

目 录

CONTENTS



第一章 小学教育研究概述

- 第一节 小学教育研究的含义、对象与特征 /2
- 第二节 小学教育研究的意义与功能 /9
- 第三节 小学教育研究的方法及其分类 /14



第二章 小学教育研究的基本过程

- 第一节 课题选择 /23
- 第二节 文献检索 /26
- 第三节 教育研究设计 /29



第三章 观察法

- 第一节 教育观察法概述 /39
- 第二节 教育观察的方法 /45
- 第三节 教育观察设计与实施 /51



第四章 调查法

- 第一节 调查法概述 /66
- 第二节 问卷调查 /72
- 第三节 访谈调查 /87



第五章 教育实验法

- 第一节 教育实验法概述 /98
- 第二节 教育实验的效度与控制 /106
- 第三节 教育实验法的基本程序 /111
- 第四节 教育实验的设计与实施 /115



第六章 行动研究法

- 第一节 行动研究法概述 /130
- 第二节 教育行动研究法的模式与基本步骤 /140
- 第三节 行动研究法的实际操作分析 /146



参考文献

第三章

观察法

关键词

教育观察法；取样观察法；描述观察法

目标导航

1. 了解教育观察法的含义与特点。
2. 了解教育观察法的功能与局限。
3. 掌握取样观察法和描述观察法的使用。

情境导入

小王通过目的抽样选取了自己的研究对象之后，准备采用观察法来进行资料的收集。小王在使用观察法收集资料的过程中，感觉被观察的对象所表现出来的行为举动跟往常不一样了。小王怀疑自己并没有收集到真实有效的资料，可是又不知道哪里出了问题。

问题：使用观察法收集资料时应注意哪些问题？小王应该怎样做？

观察法是一种非常常用的研究方法，尤其在小学教育领域应用更加广泛。选择合适的观察手段能帮助我们获取大量可靠的信息，但是不当的观察手段将会使得我们的观察记录内容毫无信度可言。本章我们将详细介绍观察法的基本操作程序：确定、定义目标行为，确定观察类型，记录观察内容，处理观察数据等。



第一节 教育观察法概述



一、教育观察法的含义与特点

(一) 教育观察法的含义

观察法是在自然条件下对研究者运用感官或者借助相关设备对自然社会的现象和过程进行有目的、有计划的连续、系统的考察、记录与分析，进而获得科学资料，探索社会现象的研究方法。

科学始于观察。“观”指看、听等感知行为，“察”是分析研究。观察是思维的门户，没有观察就没有思维的原料，就不可能形成问题意识去发现问题、思考问题、解决问题，没有问题就没有思维活动和科学的发展。观察中的洞察力特别重要，只有在“观”的基础上认真进行洞察，才能分析出有价值的信息。中医的望、闻、切、问“四诊法”即观察，“观”而无“察”不可能对症处方、对症下药。很多教师每天会遇到许多教育现象，因为“观”而无“察”，形不成问题，不进行思考、洞察，所以大多惯于经验教学，不能够进行教育创新。

教育观察可以分为科学观察和日常观察两大类。狭义的教育观察单指科学观察；广义的教育观察既包括科学观察，也包括日常观察。日常观察是科学观察的基础和初级形式，人们在日常观察中获得的大量信息，可以为科学观察提供灵感，科学观察是日常观察的高级形式，是有计划的科研活动。科学观察应用与教育问题研究则为教育观察。

科学研究中的观察法和一般生活中的观察有较大的区别，主要有以下几方面。一是观察具有目的性。日常生活中人们会对各种事物进行观察，这种观察具有很大的随意性，一般不会事先设定目的。但是科学的观察法在进行观察之前需要根据具体的研究情况设定本次观察的目的以及所要观察的目标行为。二是观察具有客观性。在日常的观察中，人们会对所观察到的事物根据自己的经验进行判断，使得观察结果具有较多的主观情绪。而在科学的观察过程中要对观察过程进行客观性的安排，注重收集客观真实信息，在此基础上进行科学的分析。三是观察具有计划性。日常生活中的观察注重于随意性，并没有对观察过程进行预测和计划，而科学的观察过程需要在正式观察之前对观察过程做出安排和计划，包括观察对象的选择、观察时间的选择、观察事件的选择以及对观察结果的记录和分析都要有严格的计划并且在观察过程中严格按照之前的计划来执行。

