现趣味性、综合性和生活化，灵活运用各种组织形式和适宜的教育方式；提供更多的操作探索、交流合作、表达表现的机会，支持和促进儿童主动学习。

3. 环境的创设与利用

建立良好的师幼关系，帮助儿童建立良好的同伴关系，让儿童感到温暖和愉悦；建立班级秩序与规则，营造良好的班级氛围，让儿童感受到安全、舒适；创设有助于促进儿童成长、学习、游戏的教育环境；合理利用资源，为儿童提供和制作适合的玩教具和学习材料，引导和支持儿童的主动活动。

4. 游戏活动的支持与引导

提供符合儿童兴趣需要、年龄特点和发展目标的游戏条件；合理设计与充分利用游戏活动空间，提供丰富、适宜的游戏材料，支持、引导和促进儿童的游戏；鼓励儿童自主选择游戏内容、伙伴和材料，支持其主动地、创造性地开展游戏，让其充分体验游戏带来的快乐和满足；引导儿童在游戏活动中获得身体、认知、语言和社会性等多方面的发展。

5. 沟通与合作

使用符合儿童年龄特点的语言进行保教工作；善于倾听，和蔼可亲，与儿童进行有效沟通；与同事合作交流，分享经验和资源，共同发展；与家长进行有效沟通合作，共同促进儿童发展；协助托幼儿园所与社区建立合



作互助的良好关系。

6. 反思与改进

主动收集、分析相关信息，不断进行反思，改进保教工作；针对保教工作中的现实需要与问题，进行探索和研究；制订专业发展规划，积极参加专业培训，不断提高自身专业素质。

二、保育工作的要求

（一）安全第一，生命至上

儿童由于自身发展特点，自我保护能力较弱，常常意识不到生活中存在的一些安全隐患，需要保教人员留意细节，防止儿童发生意外事故。

（二）保教结合，科学保教

保教人员应通过日常教育活动的渗透和托幼园所环境潜移默化的影响，来帮助儿童逐渐掌握生活自理能力，学习自我保护。“一日生活皆教育”，保教人员应善于发现生活中的教育契机，对儿童进行安全教育。

（三）规范管理，科学运行

保教人员应明确自己的安全保护职责，遵守托幼园所安全照护的规章制度。托幼园所还应制订安全应急预案和处理流程，定期对儿童进行安全教育，对保教人员进行安全照护培训，派专人对托幼园所进行安全检查，排查安全隐患，并将检查结果记入安全档案。

（四）预防为主，家园共育

建立科学规范的安全管理体系，认真做好安全排查工作，严格执行托幼园所安全、卫生保健制度。只有家长和保教人员共同配合，形成家园合力，才能顺利落实安全教育目标。

三、保育工作制度

保育工作是托幼园所工作的重要组成部分，因此，提高保育质量，是保证儿童健康成长的关键要素之一。为使保育岗教师的工作制度化、规范化，托幼园所应贯彻执行保育工作制度，保育人员各司其职、各负其责，

逐步将外部的规范内化为自己的责任意识，自觉地加以执行，从而养成良好的工作作风。

（一）保育师岗位职责

作为一个社会角色，保育师既不是清洁工，也不是保姆，而是履行教育职责、维持教育秩序的劳动者。《保育师国家职业技能标准（2021年版）》对保育师在环境创设、生活照料、安全健康管理、早期学习支持、合作共育、培训与指导等方面提出了相应的技能要求。具体而言，保育师有以下职责及要求。

（1）在教学活动、区域活动、户外活动及生活活动中，把理解、尊重、接纳每个儿童放在第一位，并在此基础上促进儿童身心健康发展。

（2）与教学岗教师共同教育本班儿童，合理安排儿童的一日生活，减少过渡环节的消极等待现象，把教育渗透在一日生活之中。

（3）根据教学、游戏的需要，与教学岗教师一起添置玩具、布置墙饰、制作活动区材料。经常检查班级的材料配备，及时增添和维护班级材料。

（4）配合教学岗教师在教学活动中指导儿童，保护儿童的安全，做好个别儿童的工作。

（二）健康检查制度

（1）查验新入园儿童的预防接种证，确保入园儿童一类疫苗的接种率达95%以上。如发现无接种证或漏种的儿童，应告知家长，并要求家长带儿童到相关单位补证或补种疫苗，待接种率达标后方可入园。

（2）新入职教职工必须到指定的医疗机构接受体检，经体检合格，颁发健康证后方可持证上岗。

（3）园内儿童及在园教职工每年要进行一次体格检查。要定期对儿童进行身高、体重的检测，遇身高、体重不达标或超出标准的，应及时和家长沟通，并指导该儿童正确进餐及锻炼。如发现患有肝炎等传染性疾病的教职工，须立即离职治疗，待痊愈，无传染性后，方可重新上岗。



