

通识课教育系列教材
“互联网+”新形态一体化教材

新时代劳动教育教程

XINSHIDAI LAODONG JIAOYU JIAOCHENG

主 编 青增计 杨 奎 梁 将
副主编 杨 未 向 嵩 段忠贤

扫一扫
学习资源库



航空工业出版社
北京

内 容 提 要

新时代，劳动教育非但不会过时，还会不断发展，与时俱进。本书在认真领会中共中央、国务院发布的《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》的指导精神的基础上编写而成。全书分为“理论篇”与“实践篇”。“理论篇”深入浅出地详细介绍了劳动精神、劳模精神与工匠精神，以及劳动分工与劳动权益保护，旨在让学生深刻理解其内涵，培养学生正确的劳动价值观。“实践篇”从社会劳动实践、学校劳动实践、家庭劳动实践、公共服务、志愿者服务、传承红色基因等方面实施教育，学校教育与生产劳动相结合，通过有计划地组织高校学生参加日常生活劳动、生产劳动和服务型劳动，增强高校学生的社会责任担当。

图书在版编目 (CIP) 数据

新时代劳动教育教程 / 青增计, 杨奎, 梁将主编

. — 北京: 航空工业出版社, 2020.8

ISBN 978-7-5165-2335-3

I. ①新… II. ①青… ②杨… ③梁… III. ①劳动教育—高等学校—教材 IV. ①G40-015

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2020) 第 149547 号

新时代劳动教育教程

Xinshidai Laodong Jiaoyu Jiaocheng

航空工业出版社出版发行

(北京市朝阳区京顺路 5 号曙光大厦 C 座四层 100028)

发行部电话: 010-85672663 010-85672683

北京荣玉印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经售

2020 年 8 月第 1 版

2020 年 8 月第 1 次印刷

开本: 787 毫米×1092 毫米 1/16

字数: 351 千字

印张: 17

定价: 42.00 元

目 录

理论篇

3 | 第一章 劳动精神

第一节 劳动概述 / 4

- 一、劳动的含义、特征和分类····· 4
- 二、劳动的意义····· 12

第二节 马克思主义劳动观 / 12

- 一、劳动本质论····· 13
- 二、劳动价值论····· 14
- 三、劳动解放论····· 15

第三节 习近平劳动观的理论意蕴 / 16

- 一、创新驱动发展····· 17
- 二、“工匠精神”的重塑与“劳模精神”的弘扬····· 21
- 三、和谐劳动关系的构建····· 23

29 | 第二章 劳模精神

第一节 劳模和劳模精神 / 30

- 一、劳模精神的时代内涵····· 30
- 二、劳模精神的理论渊源：马克思主义劳动观····· 32
- 三、劳模精神对马克思主义劳动观的继承与发展····· 37

第二节 劳模精神的时代价值 / 39

一、劳模精神的时代价值体现在劳模精神承担着对时代、 国家、人民的强烈历史担当	39
二、劳模精神的时代弘扬依托于中国特色社会主义制度的 坚持和完善	43
三、结语	44

第三节 劳模精神融入高校中的实现路径 / 45

一、劳模精神融入高校思想政治教育的困境审视	45
二、“劳模精神”融入高校思想政治教育的路径选择	49

53 | 第三章 工匠精神

第一节 工匠精神的时代内涵 / 54

一、当代中国工匠精神的发展状况	54
二、当代中国工匠精神的时代内涵	56

第二节 工匠精神的践行路径 / 65

一、以工匠精神彰显价值标准	65
二、筑牢工匠精神的法治基础	67
三、持续推进工匠精神的大众化	69

第三节 新时代工匠精神的培养 / 71

一、工匠精神是践行社会主义核心价值观、弘扬“劳动最光荣” 的具体实践	71
二、工匠精神培育的有效路径	74

实践篇

81 | 第四章 社会劳动实践

第一节 创新创业 / 82

一、大学生创业模式选择	82
二、“双创”背景下大学生创业道路优化	86
三、总结	87



第二节 劳动安全 / 87

- 一、大学生求职中存在的安全隐患····· 88
- 二、大学生安全求职的对策研究····· 91

第三节 职业素养 / 93

- 一、实训类课程中的理想信念教育····· 94
- 二、实训类课程中的法纪教育····· 95
- 三、实训类课程中的职业道德教育····· 96
- 四、实训类课程中的创新教育····· 96
- 五、实训类课程中的就业创业教育····· 98
- 六、实训类课程中的心理健康教育····· 100
- 七、实训类课程中的行业标准教育····· 101
- 八、总结····· 101

103 | 第五章 学校劳动实践

第一节 学校和学校教育 / 104

- 一、我国学校教育的现状····· 104
- 二、学校教育的特点····· 108

第二节 校园保洁 / 110

- 一、做绿化环保践行者····· 110
- 二、做寝室美化时尚者····· 111
- 三、做公共区域环境维护者····· 112

第三节 垃圾分类 / 114

- 一、学习垃圾分类，提高分类意识····· 114
- 二、宣传垃圾分类，营造环保氛围····· 114
- 三、践行垃圾分类，养成良好习惯····· 116

第四节 勤工助学 / 117

- 一、做办公室助理，储备办公技能····· 117
- 二、食堂劳动，体验生产知识····· 118
- 三、图书管理分类，体验劳动快乐····· 120



123 | 第六章 家庭劳动实践

第一节 穿衣有形 / 124

- 一、洗衣必备常识·····124
- 二、熨烫实用技巧·····126
- 三、针线拿手绝活·····129
- 四、收纳操作指南·····131

第二节 饮食有节 / 132

- 一、中国饮食文化·····132
- 二、饮食营养与健康·····136
- 三、烹饪基础·····138
- 四、烹饪安全·····141

第三节 生活有序 / 142

- 一、作息规律·····142
- 二、仪容整洁·····144
- 三、发型得体·····145
- 四、化妆技巧·····148

153 | 第七章 走进军营，到部队锻炼

第一节 大学生应征入伍基本条件 / 154

第二节 站军姿 / 158

- 一、立正、稍息、跨立·····158
- 二、脱帽、戴帽·····160
- 三、坐下、蹲下、起立·····161
- 四、停止间转法·····162
- 五、行进与立定·····165
- 六、行进间转法·····172
- 七、步法变换·····173
- 八、敬礼、礼毕·····174

第三节 内务整理 / 176



一、学习《内务条令》	176
二、整理内务：叠被子	178

第四节 国防教育知识 / 181

一、什么是国防	181
二、国防教育的重要意义	185
三、我国周边的安全环境	187
四、中国的国防领导体制和武装力量构成	193

197 | 第八章 公共服务

第一节 融合互联网信息技术 / 198

一、计算机网络的基本概念	198
二、常用网络类型	200
三、当前网络发展的趋势	206
四、网络应用	208

第二节 融合园林园艺技术 / 212

一、植物栽培与保护（多肉等养植）	212
二、园艺设计与应用（插花）	219

223 | 第九章 志愿者服务

第一节 农村特岗教师 / 224

一、特岗教师简介	224
二、特设岗位教师的招聘对象和条件	224
三、“特岗计划”的相关保障政策	225
四、特设岗位教师的户口和档案管理	227
五、特设岗位教师的聘后管理	227