(二) 教育观察法的特点

观察法是研究者直接观察或者借助相关仪器进行资料收集的过程，相比与其他



研究方法来说，它具有以下特点。

1. 最自然的研究方法

采用观察法这一研究方法进行资料收集的过程一般是在自然情境下进行，不改变观察对象的状态以及观察事件的发展进程。在此过程中不需要特殊的环境也不需要借助复杂的工具，与其他研究方法相比更加简便，作为研究者可以在日常的教学活动中进行，因此观察法是一种经常使用的方法。

2. 具有直接性

在观察过程中，观察者所记录的是正在发生的事情，同时观察者和被观察者处于统一情境中，观察者能够亲身感受被观察者所处的环境、所进行的活动，这使得观察过程中收集到的资料真实可靠而且使研究者对研究对象的行为或者相关情况的发生、变化具有一个整体的认识。

3. 具有目的性

教育观察是有目的的感知活动，如果没有明确目的，只能是一般感知，不能称为观察研究。一个明确的观察目的是研究者的行动指向，制约着研究者观察的前前后后。观察前，研究者确定观察任务，观察要解决什么问题，怎样给变量下定义；观察中，研究者尽量排除无关刺激的干扰，收集能够回答观察任务的事实材料。

4. 具有计划性

观察研究之前，研究者应根据需要有意识地制订研究计划，对观察的对象要有确定的范围、明确的指标，以求全面地把握观察对象的各种属性，即对观察的时间、对象、范围、仪器、记录方法、过程、注意事项、变通方法等都有事先的计划、安排，保证观察有计划地进行。周密的观察计划可以使观察的效率大大提高，增强所获得资料的准确性和可靠性。

5. 具有选择性

作为有目的、有计划的观察研究，由于有明确的观察任务、观察目标，不是一般地、随意地感知作用于我们感官的任何对象，再加上观察时间和精力的局限，在观察活动中，研究者必须根据观察需要去选择典型的观察对象。只有做到对观察对象有所甄别，才能获得符合观察需要的有针对性的观察材料。研究者要从复杂多变的现象中选择典型对象、时间，以获得有代表性的材料，才能解决特定问题。

6. 具有客观性

由于在自然状态下不对观察对象进行干预和控制，所以能够保证所观察资料的客观性。观察的客观性是感性认识上升为正确理性认识的前提。观察所获得的事实材料，实质上是研究者对教育现象或过程的一种反映和描述，观察的客观真实性将直接影响观察分析的正确性。

观察所获得的事实材料是深入认识教育现象的依据，是科学研究的基础。要提

高观察的客观性，一要保证在自然条件下进行观察，对观察对象不加任何干预和控制，这样才能获得真实可靠的材料；二要如实反映现实情况，避免主观偏见，防止个人偏好和猜测臆断，如实记录观察到的结果；三要通过培训观察者、增加观察次数来提高观察结果的客观性。

儿童受到其自身发展水平的限制，语言表达能力和理解能力较差，行为的不确定性强，自我控制力低，这些特点使得在对儿童进行研究的过程中并不适合其他研究方法。但是儿童的心理活动和他自身的行为是一致的，并不善于掩饰和伪装，肢体语言丰富而自然，这使得观察法能够很好地收集儿童的相关资料并且真实性较高。