（三）疾病预防制度

（1）加强在园儿童体格锻炼，增强儿童体质，提高儿童对疾病的抵抗能力。加强各班消毒及卫生检查工作，为儿童创造安全、卫生的生活与学习环境。

（2）坚持每天晨晚间体格检查，态度认真，不遗漏，不得让疑似患病儿童入园。仔细填写全日观察记录，便于掌握园内患病儿童的病情。

（3）对轻度营养不良、轻度贫血、反复呼吸道感染等的儿童进行登记管理。对中度营养不良、中度贫血、佝偻病活动期、肥胖、先天性心脏病、哮喘、癫痫、过敏体质等的儿童，实行专案管理，并加强日常保育护理工作。

（4）定期开展儿童眼、耳、口的保健检查，发现有屈光不正、听力障碍、龋齿等问题的儿童，应及时与家长沟通并记录在册。

（5）督促儿童家长配合疾病预防控制机构，按免疫程序和要求带儿童完成免疫接种工作。

（6）发现疫情或疑似病例后，应迅速向本地区疾控中心报告。对患病儿童及时采取有效的隔离控制措施，控制传染病在园内暴发和续发。隔离室内环境。物品应便于实施随时消毒与终末消毒。

（7）应督促家长带领患病儿童及时诊治。患病儿童须经医疗机构证明痊愈，隔离期满后后方可入园。

（8）加强面向儿童家长的卫生宣传工作，告诫家长在传染病流行期间，不带儿童去公共场所。

（四）体格锻炼制度

为增强儿童体质，充分利用阳光、空气等自然条件，指导儿童进行适当的体格锻炼，以达到强壮儿童身体、提高儿童免疫力的目的，托幼园所应建立儿童体格锻炼制度。

（1）为儿童创造有利条件，充分利用阳光、空气等自然条件，锻炼儿童体格。

（2）春、夏、秋三季，除天气条件不允许外，每天都要保证2小时的户外锻炼。冬季每天至少保证1小时的户外锻炼。

(3) 户外锻炼应选择在阳光充足且紫外线相对较弱时进行,不可安排在刚进食后。可适当缩短患病儿童的户外活动时间。

(4) 有组织、有目的地开展适合儿童身体特点的游戏及体育活动,每天做1~2次体操或活动性游戏。

(5) 按照各年龄段儿童的特点和体质,安排锻炼内容和运动量,不强求一致。托、小、中、大班的儿童,锻炼时间应遵循由短到长的原则,锻炼的内容应遵循由少到多、由简到繁的规律,循序渐进,不可盲从,不可逞强。对体弱儿及肥胖儿,应区别对待。针对儿童不同的身体特点,制订不同的锻炼方案。

(6) 户外锻炼前,应做好充分的准备工作。要根据季节、天气变化,合理地儿童增减衣物。活动期间,如儿童出现身体异常情况,应立刻终止户外活动,并将儿童迅速领至保健室进行诊治。

(五) 清洁与护理制度

(1) 保育师负责本班活动室、寝室、盥洗室等的清洁卫生工作。

(2) 在保健医生的指导下,严格执行儿童保健卫生消毒制度,熟练掌握消毒技能与方法。

(3) 在保健医生的指导下,严格执行各项安全制度。细心观察,消除各种事故隐患。

(4) 经常开窗通风,保持室内空气清新,光线充足。

(5) 负责进餐时的清洁与收拾工作:餐前用消毒水擦桌子,准备餐具;进餐时根据儿童饭量随时添加饭菜,不催促儿童,尽可能满足每个儿童的需求;餐后及时打扫。

(6) 创设安静、整洁的睡眠环境,根据季节注意保暖与通风。收拾床铺,仔细检查被褥下是否有影响儿童安全的物品。

(7) 根据季节,为儿童准备足够的、温度适宜的饮用水,并提醒儿童饮水。

(8) 为儿童开展体育活动做好场地布置和运动器械的准备工作。锻炼前,检查儿童的服装、鞋子,备好干毛巾供其擦汗,对体弱儿进行个别照顾。

(9) 做好防暑降温、防寒保暖工作,帮助儿童整理衣着。根据天气情



况及活动量，及时为其增减衣物。

(10) 检查儿童大小便后整理衣物的情况。儿童便溺后，应及时处理，及时清洗弄脏的衣物。指导、督促儿童餐前便后洗手，帮助儿童养成良好的卫生习惯。

(11) 在保健医生的指导下，对体弱儿、肥胖儿进行科学护理。



知识链接

托幼园所保育师工作考评细则

托幼园所保育师在日常工作中，需要严格遵守园所制度，结合考核标准进行评分、确定绩效。每个托幼园所的考评细则是不太相同的，但总体方向具有共性。以下保育师工作考评细则是从多个园所考评细则中汇总整理出来的，同学们可以以此为目标，或用它来评价自己的学习成果，如表 1-1 所示。