第二节 大学生村官 / 227

一、大学生村官在农村经济改革中的作用	227
二、农村经济改革下大学生村官建设过程中的政策效应	230

第三节 三支一扶 / 232



一、“三支一扶”国家基层人才培养计划出台的背景及意义	232
二、“三支一扶”计划面临的问题分析	234
三、助推“三支一扶”计划有效实施的建议	237

241 | 第十章 传承红色基因

第一节 学党史知党情跟党走 / 242

一、中国共产党的奋斗历程	242
二、90多年的历史启示	248

第二节 疫情防控彰显中国制度优势 / 251

一、坚持党的领导，集中力量办大事	251
二、坚持以人民为中心，全心全意为人民服务	252
三、坚持群防群治，全面发动群众	253

第三节 铭记光辉历史，传承红色基因 / 254

一、什么是红色文化	255
二、传承红色基因，牢记初心使命	258

260 | 参考文献

理论篇

第一章

劳动精神

劳动精神是对马克思主义劳动观和中国化马克思主义劳动观的继承和创新。用劳动精神培育新时代青年不仅是青年人才综合素质培养的要求，更是民族复兴的时代要求。2018年9月，习近平总书记在全国教育大会上强调：“要在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动，懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理，长大后能够辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动。”这一重要论述明确提出了用劳动精神来培育新时代青年的时代要求，并为当前社会中存在的青年劳动精神缺失与弱化的问题指出了解决方向。

第一节 劳动概述

劳动是世界上一切欢乐和一切美好事情的源泉。

——高尔基

一、劳动的含义、特征和分类

“劳动是整个人类生活的第一个基本条件，而且达到这样的程度，以致我们在某种意义上不得不说：劳动创造了人本身。”劳动是人的本质力量的对象化活动，崇尚劳动、尊重劳动是对人的本质力量即人的一般本质和现实本质的价值复归。

（一）劳动的含义

所谓劳动，是指人通过自身肢体对外输出劳动量而产生价值的人类运动，是人维持自我生存和发展的唯一手段。如果没有劳动，也许世界上至今没有人类；如果没有劳动，人们不可能有今天这样丰富的生活。为此，恩格斯说：“劳动创造了人本身。”人类劳动的目的不仅仅为了生存的需要，同时还是为在征服和改造自然中获得自由，由自由间领略到幸福之美感，从而获得精神之满足。马克思曾对劳动含义做过如下的描述：“劳动首先是人和自然之间的过程，是以自身的活动来引起的、调整和控制人和自然之间的物质变换的过程。人自身作为一种自然力与自然物质相对立。为了在对自身生活有用的形式上占有自然物质，人就使他身上的自然力——臂和腿、头和手运动起来。当他通过这种运动作用于他身外的自然并改变自然时，也就同时改变他自身的自然。他使自身的自然中沉睡着的潜力发挥出来，并且使这种力的活动受他自己的控制。”（图 1-1-1）



图 1-1-1 原始人劳动场景复原

从以上论述可以看出，首先，劳动是人的客观物质活动：“是以人自身的活动来引起的、调整和控制人和自然之间的物质变换的过程”。其次，劳动是人的有目的的能动的活动：“为了在对自身生活有用的形式上占有自然物质”而“使他身上的自然力——臂和腿、头和手运动起来”，“他使自身的自然中沉睡着的潜力发挥出来，并且使这种力的活动受他自己的控制”。第三，劳动一开始就是社会活动。劳动的目的、方式和劳动能力的发挥都受到当时社会历史条件的限制。第四，人的劳动具有双重效果：“当他通过这种运动作用于他身外的自然并改变自然时，也就同时改变他自身的自然”。劳动不仅改变

了劳动对象，同时也改变了人本身及其人类的社会状况。

通过对以上四个方面的分析，我们可以将劳动简单定义为：劳动是人类特有的，为满足自身的物质和精神需要，有目的地调整和控制人和自然界之间的物质变换过程的一种改变自然物的社会实践活动。

知识链接

曾经在我国境内生活的几类原始人，你知道多少呢？

中国是世界上最大的国家之一，从很早的古代起，我们中华民族的祖先就劳动生息繁衍在这块广大土地之上。半个世纪以来，我国科学工作者在很多地方发现了属于猿人阶段的原始人类的化石和文化遗物。根据科学工作者的研究，我国是世界上发现猿人化石地点最多的国家。所以我们就来看看，在我国境内到底有哪些原始人群。

第一类就算是元谋人了。科学工作者在云南元谋县附近发现了两枚成年猿人的牙齿化石，因为是在元谋县发现的，所以将这种人称为元谋人。在后来的逐步研究中，发现了有人工初步打制痕迹并使用过的石器，还发现了用火遗迹。可以说元谋人是我国境内已知最早人类。可以看出他们非常聪明，当时他们的生活已经有火的存在。

而第二类人则是蓝田人（图 1-1-2）。科学工作者在陕西蓝田县陈家窝和公王岭村等地发现了蓝田猿人。当时的他们已经能制造和使用工具，而他们的特征是头骨骨壁很厚，前额低平，脑量少。他们的制作石器相当粗糙，剂型不规整，有很突出的原始性。这两种人类相同的特征就是同样已经知道用火，而他们的遗迹上还发现了一些碳粒。

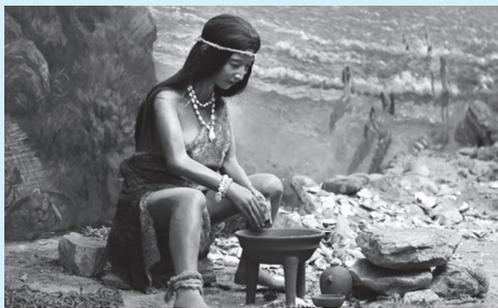


图 1-1-2 蓝田人生活场景复原

还有就是北京猿人（图 1-1-3），现在科学上常称之为北京直立人。它们的化石是在北京周口店发现的。北京人的第一个完整的头盖骨可谓是划时代的发现，轰动中外学术界，揭开了人类史上的重要一页。先后又发现了许多头盖骨、头碎片、面骨、牙齿，经过研究发现它们分别属于 40 个男女不同的个体。经过研究可以发现，北京猿人基本上具备了现代人的外形，可以自由地运用双手劳动制造工具。那时的北京人已经制造一些劳动工具，如粗糙的石器木炭，而在历史上可以称之为旧石器。



图 1-1-3 北京猿人生活场景复原

除了上面介绍的，还有一种可以称之为丁村人（图 1-1-4），他们在相当于考古学上的旧石器中期出现。那时的他们已经从原始人发展到了古人的阶段。人类中，丁村人算是发育比较完全的一种古人。他们在形体上比原始人类有了很大的进步，如头骨变薄，前额增高，牙齿比较接近现代人，手脚更灵活。



图 1-1-4 丁村人生活场景复原

出现在我国境内的基本上就这几种原始人类。可以看出，随着人类体质智慧和劳动技能的发展，他们已经摆脱了猿人时期的乱婚状态，进入到按照辈分区分的血缘群婚，也就是禁止父母同子女之间的直接婚姻关系。这种认知使人们开始了解了血亲关系，这就是从原始人过渡到了氏族公社的重要环节。

（来源：百家号）

（二）劳动的特征

1. 劳动的人类专属性

从表面上看，劳动作为一种活动，是对自身生活有用的自然物质的占有，与自然界的动物的活动没有什么区别，如蜘蛛通过织网来捕食猎物，蜜蜂通过建筑蜂房而储存蜂蜜，燕子通过衔草筑巢来繁殖后代。然而，动物的这些活动，并不能称之为劳动，因为它们只是一种动物生存的本能。人的劳动和动物的本能活动最不同的地方，在于人的劳动是具有自觉意识支配的、能动的、具有一定目的的活动。