二、教育观察法的功能与局限性

（一）教育观察法的功能

（1）了解学生的学习、生活、娱乐等方面的情况，以进一步探寻学生学习、成长过程中的规律，深入研究教育现象、教育规律，改进教育工作。

（2）了解教师的教育、教学活动，帮助我们系统地观察教师在课堂教学中的活动情况，从而探讨与教师教学活动有关的规律。

（3）了解师生关系，研究教育者与被教育者之间的相互影响，促进学生更好地发展。

（4）了解学生与教师的群体氛围，揭示各项教育因素的作用，使教育过程得到更好的调控，从而产生更好的教育效果。

（5）了解其他教育影响的作用，比如内外环境、教学手段、教材等方面的情况。

（二）教育观察法的作用

1. 观察是获取原始资料的最基本的方法

观察就是对教育现象发生发展的具体过程进行细致的系统记录，使研究者获得最原始的资料，是其他一切科学研究的基础。本书要介绍的调查法中有观察，实验法中也有观察。例如皮亚杰在对儿童进行液体守恒定律实验的同时，加上观察、谈话。他在儿童面前呈现两个相同的玻璃瓶，放上同样数量的水。然后把其中一瓶水倒在高一点窄一点的一个瓶子里，另一瓶水倒在矮一点、粗一点的一个瓶子里，再问这两瓶水是否一样多？3岁的小朋友说不一样多，因为这瓶水高，那瓶水矮；6岁的小朋友说，一样多，因为这瓶水高，可是窄一点，那瓶水矮，可是粗一点。这说明6岁儿童已经从二维角度看问题，具有补偿性。6岁孩子又补充说明，“把这两瓶水倒回原来的瓶子里，水还是一样高”，“这两瓶水就是原来的两瓶水”，这就是可逆性与同一性。可逆性、同一性、补偿性是思维守恒性的三个主要特征。皮亚杰正是通过观察和谈话证实了6岁儿童的思维已经具有守恒性。



2. 观察是课题选择和形成的重要来源，是发现问题，提出问题的前提

在教育科学领域中有许多有待研究的新问题，研究者只要善于洞察和捕捉，进行深入思考，就能透过现象，发现和提出新问题。例如，杭州市天长小学课题组在对新入学学生学习生活行为表现的观察中，提出了“幼小衔接”的研究课题。

3. 观察是验证理论的重要手段

教育科研结果的有效性与教育科学理论的正确性，可以通过多种方法进行验证。观察是检验科研成果可靠性和科学性的重要途径。尤其是某些暂时难以通过测量或实验进行验证的项目，更需要观察。爱因斯坦说过：“理论之所以成立，其根源就在于它同大量的单个观察关联着，而理论的‘真理性’也正正在此。”例如要检验数学课的“质疑教学”模式是否确实调动了学生学习活动的积极性和创造性，就可以通过对课堂上学生听讲和回答问题时的反应的“大量的单个的观察”来加以验证。

（三）教育观察法的局限

观察法简便易行，不必使用特殊设计的复杂仪器设备，不需要特殊条件，不妨碍观察对象的日常学习与生活，也不会产生不良后果，观察者不一定非要有很高的专业理论素养，所获得的资料可信度较高，所有这一切，使得广大教育工作者尤其是新教师乐于利用教育观察法开展小学教育科学研究。但是观察法也有其局限性，需要引起我们的注意。这些局限主要有以下三方面。

首先，观察报告给我们的，只是现象和结果，即说明“有什么”和“是什么”的问题，不能判断“为什么”之类的因果问题。正如恩格斯所说：“单凭观察所得的经验，是绝不能充分证明必然性的。”“必然性的证明是在人类活动中，在实验中，在劳动中。”其次，由于研究者知识、经验、情感等方面的背景不同，他们的观察记录易受主观因素的影响，这是需要认真加以预防与克服的。第三，由于观察研究的取样范围及容量较小，其代表性不够高。而观察时间和情景处在不断变化之中，也影响到观察素材的代表性。

三、教育观察法的类型

（一）自然观察和实验观察

在观察过程中，根据被观察者所处的环境是自然环境还是研究者加以控制的环境，可以将观察法分为自然观察法和实验观察法。

自然观察是指研究者并没有对被研究者所处的环境加以干涉，只是在自然情境中进行观察，在此过程中可能需要较长的时间才能获得研究者想要观察的目标行为。需要注意的是研究者必须在自然情境中等待目标行为的出现而不能主动地对研究对象的行为加以引导或干涉。例如，研究者想观察儿童的分享行为是在什么情况下发生的，这就需要对儿童进行较长时间的跟踪调查，并且在持续观察过程中等待

儿童的分享行为的出现，不能对儿童进行引导。

实验观察是指被研究者所处的环境是由研究者基于研究目的而精心设计的，使得研究者更容易对环境进行控制，在这种情况下，研究者能够比较容易观察到目标行为，一般用于目标行为在日常生活中不太容易被观察到的情况。实验环境被研究者控制，这样有助于排除无关干扰，对最终的观察结果更容易进行因果关系的界定。例如，我们想观察儿童的延迟满足的能力：在一间比较空的房间里放置了一张桌子，桌子上放置了一块美味的蛋糕，研究者告诉儿童研究者一会儿要出去，如果再回来之后桌子上的蛋糕没有被吃掉，那么他将会获得更大的奖励。研究者离开房间之后可以通过隐蔽的摄像头或者其他手段来对儿童的行为进行观察。在这个实验过程中还可以通过改变刺激物的种类或者改变研究者离开的时间来继续观察。