表 1-1 保育师工作考评细则

项目	具体要求
班级卫生	(1) 活动室、走廊、卫生间地面整洁，无杂物、积灰，无卫生死角 (2) 玩具柜、门窗、墙壁无积灰 (3) 班内各类物品摆放有序 (4) 卫生间内无污渍，无异味
包干区	所负责的包干区内地面、门窗整洁，各类物品摆放整齐，家具上无积灰
消毒工作	按要求做好各项消毒工作并记录存档
午餐点心	(1) 按时将儿童饭菜、点心、牛奶送到班内，并按要求摆放 (2) 餐点前，按要求消毒餐桌，摆放好所需物品，分发饭菜、点心及牛奶 (3) 餐点后，保持桌面、地面的整洁，按要求收拾好餐具

续表

项目	具体要求
自然角	协助管理好班级自然角内的动植物，合理摆放，保证动植物的生长
物品保管	(1) 各类物品保管到位，无损坏 (2) 卫生用品按要求存放，做到无安全隐患 (3) 儿童活动后的物品、衣物要及时摆放整齐 (4) 班内剩余的点心、牛奶在当天退还到保健室 (5) 不得擅自将公用物品带回家或自己使用
关爱儿童	对儿童关心爱护，态度和蔼，能及时为儿童提供必要的服务，不得对儿童态度粗暴或变相体罚
配合工作	能主动协助教师做好儿童的保育工作，配合及时到位。轮到接送车辆值日的教师，应配合驾驶员负责候车及接送途中儿童的安全
个人形象	注意个人卫生和言谈举止，和教师愉快合作、和睦相处，不允许吵架
考勤	按时上下班，不迟到、早退，如有特殊情况，应请病假或事假



案例回响

托幼儿园所的保教人员应具备与保育、教育相关的专业知识及能力，能在工作中用科学、适宜的方式，创设符合儿童发展和发育情况的保教环境，设计顺应儿童天性、效果良好的保教活动，有良好的师风、师德，具备爱心、耐心和细心，能让儿童在健康、轻松的环境中成长。所以在学习阶段，夯实知识和技能基础与到托幼儿园所进行实操学习同样重要。此外，还可以参加一些公益性的社会实践活动，或者



在家庭、学校中从事义务劳动等，锻炼自己的生活技能，培养自己的品格，向着优秀保教人员的目标努力。



任务评价

知识概况	知识内容	掌握程度
保教人员职业素养	了解保教人员应具备的专业理念与师德、专业知识、专业能力	☆☆☆☆☆
保育工作的要求	掌握保育工作的原则：安全第一，生命至上；保教结合，科学保教；规范管理，科学运行；预防为主，家园共育	☆☆☆☆☆
保育工作制度	了解保育工作中的岗位职责、健康检查制度、疾病预防制度、体格锻炼制度、清洁与护理制度	☆☆☆☆☆

项目小结

习近平总书记在给教师的节日寄语中提出，一名“四有”好老师的标准是有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心。作为一名保育师，同学们应明确托幼园所保育工作对儿童身心健康成长的重要性，了解保育工作的概念、特点和内容，具备保育人员的职业素养，从而更加顺利地开展日后的工作，成为一名出色的保育工作者。

项目实训

“保育工作的重要性”演讲比赛

一、实训目标

感受托幼园所中保育工作的重要价值，树立正确的育儿观，增强职业认同感。

二、实训准备

每名同学以个人为单位准备演讲稿，主题为“保育工作的重要性”。

三、实施步骤

同学们按事先抽签的顺序轮流演讲，需要脱稿，每人限时两分钟。演讲结束后，请全班同学互相打分。所有同学演讲完毕后，由班干部计分并宣布结果。评分较高的同学可在课后或其他时间去其他班级做公开宣讲。

四、实训评价

演讲环节的评分表如表 1-2 所示。

表 1-2 “保育工作的重要性” 演讲比赛评分表

演讲稿标题：_____ 演讲者：_____

内容	评分标准	扣分原因	得分
演讲稿 完成情况	篇幅适当（10 分）		
	主题鲜明、文笔流畅（10 分）		
	内容翔实、逻辑清晰（10 分）		
	观念积极向上（20 分）		
演讲情况	在规定时间内完成（10 分）		
	吐字清晰，语调、语速恰当（10 分）		
	姿态自然、自信（10 分）		
	有感染力（20 分）		
总分（100 分）			

活动后，请同学们整理自己在活动中的心得与体会，并将其记录在表 1-3 中。

表 1-3 演讲活动心得与体会

我对本次演讲活动的自我评价	
我在演讲活动中的收获与体会	
我在演讲活动中的不足和改进目标	