2. 劳动的自觉意识和能动性

劳动的人类专属性就在于它的自觉意识和能动性。马克思指出：“蜘蛛的活动与织工的活动相似，蜜蜂建筑蜂房的本领使人间的许多建筑师感到惭愧。但是，最蹩脚的建筑师从一开始就比最灵巧的蜜蜂高明的地方，是他在用蜂蜡建筑蜂房以前，已经在自己的头脑中把它建成了。”人类的劳动不仅知道为什么去做、怎样去做，而且知道将会做成怎样。这些就是人类劳动和动物本能活动之间的本质区别。

3. 劳动的创造性

劳动具有自觉意识和能动性，它是具有目的的活动。然而有自觉能动意识、有目的性的活动，并不都是劳动。因为人是有意识和思想的，人的一切活动都受意识的支配。如旅游、跳舞、吃饭、睡觉，虽然也具有目的性，但就不能称之为劳动。

在人的活动中，只有那些能够创造出物质财富和精神财富的创造性活动，才能称之为劳动。而前面所说消费性活动等，则不能称为劳动。

（三）劳动的分类

人们按照不同的标准、从不同的角度，可以将劳动分成不同的种类。

1. 具体劳动和抽象劳动

马克思在剖析商品的价值和使用价值的时候指出：生产商品的劳动有着两个方面，即生产使用价值的具体劳动和生产价值的抽象劳动。

具体劳动也称作有用劳动，是指在一定的具体形式下进行的劳动。具体劳动包括人们的劳动目的、劳动工具、劳动对象、操作方法和劳动结果五个要素。由于劳动的目的、使用的工具、加工的物质对象和采用的操作方法不同，便可生产出具有不同使用价值的物品。例如，木匠制造家具的具体劳动，是用斧子、锯、刨、凿等劳动工具对木材等劳动对象进行加工，结果生产出桌、椅、立柜、床等产品。而农民种地的具体劳动则是用拖拉机、收割机、犁、耙等劳动工具，进行翻地、播种、收割等活动，从而收获了农产品。我们可以看到，由于生产的使用价值众多，因此，相应的具体劳动方式也很多。具体劳动体现着人和自然的关系。

生产商品的劳动，尽管它们的具体形式千差万别，但都是人类劳动力的耗费，这是无差别的。不论是种地还是做木工，都是人类劳动力的支出，即人的脑、肌肉、神经、手等等的生产耗费。从这个意义上说，种地和做木工的劳动，不过是耗费人类劳动力的两种不同的形式。这种抽去了具体形式的一般人类劳动，就是抽象劳动，它形成商品的价值。

当然，不论什么社会，也不管从事什么样的劳动，只要是劳动，总要支出人类的脑力和体力。单就这方面看，似乎抽象劳动是个永恒范畴，适用于一切时代。但是，作为价值实体的抽象劳动绝不单纯是个生理概念，而是个经济范畴，反映的是商品生产者通过物相互交换劳动的关系。只有在商品生产的条件下，当人们的经济联系通过劳动产品的相互交换来实现的时候，耗费在这些劳动产品上的人类的脑力和体力才能作为形成价值的一般人类劳动而被社会“抽象”出来。它是一种社会关系，是商品经济所特有的。

2. 技术性劳动和非技术性劳动

运用技术作为劳动的分类标准，我们所遇到的首要难题是对技术本身的界定问题，即什么是技术。技术的含义，众说不一；在社会经济发展不同时期，所下的定义也不相同。我们认为从广义上说，技术是人类在利用和改造自然的劳动过程中积累和体现出来的知识、经验和技能，也包含人类在劳动中所创造的工具、机器和设备等。

然而，在实际社会活动中，人们运用“技术”标准对劳动进行分类，往往更多的是出于一种社会对技术的“公认”的理解，没有过多的理由可以解释。例如我国在工人中，列出车工、钳工、木工等等工种作为技术工种，而清洁工、门卫等工种被列为非技术工种。这里，社会民众常将需使用复杂工具来完成的工作以及需要较高的文化知识来进行的工作视为技术性劳动，而将体力劳动为主的工作视为非技术性劳动。

人们在运用技术标准时，还习惯上将技术分为“硬技术”和“软技术”。人们通常将物质技术手段，即劳动资料称为硬技术；而将与物质技术手段相适应的操作、控制和运用的方法、技巧和技术管理组合形式称为“软技术”。从硬技术来看，物质技术手段大体可以分为手工工具、机器（包括劳动力装置、传动装置和工作装置）、自动机等，与此对应的劳动为手工劳动、机械化劳动和自动化劳动。从软技术来看，手工劳动只是一种朴素意义上的技术，还谈不上真正意义上的技术，只有近现代的复杂的劳动才能称得上软技术。从以上分析不难看出，“硬技术”和“软技术”是不能绝对分开的，其发展越来越相互依靠。因此，硬技术和软技术的标准也是相对的。

在执行技术标准时，我们应该注意到有关技术水平的评价是随国家、地域的不同以及某一时期的科学、经济、社会的发展变化而变动的。如在 20 世纪 60 年代半导体技术属高新技术，但到了今天，这种技术就已成为普通技术了。

知识链接

硬技术和软技术

“软技术是来自社会科学、非自然科学以及非（传统）科学的，解决各种实际问题的可操作性知识系统。”

硬技术与软技术是解决一个实际问题的两个方面，而在这两个方面起主导作用的往往是软技术。因为硬技术仅仅提供一个舞台，软技术才是这个舞台上的演员，是舞台的灵魂。但是硬技术的能力也会限制软技术的发挥，软技术的误解、缺陷也会限制硬技术的性能。软技术是一把双刃剑，既能发挥硬技术的性能，也会限制硬技术的性能。真正推动硬技术不断进步的推手是软技术。

许多硬技术是能用钱买得到的，而软技术是买不到的，要靠自己学习、摸索、开发、总结、提高、积累才会形成一套属于自己的东西。有些软技术即使被写成书，或有老师传授，也不是能完全被掌握的。所以，软技术是一种自成体系的东西，是解决实际问题的核心技术。

用比赛、战争和制造产品三种不同的活动方式解释硬技术与软技术之间的关系：

可以用来比赛的活动很多，比如骑自行车。你可以花不同的钱买到规格、性能不同的自行车，但自行车不会自己走，骑车的技术也是花钱买不到的。当拿到自行车后，你得花时间去练，每个人的能力不一样，设定的目标不一样，投入的精力不一样，最后获得的骑车技能也是不一样的。不同的人可以拥有相同的车，但最后拥有的驾驭技术一定是不一样的。

加入比赛这个元素，用最好的驾驭技术和体能，发挥自行车的最佳性能就成为所有参加比赛的人共同追求的目标。夺取比赛锦标、突破极限自然而然成为一种推动技术进步的动力，促使人们不断开发自行车的各种性能。一旦自行车的性能提高了，又会推动驾驭技术的提高，这种良性循环，使比赛成绩越来越好。

战争与比赛很相似，但略有不同。比赛不仅要争取获胜，还要追求破纪录。战争的目标比比赛来得更现实，就是取胜，没有突破极限的概念。局部战役取胜的关键是武器和战术，比如在冷兵器时代，刀、枪等武器限定了双方战斗的距离，但是双方采用的对峙策略、攻击方法、攻击位置、攻击时机、武器操控、战斗意志、体能积蓄、后勤支持等等手段的高低决定了战争胜负的走向，武器和人数并不能决定最后的胜利。当软技术的总体格局高于对手时，往往会出现以弱胜强的战例。