相比较来说实验观察法比自然观察法更加的合理，更容易观察到目标行为，可以节省大量的观察时间，但是实验观察法也有缺陷。首先，在设计实验环境时需要花费较多的时间和精力，同时要考虑被研究者可能出现的各种反应，一旦出现疏漏那么观察结果也将失效；其次，被研究者进入了特定的实验环境，很可能会猜测研究者的研究目的并且可以表现出比较好的一面，这样将会降低观察资料的真实性。虽然实验观察法对实验环境进行了一定的控制，但是它与自然观察法一样研究对象的行为都应当是其本意的自然表达，而不应是为了得到好的结果而进行的刻意的表现。

（二）直接观察和间接观察

根据在观察过程中是否通过中介物，可以分为直接观察和间接观察。

直接观察是指研究者直接对研究对象进行观察，不借助于仪器，完全凭借研究者自身的感官来进行。它有两点好处：首先，可以避免中间环节引起的遗漏和差错，获得直接的第一手资料；其次，观察过程中观察者能够发挥自己的主观能动性，根据最初的研究目的和要求及时调整观察重点，使得观察内容更全面。其不足之处是：研究者的感官有一定的局限性，视力和精力有限，在记录过程中的记录难以全面精确，研究对象的行为不能被全面描述，难以再现原来的情境。

间接观察是指利用录音或录像技术间接地对研究对象进行观察进而获取研究资料的方法。间接观察能够全面记录研究对象的所有行为，并且能够随时再现目标行为，能够反复分析使用。但是在使用过程中仪器设备的不合适使用，容易引起被研究者的注意，造成其行为发生变化而使得收集到的材料不真实。在实际使用过程中通常需要间接观察作为辅助手段，记录现场情况。

（三）结构性观察和非结构性观察

根据观察过程是否经过严格设计，观察法可分为结构性观察和非结构性观察。

结构性观察是指在进行正式观察前要有明确的观察目标以及目标行为，详细的



观察内容和指标体系，对整个观察过程进行系统的、有效的控制，并且观察记录完整。结构性观察最终收集到的观察资料比较系统，观察记录的过程比较容易，收集到的资料形式比较整齐，有利于进行定量处理和分析。因此在日常的量性研究过程中常采用结构性观察。但是结构性观察的观察内容需要事先设计完成，这一难度较大，在设计观察内容和相应的指标体系以及观察记录工具时要求较高，此外结构性观察的过程比较死板，不具有灵活性。

非结构性观察相对比较轻松，但是也不是完全没有准备。在进行非结构性观察之前观察者要事先制订观察提纲，包括此次观察的观察内容、观察范围、观察行为等。在实际进行观察的过程中可根据实际情况调整观察内容和观察对象，目的是为了获得更加准确和深入的信息。这种观察方法比较灵活，能够对想要观察的内容进行深入的探索，但是也有不足的地方。由于没有详细的观察要求，就会使得观察者迷失方向，观察到的资料也比较凌乱没有系统性。在质性研究中常采用非结构性观察，研究结果并不需要具有一定的推广性，只是作为一个个案来进行研究，并且还具有一定的深度。

（四）参与性观察和非参与性观察

根据观察过程中观察者是否与被观察者一起参与活动，可以将观察法分为参与性观察和非参与性观察。

参与性观察是指研究者带着自己的研究目的的情况下，参与到被研究者的活动过程中。参与有两种方式：一是观察者公开自己的真实研究身份，参与到观察对象的活动中去；二是观察者隐瞒自己的研究身份，以一个普通活动者的角色参与到观察对象的活动中去。研究者与被研究者共同活动的时候可以从内部更加深入地进行观察，可以减少研究者与被研究者之间的距离，能够发现用其他研究方法不容易获得的信息。例如，在研究幼儿的合作行为的产生时，观察者直接参与到幼儿的活动过程中，与幼儿共同完成某一项任务，在此过程中研究者充分融入当时的情境和活动氛围当中，有利于获得真实的资料。但是参与性观察过程中，研究者容易带入自己的情感，影响观察的客观性。另外在采用参与性观察的时候还需要考虑观察者和被观察者之间的关系，如果两者并不熟悉，那么研究者的参与容易导致研究对象出现不同于平常的反应，进而使得观察内容不真实。