随着弓箭、投掷器的发明，攻击的距离变远了，攻击的方法也变得多样化。后来有了骑兵，攻击的机动性、突然性大大提高，软技术的应用手段也越来越多，比如三十六计。

随着火器的发明，有了火枪、火炮，攻击的距离更远，威力更猛，出现了壕沟、地堡等阵地战法。坦克、飞机的出现使得战场变得越来越大，机动性更强，攻防之间的界线、前方和后方的概念变得模糊，做出判断的条件越来越多，要求响应的的时间越来越短，战场形势瞬息万变。为了将有限的力量投送到最需要的地方，对情报、信息、投送、后勤的要求也越来越高。

二战以后，现代武器技术的发展使得原来面对面的战场发生了颠覆性的改变，情报、信息、预警、欺骗隐蔽、后勤保障、快速投送、航母提供的空中火力支援在战斗中显得更加重要。攻击的火力更强、更准、更可控，同时在诸多战术模块中软技术互相渗透、交错，已经很难分割清楚。

如果硬技术先进，而软技术没有跟上，先进的一方也未必能取得最后胜利。明末的军队已经大量使用火枪、红衣大炮，但在与清军的冷兵器对抗中没有获得优势，反被落后的大刀击败了。

制造产品与比赛不一样的地方是设置的目标变了，不是锦标和极限，而是标准。生产一种产品不能像比赛一样，经过多轮淘汰最后只剩下一个。标准设定了一个被公众认可的准入门槛，只要遵守这个标准，大家都可以玩。标准追求的不是最好，而是合适，是消费者能接受的底线。要让产品满足标准有两大环节，设计与制造。设计赋予了产品的性能，制造还原了设计的目标。

在产品设计环节，硬技术可能是工作环境、电脑和各种开发软件等，软技术就是一个掌握相关技术的人和支持他的团队。不同的人由于掌握的技能不一样，设定的目标不一样，背景支持不一样，即使使用相同的工具，最后设计出来的产品也肯定不一样。

在产品制造环节，设计决定了制造的工艺配置，工艺配置支撑了工艺方法，工艺方法决定产品性能。一旦这些环境、要求明确后，制造过程是一个管理过程，管理的核心是控制产品的质量。设计的优劣决定产品的性能，对制造环境的控制强弱反映了产品质量的稳定性。

许多制造的工艺环节都是由一个具体的机器决定的，决定这台机器的能力是功能和性能。功能与方法有关，一些功能往往是程序化的，模块化的。机器的性能往往与执行机构有关。实际使用中，机器执行机构的性能会下降，需要用测量检查。对于测量技术的选择、使用、管理，要维持测量的精度。这又是一项软技术。当代技术，要发挥一台机器的性能，已经是硬技术与软技术紧密结合在一起，很难区分。

质量管理已经脱离了一个具体的工艺体系成为一个独立的、具有普遍性的产品质量管理方法，这个概念已经被接受，如ISO9000质量体系。质量体系是用于控制工艺过程稳定性的，其中最著名的是产品制造过程的可追溯性，因质量问题追溯到

上游工序去及时发现已经存在的问题，这与反馈、闭环控制的概念非常接近。质量管理是一门软技术，也已经标准化了。

如果采用相同的设计，选择一样的机器，质量体系也是一样的，但是由于工艺方法存在区别，最后生产出来的产品质量一定存在差异。这也就是我们进口了很多机器但不能生产出相同质量产品的原因。许多软技术环节上存在差异。我们只拿到了机器的壳，而没有植入机器的魂。

有一句成语叫“南橘北枳”，意思是橘树由于生长环境不同，长出来的橘子味道完全不同。就像时装表演，如果将这些服装挂在衣架上表演，时装表演肯定没有人看。正因为衣服穿在了模特的身上，借助模特的身材、台步、气质，在T台上配合音乐、灯光，这件衣服才有了灵气。当你喜欢上了这件衣服，穿在自己的身上时，你自身的感觉可能会不错，但别人是不会有像看模特表演一样感受到那么强烈的视觉冲击，除非你的身材超级棒。

不管是比赛还是战争，还是制造产品等等，硬技术的性能发展越来越先进，当软技术越来越成熟后，也朝着程式化、无人化发展，甚至进入智能化，最后留给人施展的空间也越来越小。要取得成功和胜利，硬技术和软技术都重要，各方面的表现都要突出。所以，有一句话叫“胜在细节”。

3. 简单劳动和复杂劳动

获得人类需要的各种劳动在技术复杂程度上是不同的，如制造原子弹比烧煮茶叶蛋的劳动要复杂得多。简单劳动是指不必经过特别训练、每个正常的劳动者都能从事的劳动。复杂劳动是需要经过专门训练、具有一定技术专长的劳动者才能从事的劳动。它包含着比较多的技巧和知识的运用，是倍加的简单劳动。马克思指出：“比社会平均劳动较高级较复杂的劳动，是这样一种劳动力的表现，这种劳动力比普通劳动力需要较高的教育费用，它的生产要花费较多的劳动时间，因此它具有较高的价值。”

4. 脑力劳动和体力劳动

人类在劳动中，不仅有体能消耗，而且有脑力支出。这也就是说，在劳动中脑力劳动和体力劳动是共有的。但是，对于某项或某类具体劳动来说，从计划到完成的过程中，其脑力活动的复杂程度以及体力消耗的强度常常是不均衡的。习惯上，人们将脑力活动占优势的活动称为脑力劳动，而将体力活动占优势的活动称为体力劳动。古人所讲的“劳心”与“劳力”就是指脑力劳动与体力劳动。

当然，依据其他的分类标准，还可以将劳动分为必要劳动和剩余劳动、生产性劳动和劳务性劳动、物质生产劳动和精神生产劳动、私人劳动和社会劳动等等。

二、劳动的意义

依靠劳动和劳动所创造的文化和技术的发展，人类不但能够在自然界生存下来，而且能够不断地加强社会的生产力，以至于这个似乎无限的生产力的发展开始威胁到地球的生态系统和人类本身的存在。从20世纪中期开始，越来越多的历史学家开始关注劳动的历史意义。

劳动过程随着社会的规则和法律的不同而变化，而一个社会的规则和法律又是有很大一部分是由社会所拥有的生产关系所决定的。生产关系可以看作是调整一个社会的劳动资源的供给、分布及劳动结果的方式。也就是说，劳动随文化和社会的变迁和差异而不断地变化。生产关系决定劳动的经济和政治目的和意义。每个文化时期和历史时期都有其特有的劳动形式。

劳动有一个与社会和国家体系不十分相关的方面，就是技术水平。虽然每个人和每个社会的能力和可能不同，但一般来说人类总是尽可能地使用最有效的和新颖的技术来保证和提高其劳动的质量和生产力，来保证其劳动结果符合社会的需要。但随着技术的发展，人的体力在劳动过程中越来越不重要了。其结果是体力劳动不断地被机器取代，而为了维护和发展现代化的生产系统的运行，越来越多的劳动力需要更好的教育和训练，新的劳动产生。虽然如此，在一些发达国家中，现如今甚至于可以达到1/3的人不直接参加劳动而是通过社会福利或其他方式来享受劳动产生的结果。对于这些国家的领导人来说，这个现象是一个非常重要和非常棘手的社会问题。

一些哲学家（比如卡尔·波普）认为只有从独立的意识中产生的劳动才会为社会带来最大的财富，因为奴隶或士兵式的劳动者没有或只很有限地可以选择其最有效的劳动方式和工具。

第二节 马克思主义劳动观

生产劳动和教育的早期结合是改造现代社会的最强有力的手段之一。

——马克思

马克思认为，“全部人的活动迄今都是劳动”。劳动是马克思思想体系中的核心观念，是马克思主义理论研究的基础。马克思把劳动比喻成整个社会为之旋转的太阳，劳动是人类生存的本质，人类的发展过程就是劳动的发展史。马克思主义对于劳动的论述，主要体现在劳动本质论、劳动价值论以及劳动解放论。

一、劳动本质论

“人的本质是什么”，一直是困扰哲学界的一个重要命题。马克思主义认为劳动是人的本质，人的本质是一切社会关系的总和。

第一，劳动创造了人本身。恩格斯在《劳动在从猿到人转变过程中的作用》一文中，详细描述了劳动在人类从猿进化为人的过程中的作用。会创造和使用劳动工具使人类社会与猿群世界得以区分开来。劳动使人学会直立行走，并且劳动还创造了语言。



图 1-2-1 《德意志意识形态》节选本

第二，劳动创造了人类生活。马克思、恩格斯在《德意志意识形态》(图 1-2-1)中明确地指出：“全部人类历史的第一个前提无疑是有生命的个人的存在。”而这“有生命的个人”之所以能够存在，最主要的是因为他们能通过自己的劳动来创造和生产物质生活资料。因此，“第一个需要确认的事实就是这些个人的肉体组织以及由此产生的个人对其他自然的关系”。劳动的过程就是人通过自身的劳动作用于自然的过程，是人的本质力量与自然之间的一种物质交换过程，正是“通过实践创造对象世界，改造无机界，人证明自己是有意志的类存在物，就是说是这样一种存在物，它把类看作自己的本质，或者说把自身看作类存在物”。

第三，劳动是一切价值的创造者。马克思认为“劳动是一切价值的创造者。只有劳动才赋予已发现的自然产物以一种经济学意义上的价值”。恩格斯在《自然辩证法》(图 1-2-2)中也同样有着明确的表述：“其实，劳动和自然界在一起才是一切财富的源泉，自然界为劳动提供材料，劳动把材料变为财富。但是劳动的作用还远不止于此。它是一切人类生活的第一个基本条件，而且达到了这样的程度，以致我们在某种意义上不得不说：劳动创造了人本身。”劳动是人类创造物质和精神财富的活动。

最后，劳动创造了社会关系。劳动不仅创造了人与自然的关系，劳动还形成了人与人之间的关系（即劳动资料的占有和使用关系，劳动的分工和协作关系，劳动产品的交换、分配和消费关系等）以及人与主观意识之间的关系，而这些关系成为人类社会的基本关系。社会是人类劳动的产物，是劳动活动的展开形式，也必将随着劳动的发展而发展。



图 1-2-2 《自然辩证法》

知识链接

日本的劳动课程

哈佛大学在进行了一项长达 20 多年的跟踪研究后发现，爱劳动的孩子与不爱劳动的孩子相比，失业率为 1 : 15，犯罪率为 1 : 10。

日本的劳动教育备受认可。从幼儿园开始，就培养孩子耐心、细心和爱劳动的习惯。孩子们要学习自理，掌握基本的生活本领。

(1) 用针线缝制布袋、抹布、垫子，锻炼手、脑、眼动作的协调能力。

(2) 自己淋浴、擦身、换衣。

(3) 中午给食：抽签到食堂帮厨，学生自己完成餐桌摆放、饭菜分配、收送餐具等。

(4) 打扫卫生：学校提供 100 多页的打扫方法指南，详细说明工具名称、使用方法，学生要自己完成校园环境的打扫工作。

(5) 厕所教育：学生每天都要打扫厕所，一方面可以学习厕所的打扫方法，另一方面是教育学生各种工作都有辛劳和厉害的地方，工作没有贵贱。

(6) 养小动物成为必修课，主要是让孩子体会到大自然的神奇和生命的美妙。而且，这个规定是从明治大正时期的学校就定下来的。

(7) 种菜养花：有条件的学校会有一片小花园，或者小菜园；没有条件的，会用花盆代替。另外还有一些学校会跟政府借用一块地来做种植教育，比如在政府规定的公园里、河堤边上等。

(8) 午休时自己铺床。

(9) 放学时自己收拾书包、更衣换鞋后离园。

(10) 毕业时清洗课桌椅，将干净的学习环境留给学弟学妹。

二、劳动价值论

劳动价值论是马克思主义政治经济学的基础理论。劳动价值论详细阐述了商品经济的本质和运行规律。马克思从商品入手，引出商品的二重性——价值和使用价值。商品的使用价值就是“物的有用性”，而商品的价值是指凝结在商品中的无差别的人类劳动。劳动的二重性决定了商品的二重性。具体劳动创造使用价值，抽象劳动创造价值。资本主义生产方式下资本家购买劳动力，劳动力成为商品，资本家按照劳动力的价值支付劳动者一定的工资。但是，资本家同时通过延长劳动时间和提高劳动生产率的方式提高劳动力所创造出来的价值，这个价值和资本家所支付的劳动力的价值之间产生差额，而这个差额就是剩余价值。马克思通过对资本家私人占有社会财产，从而拥有占有活劳动的

权利，研究得出“私有制是万恶之源”的结论。并且在此基础上，阐释了劳动的异化、阶级理论和剥削理论。

“劳动的异化”是马克思主义理论的独特贡献。马克思在《1844年经济学哲学手稿》中论述了资本主义生产方式下，工人“劳动的现实化就是劳动的对象化。在国民经济学假定的状况中，劳动的这种现实化表现为工人的非现实化，对象化表现为对象的丧失和被对象奴役，占有表现为异化、外化”。劳动的异化和外化，使得工人对自己的劳动的产品关系就是对一个异己对象的关系。工人与劳动的关系，变为一种紧张的对立关系。马克思通过对异化的、外化的劳动的具体分析，得出私有财产是外化劳动的必然结果。再一次确证了“劳动者在资本主义生产关系中从商品生产者到生产工人，再到总体工人的发展，资本家从单个资本家到社会资本家，再到总资本家的发展，是在生产劳动和非生产劳动对立基础上阶级矛盾根本无法调和的集中反映”。“阶级”的含义是“由于人们在一定的社会经济结构中所处的地位不同而形成的社会集团”。社会分工的存在、生产资料所有制的不同，造成了对于生产成果的占有和分配的不公和矛盾，而出现了阶级，阶级斗争推动了社会发展。而马克思劳动价值论中的剩余价值理论最简明地揭示了资本主义社会资本家对于工人的剥削现象的产生，从而体现了无产阶级和资产阶级之间利益的根本对立和不可调和的矛盾冲突。

三、劳动解放论

马克思主义立足于“实践论”的基础之上，推翻了先前旧哲学先验主义本体论的思维方法，从对“人的本质”的论述和对“异化劳动”的批判中，寻求人的解放的最终途径。在《1844年经济学哲学手稿》中，马克思批判了黑格尔只承认“精神劳动”的价值，只知道劳动的积极方面，而忽略了其消极方面。他进一步指出：“劳动这种生命活动、这种生产生活本身对人说来不过是满足他的需要即维持肉体生存的需要的手段……一个种的全部特性、种的类特性就在于生命活动的性质，而人的类特性恰恰就是自由的自觉的活动。”人正是通过“现实的劳动”来“使自己的生命活动本身变成自己意志的和自己意识的对象”，从而实现其真正的自由与解放。

但是在资本主义时代，大机器生产方式使人的劳动被异化。异化不仅导致了劳动者与生产资料以及劳动成果的分离，异化还同时导致了人与人之间关系的异化以及社会的异化。“劳动异化”导致了人的类本质的异化。异化状态是人类解放和自由的障碍。而要改变这个状态，就必须通过革命消灭资本主义赖以生存的经济基础——私有制。只有这样，人类才能获得真正的劳动快乐和自由，才能获得根本的解放。那将是一个美好的理想世界“代替存在着阶级和阶级对立的资产阶级旧社会，将是这样一个联合体，在那里，每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件”。这样的人类解放的理想并非是子虚乌有的“乌托邦”，而是建立在“人的现实劳动”基础之上的人的解放和社会解放的统一。

把历史与未来架构在现实的劳动过程之中进行考察，这是马克思主义唯物史观的进

步之处。“马克思没有停留在哲学理论的一般描述上，而是在唯物史观和剩余价值学说的基础上，通过对资本主义社会的批判，进一步揭示了人的本质及其异化在政治领域（国家和法）、经济关系领域（市民社会）的表现，最后终于在物质生产领域抓住了人的最根本的本质——劳动，以及人的本质的最根本的异化——劳动异化，从而找到了打开一切人类之谜和历史之谜的钥匙。”

马克思对于人的解放的思考并没有停留在对于资本主义“劳动异化”的批判，他还进一步提出了“劳动复归”理论。只有彻底消除私有制，社会生产得到极大的发展，人类才能从劳动的束缚和奴役状态中解放出来，真正享受劳动所带来的创造的快乐，自由地分配自己的时间，拥有自己的劳动成果，从而实现劳动的解放和人类的解放。

马克思主义在劳动这个概念阐释的基础之上，产生了一系列的问题探讨，例如：生产与消费、脑力劳动与体力劳动、分工与分配、价值与使用价值、劳动的剩余价值、劳动的异化、人类的解放、社会的进步以及阶级的对立、社会发展的规律等等。“劳动”决定了社会生活的全部。并且，在马克思思想中，“劳动和劳动者被赋予了史无前例的神圣性和优越感。简而言之，劳动取代了所有传统社会之中的‘理论’‘实践’‘上帝’‘资产’等地位，并且成为检视一切事物是否合乎人的理性的唯一标准”。

劳动是人类生存与发展的前提，劳动是推动历史发展的主体与动力，人人参与劳动，劳动创造社会共同财富，这一切有关于“劳动”的思想与理论都成为毛泽东思想的理论来源。而延安文艺座谈会以后，全社会尤其是知识分子学习马列主义不仅是出于政治意识形态的施压，更大程度上则是作家主体一种自觉自发的内心需求。学习马列著作更是一种政治皈依与信仰的象征，而马克思主义理论中最为关键的“劳动”思想自然也内化为新中国的知识分子内心的世界观、人生观与价值观，当然这就是下一个值得专门论述的话题。

第三节 习近平劳动观的理论意蕴

人民创造历史，劳动开创未来。劳动是推动人类社会进步的根本力量。实现我们的奋斗目标，开创我们的美好未来，必须紧紧依靠人民、始终为了人民，必须依靠辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动。劳动是财富的源泉，也是幸福的源泉。人世间的美好梦想，只有通过诚实劳动才能实现；发展中的各种难题，只有通过诚实劳动才能破解；生命里的一切辉煌，只有通过诚实劳动才能铸就。

——习近平

习近平劳动观是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是在继承马

克思劳动观的基础上，对劳动关系存在的问题深入分析形成的。在戮力实现“两个一百年”奋斗目标的时代背景下，习近平强调社会主义是干出来的，勾勒出包括“创新劳动”“崇尚劳动”及“和谐劳动”等内容的新时代中国特色社会主义劳动观。习近平劳动观是马克思主义中国化最新成果的重要组成部分，对新时代弘扬“工匠精神”等劳动精神、培养创新型人才、构建和谐劳动、充分发挥劳动在中国特色社会主义现代化建设中的作用提供了重要理论指导。

一、创新驱动发展

科学技术的进步和知识经济的发展，使知识经济成为当今世界经济发展的主要特征，劳动方式和劳动结构发生了巨大的变化，管理劳动、服务劳动和知识劳动等各种新兴的劳动方式兴起并得到快速发展。马克思曾指出：“随着新生产力的获得，人们改变自己的生产方式。”这表明我们今天社会发展中提出和提倡的创新劳动是有其理论基础、符合时代发展规律的。在新时代下，要转变经济发展方式，促进经济社会全面发展，我们必须促进劳动创新，让创新成为促进经济社会发展新的推动力。

（一）创新驱动成为社会发展的必然趋势

党的十九大报告指出：“要加快建设创新型国家，创新是引领发展的第一动力，是建设现代经济体系的战略支撑。”可见，创新已经成为新时代经济社会发展的动力源泉。

首先，创新发展是我国经济发展进入新常态的必然要求。改革开放以来，我国经济社会长足发展。但也必须清醒地认识到，我国在快速发展的同时存在大而不强、快而不优等问题，要求我们必须重新定位我国经济社会发展的速度，实现转型升级。要把创新打造成推动经济社会发展的动力源泉，从根本上转变经济发展方式，为我国社会发展创造一个更长增长周期。习近平指出：“实施创新驱动发展战略，是应对发展环境变化、把握发展自主权、提高核心竞争力的必然选择，是加快转变经济发展方式、破解经济发展深层次矛盾和问题的必然选择，是更好引领我国经济发展新常态、保持我国经济持续健康发展的必然选择。”通过科技创新，进一步促进生产力发展，才能克服经济社会发展的瓶颈，实现经济社会向前发展。

其次，创新发展是当今世界发展的大势所趋。创新意味着信息互通、资源共享、能力协同、开放合作、互利共赢。当前，面对新一轮的信息科技革命和产业革命，世界各国纷纷制定新的发展战略，抢占科技创新和信息发展的制高点；并且随着全球经济一体化的不断增强，各国之间经济联系更加紧密。对我国而言，要在新一轮的信息科技革命中抓住机遇，并在全球经济一体化的合作中占据优势，促进合作共赢，就必须提高自主创新能力，通过创新发展抓住机遇，让创新成为社会发展的新生动力。

知识链接

百度大脑赋能清玄科技打造矿业智能化安全生产风控系统

提到矿业，我们脑海里总是会浮现矿井下的工人、矿车，以及始终如影随形的高风险。实际上，矿业事故多是源于隐患排查治理不到位、风险防控能力薄弱等。

传统矿业安全生产的管理方式比较单一，信息化与智能化程度较低；人工巡检的效率和精细化水平有限，人员懈怠疏忽是常见现象；同时，信息系统建设往往比较薄弱，不利于建立物联网监控网络和智能安全生产信息系统，更不用说数据分析、检测预警等智能化项目。

随着时代进步，AI 技术正在让生产风险监控变得更精准、及时、省力。2020 年 6 月 18 日，百度大脑开放日开启安全生产主题专场，现场详解了百度大脑 EasyMonitor 视频监控开发平台 2.0 的升级内容，该平台最重要的应用领域之一正是安全生产场景：清玄科技将自身的系统集成能力和项目实施经验，与百度大脑 EasyMonitor、EasyDL 平台、EdgeBoard 边缘计算硬件等技术能力结合应用，快速打造出 AI 智能生产安全监控软硬一体化方案，已全面应用到某矿区的选矿厂，覆盖破碎车间、细碎车间、球磨车间、药房、浮选车间、压滤车间、精粉车间等区域，有效辅助企业进行生产风险监控及管理（图 1-3-1）。

现场 or 后台	报警方式	预警对象
后台预警	系统页面	安全监控员
现场预警	短信提醒	班组长
现场预警	声光报警	现场工作人员

图 1-3-1 安全事件分级管理系统

当选矿厂各区域的监控视频中出现对应的安全隐患事件时，“AI 智能化安全生产风险监控系统”会根据隐患的等级，分别在后台和现场通过短信、声光报警等方式提醒有关人员，真正实现了安全生产监控的自动化监督。

从这个案例中可以看到，将人工智能技术与产业结合，尤其是在制造业、矿业、电力等传统第一产业的应用落地面临着技术门槛高、业务结合浅、部署成本高、验证周期长等痛点。作为“AI 新基建”的重要基础设施，百度大脑致力于将 AI 能力与应用场景融合创新，对外持续输送标准化、自动化、模块化的解决方案，让 AI 技术落到实处，提升企业效益、助力智能化转型的同时，也让传统的业务创新凸显出更多的价值。

（来源：搜狐网，有删改）

（二）注重创新劳动，培养创造型人才

习近平强调要培养创新型人才，是对马克思所强调的发挥劳动者主体性和能动性的当代阐释。不管是科技创新还是劳动创新，都是人在做，因而要发挥创新在经济社会发展中的重要作用，就必须注重对劳动者创新意识的培养。科技是第一生产力，人才是第一资源。社会整体的劳动力素质对一个国家、一个民族的发展至关重要。习近平认为：“面对日趋激烈的国际竞争，一个国家的发展能否抢占先机、赢得主动，越来越取决于国民素质特别是广大劳动者素质。”因为无论科技、知识怎样发展，他们都无法创造价值，只能实现价值转移和提高创造价值的效率。只有“劳动才能创造价值”，科技、知识只有与人的劳动相结合才能创造价值。坚持扩大对外开放和人才交流，必须培养“创新型、技术型、知识型劳动者”。只有加快对创新型人才的培养，才能实现创新劳动，实现经济社会转型升级，促进经济社会持续健康发展。科技的发展以及新兴技术产业的发展，使得对高技能劳动力的培养需求更为迫切。我国有丰富的劳动力资源，但高科技人才相对而言较少，“在创新型科技人才方面存在着创新型科技人才结构性不足矛盾突出、人才培养同生产和创新实践脱节等问题”。同时，世界经济一体化和对外开放并没有使包括中国在内的发展中国家更加容易地从发达国家获取自己所需技术，恰恰相反，“知识产权保护”等壁垒使技术发展的差距进一步加大。因而，我国必须要培养自主创新能力。要促进国内外科研机构、高校、企业、科学家等之间的交流。同时，“广大知识分子要增强创新意识，要坚持面向经济社会发展主战场、面向人民群众新需求，让创新成果更多更快造福社会、造福人民”。让“创新创造”成为劳动者自身的追求，就必须要把握好和实现好广大劳动群众的根本利益，激发劳动者的劳动潜能，充分调动劳动者的生产积极性和创新积极性。

（三）创新劳动驱动社会全面发展

随着时代的发展和人类生产力的提高，劳动的内容和形式已然发生了巨大的变化。面对经济全球化不断加强以及日益激烈的国际竞争、新一轮产业革命浪潮，基于我国新的时代条件和发展机遇，党中央提出“创新驱动发展”战略，将创新作为驱动经济社会持续健康发展的动力；实施“创新驱动发展”战略，使创新劳动成为社会发展的重要动力源泉。首先必须转变人们的发展理念，这是因为“理念是行为的先导，一定的发展实践都是由一定的发展理念来引领的”。必须改变过去粗放型的发展方式，树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念。这里“创新驱动发展”战略指的是全面的创新和全面的发展，包括科技、制度、文化和理论等各个方面的创新发展；各个层面的创新，最终都要通过劳动来完成。

习近平指出：“国际竞争新优势越来越体现在创新能力上。谁在创新上先行一步，谁就能拥有引领发展的主动权。”随着科学技术不断发展，尤其是知识经济成为全球经济发

展的新趋势，在新时代的发展中更多地强调创新劳动，创新劳动已成为国家创新能力的重要体现。所以，我们要激发创新创业的动力和活力，通过创造，释放新的需求，从而推进新技术和新产业蓬勃发展。

知识链接

2018 年度创新案例评选结果公布

一、年度创新模式：爱奇艺、盒马、小猪、众惠相互

爱奇艺：2018 年爱奇艺基于“技术+娱乐”双螺旋基因，打造多个爆款剧综，率先关闭了前台播放量。推出了全球首个 AI 手语主播。从技术、产品、内容与商业模式角度，爱奇艺正引领中国视频行业走向 AI+ 新模式。

盒马：盒马开创了线上线下一体化，集餐饮、超市、App 和外送于一体的创新模式，以及最快 30 分钟免费配送到家的物流体验。以盒马为代表的中国新零售方案，已经成为海外同行争相学习的对象。

小猪：小猪短租民宿预订平台覆盖国内 400 座城市和海外 252 个目的地。2016 年发布乡村美宿品牌，平均每增加一间乡村民宿，就为当地提供 6 个工作岗位。2018 年初小猪推出的“城市之光”住宿计划 2.0，将书店住宿作为一种新型运营模式。

众惠相互：作为中国首家经监督管理部门批准开业的相互保险组织，众惠相互积极探索中国特色相互保险独特价值和模式。2018 年 9 月，推出众惠“宝无忧”家庭医生互助计划，打造独具相互保险特色的“参与式医疗”新模式。

二、年度创新产品：阿里巴巴 88VIP、百度大脑、微信小程序、爱城市网

阿里巴巴 88VIP：88VIP 是阿里巴巴推出的会员一卡通，涵盖旗下的所有核心业务，通过打通这些品牌间的会员体系，通过将活跃用户固定在阿里体系内，实现生态中品牌间的导流。

百度大脑：百度大脑推出的以 API 或 SDK 的形式，将人工智能的图像、语音、自然语言处理、用户画像等核心能力对外共享。“百度大脑”已建成超大规模的神经网络，拥有万亿级的参数、千亿样本、千亿特征训练，能模拟人脑的工作机制。

微信小程序：微信小程序无须下载、安装应用，可以让企业减少开发原生 App 的成本。通过小程序，每个微信个体都可以成为新型的生产力。

爱城市网：浪潮正式提出向云服务、大数据、智慧城市三大“新运营商”转型之际，推出智慧城市便民公共服务平台——“爱城市网”App，整合政府、社会的数据与服务资源，方便市民一键畅享所有城市服务、参与城市管理。

三、年度创新公益：蚂蚁金服、今日头条、银联商务、水滴筹、水滴公益、VIPKID

蚂蚁金服（图 1-3-2）为全球最大的金融创新独角兽，估计市值超过 1500 亿美元。蚂蚁森林已上线 18 个低碳生活场景，从绿色出行、网络挂号、网上购票、在线缴纳水电煤费等扩展到住绿色酒店、订绿色外卖等。用户已经超过 3.5 亿人，累计碳减排 300 万吨，为地球种下 5500 万棵树。



图 1-3-2 蚂蚁金服

今日头条的寻人公益项目从寻找走失者拓展到“无名患者寻亲项目”“两岸寻亲项目”“寻找烈士后人项目”，以及帮助法院寻找失信被曝光人员的“头条追逃项目”等。截至 2018 年 11 月 23 日，成功帮助 7676 走失人员回家，帮助 80 个两岸家庭团圆，帮助 78 例无名患者寻找到家人，找到 141 位烈士的亲属。

水滴筹·水滴公益：截至 2018 年 9 月底，大病众筹平台水滴筹为超过 80 多万名的大病患者提供免费筹款服务，累计筹款金额超过 100 亿元。水滴公益自平台正式上线以来，筹集善款超过 3500 万元。

银联商务：银联商务“小鸡快跑”活动于 2017 年 12 月正式启动，通过在“银联商务”App 捐赠小鸡苗的方式参与到四川凉山喜德县及丹巴县贫困村的精准扶贫。截至 2018 年 11 月 18 日，银联商务已捐赠鸡苗 7612 只，帮扶农户 150 家，预计每户每年增收近 5000 元。

VIPKID：“VIPKID 乡村公益英语课”项目，通过创新的在线教育手段，实现全球优质英语学习资源共享到中国偏远乡村，一年半的时间，已为全国 536 所乡村学校输送了 10000 多节优质外教英语课。

（来源：央广网）

二、“工匠精神”的重塑与“劳模精神”的弘扬

习近平劳动观是我们党和国家在治理国家和社会发展中所坚持的科学理论指导。今天我们所坚持和弘扬的劳动价值理念就来源于马克思劳动观，而“工匠精神”和“劳模精神”是新时代下关于劳动价值理念的集中体现。人们的劳动观念总是与实际所处的时代息息相关，与新时代相适应的劳动观念就是“工匠精神”和“劳模精神”。弘扬工匠精神和劳模精神，是推进供给侧结构性改革、实现中国制造向中国创造、中国产品向中国品牌、中国数量向中国质量转变的内在要求，是加强文化传承、创新型人才培养的内在要求，同时也是提高新时代我国劳动质量的需要。

（一）“工匠精神”的重塑

2016年政府工作报告中首次提出“工匠精神”，在向实现中华民族伟大复兴中国梦迈进一大步、全面建成小康社会之际提出“工匠精神”，具有鲜明的时代特征，是对那些在平凡的岗位上默默辛勤付出、追求品质、勇于探索创新的社会主义劳动者的高度赞扬。要大力弘扬“工匠精神”，培育更多“中国工匠”，打造更多享誉世界的“中国品牌”，推动中国经济实现高质量发展。新时代重塑“工匠精神”也是对马克思劳动观的继承和发展。实现自由自觉的劳动是形成“工匠精神”的前提与条件。只有实现了自由自觉的劳动，劳动者才有可能从事自己所喜欢、感兴趣和热爱的劳动活动，并在劳动过程中全身心地投入其中，将敬业、专注和创新等深深地嵌入自己劳动过程中，把实现和完成好自己的工作作为最终目的，进而实现自我的人生价值。因而，从另一方面看，“工匠精神”实际上就是马克思劳动解放理论和人的自由全面发展学说在当代的诠释。

培育“工匠精神”不但是传承传统精神，同时也是今天经济社会发展的现实需要。在经济发展新常态下，用创新发展从根本上提升中国制造的品质，就需要有大批具有“工匠精神”的劳动者从劳动实践中提升产品质量。2019年，习近平在甘肃考察时强调，实体经济是我国经济的重要支撑，做强实体经济需要大量的技能型人才，需要大力弘扬“工匠精神”，加强职业教育。因此，我们应该大力倡导并重塑“工匠精神”，使其在全社会蔚然成风。

（二）“劳模精神”的弘扬

“劳模精神”不仅仅是劳动者个人素质和精神的反映，同时也是民族精神和时代精神的重要体现。我国召开了多次全国劳动模范表彰大会，在全民心中标榜劳动模范的精神力量。“要崇尚劳动、尊重劳动，懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理。”这是进入新时代，党和国家对劳动重视的重要体现。“劳模精神”是党中央对我国广大劳动者的伟大劳动实践所作的高度评价和充分肯定，是对马克思劳动观的丰富和发展，具有鲜明的时代特色和中国特色，是助力中国梦的宝贵精神财富。“劳模精神”的载体是“劳模”，即劳动模范，他们是劳动人民的杰出代表，“劳模精神”就是每一位劳动模范在各自平凡的岗位所体现出的“爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献”的伟大精神，是对时代精神和民族精神的极大丰富。他们身上所体现的爱岗敬业、努力创新创造就是当代劳模的鲜明特质。

在新时代下，弘扬“劳模精神”是社会发展的必然要求，是共筑中国梦的精神力量，是实现人生价值的内在动力，是全社会成员急需汲取的精神营养。弘扬“劳模精神”，就是要向劳动楷模学习，以劳模为榜样，不断将“劳模精神”发扬光大。新时代实现中华民族伟大复兴中国梦的宏伟目标，离不开全国人民在各自岗位上的辛勤付出，以“劳模精神”和“工匠精神”为集中体现的敬业精神、奋斗精神将成为建设社会主义现代化强国的不竭动力。

三、和谐劳动关系的构建

马克思指出：“任何一个民族，如果停止了劳动，不用说一年，就是几个星期也要灭亡。”这句话充分肯定了劳动在人类社会历史发展中的重要性，同时也表达了尊重劳动之意。新时代下坚持以习近平劳动观为指导，有利于树立尊重劳动和劳动者的价值观念，有利于构建和谐劳动关系，有利于促进社会主义和谐社会的建设。

（一）树立尊重劳动和劳动者的价值观念

“劳动是人类的本质活动，正是因为劳动创造，我们拥有了历史的辉煌；也正是因为劳动，我们拥有了今天的成就。”在新常态下，要处理好社会主义新时代下新型的劳资关系，牢固树立尊重劳动和劳动者的价值理念，从而充分调动劳动者的积极性，推动社会经济的发展。首先，形成尊重劳动的价值观念。爱劳动是中华民族的传统美德，在致力于实现中华民族伟大复兴的新时代，必须进一步强调尊重劳动，在全社会营造一种劳动光荣的氛围，充分激发劳动者拼搏和创新的精神，发挥社会主义劳动者的主力军作用。牢固树立“劳动创造了中华民族，造就了中华民族的辉煌历史，也必将创造出中华民族的光明未来”的理念，社会的发展和进步都离不开广大普通劳动者的辛勤付出，必须尊重一切合法的劳动，倡导广大劳动者形成辛勤劳动、创新劳动的社会氛围。其次，树立尊重劳动者的价值观念。人民是历史的创造者，实现中国梦，必须坚持人民群众的主体地位不动摇。新时代，推进全面建成小康社会，需要全体社会主义劳动者共同努力。实践证明，只有尊重劳动、尊重劳动者，维护劳动者的合法权利和利益，才能真正体现人民当家作主和劳动者的主人翁精神，才能充分调动劳动者的积极性和创造性，才能进一步推进社会的发展。

（二）树立正确劳动观，构建和谐劳动关系

新时代，和谐的劳动关系主要体现在以下几个方面。第一，在整个劳动体系中应该坚持公平与正义的原则，这是构建和谐劳动关系的关键因素。第二，和谐的劳动关系应体现劳动者的主体地位。习近平指出：“实现中华民族伟大复兴的中国梦，要靠各行各业人们的辛勤劳动。只要有志气有闯劲，普通劳动者也可以在宽广舞台上展示自己的人生价值。”我们是社会主义国家，人民是国家的主人，因而新的劳动关系的建立必须站在人民的立场上。充分尊重和维护劳动者的劳动，坚决维护劳动者的主体地位，才能建立和谐的劳动关系。第三，建立合理的劳动关系协调机制，对劳动过程中出现的问题及时协调，推动和谐劳动关系的建立。第四，处理好人与自然之间的关系，也就是处理好金山银山与绿水青山之间的关系，制定正确的发展战略，在满足社会发展的同时，努力构建资源节约型、环境友好型社会，这是从更高层面上对和谐劳动关系的界定，从而保证人类社会的可持续发展。新时代，社会主要矛盾的变化表明我们要大力发展社会主义市场