非参与性观察是指在观察过程中研究者并不与研究对象有直接的接触，是以局外人的身份来进行观察。研究对象并不知道自己正处于被观察的情境中，所以他的表现会与平常的表现一致。例如，如果要考察某教师的课堂组织能力，那么在这一过程中，研究者就没有必要参与到教学过程当中，只是需要在旁边进行观察就可以。非参与性观察不对研究对象进行干预，只是在旁边对正在发生的事情进行客观的记录，因此获得的观察资料比较真实可靠。但是由于观察者是以旁观者的身份来进行观察，那么收集到的资料内容容易表面化，难以获得深层次的信息。



(五) 时间取样观察和事件取样观察

教育研究中的研究对象活动范围较广，所要观察的目标行为在发生的时间和空间上都比较分散，研究者并不能对他们进行全部的观察记录，只能选取一部分来进行观察。根据对研究对象行为取样的方式不同，可以将观察法分为时间取样观察法和事件取样观察法。

时间取样观察法是指研究者根据目标行为出现的时间来决定具体的观察时间，对选定的时间内研究对象的目标行为和相关事件进行全面的记录和观察。例如，研究者想要观察小学生的生活卫生习惯，就可以选用时间取样观察法。因为小学生的生活卫生习惯一般表现在进餐、如厕、睡眠等活动中，同时我国小学生的作息时间内有着明确的规定，例如在午餐和午休这一段时间内小学生的上述各种生活活动都在集中进行。小学生的生活卫生习惯表现也多集中在这一段时间。我们就可以通过时间取样来选定这个时间段（如每天的 11：00—12：00）来对小学生的生活卫生习惯进行观察。

事件取样是指研究者根据自己要观察研究对象的行为的认识，选择与该类型行为的发生密切相关的事件进行全面系统的观察。小学生的许多行为发生在时间上是没有规律的。比如，想观察小学生的攻击性行为是如何发生的或者小学生的创造性行为的发生过程，这都是无法预测的，但是这类行为的发生可能与特定的环境有关，比如在小学生游戏活动或自由活动过程中容易发生这类行为，创造性活动经常发生在独立探索活动中。所以我们可以观察小学生的上述行为，一旦发生目标行为就可以对发生的这一事件进行考察，例如对该事件发生的背景、原因、过程、结果、持续时间、造成的影响等进行系统全面的观察记录。

第二节 教育观察的方法

一、取样观察法

取样观察法是有一定标准的抽样观察。它与观察对象的抽取原理一样。为了对某一群体进行研究，我们一般不会研究群体当中的所有个体，通常会制定一个标准来对群体进行抽样，从群体中抽取一些有代表性的个体作为研究对象。然后通过对这一小群体的研究得出研究结论。同样，取样观察法也是一种不必对观察对象做全面、全程观察的方法，只需要根据事先制定的标准对观察对象的某一方面特征进行观察就行。根据取样的标准不同，通常将取样观察法分为时间取样观察法和事件取样观察法。





（一）时间取样法

1. 时间取样法的含义

时间取样法是按照一定的时间间隔来对研究对象进行观察的取样方法，它是通过在选取时间内观察研究对象的行为是否出现以及出现次数的一种观察方法。

在选用时间取样法进行观察时首先要确定观察时间，需要确定每次观察的间隔时间以及每次观察的持续时间。例如每周二、三、四的下午 3 点，对一年级小学生观察 5 分钟，持续 4 周。其次，在进行观察之前，观察者需要确定要观察的目标行为，并且对目标行为有明确的操作定义，并且能够在行为观察记录表上体现出来。在观察过程中，观察者要观察事先确定的目标行为，并且按照计划将行为进行分类和记录。

2. 时间取样法的运用

时间取样观察法的典型例子是帕顿在 20 世纪 20 年代中期进行的一项有关儿童社会参与性程度的研究。她首先根据儿童在游戏中参与程度的不同，将儿童游戏状态分为六种，对每一种游戏状态进行操作性定义，并设计了观察记录表（表 3-2-1）。

表 3-2-1

游戏类型	操作定义
无所事事	幼儿未参加任何游戏活动或社会交往，只是随意观望引起其兴趣的活动。如没有可观望的，就玩弄自己的身体走来走去，或者跟随老师
旁观	基本上是观看别的孩子游戏，可能和那些孩子说几句话，问几个问题，或提供某种建议，但不参与游戏。始终站在离那些孩子比较近的地方，所以可听见他们说的话，了解他们玩的情况。与无所事事的儿童区别是：旁观的儿童对某一组（或几组）同伴的活动有固定的兴趣，不像前者对所有组均无特别兴趣，一直处于游离状态
单独游戏	单独游戏，在近处有其他儿童在用不同玩具游戏，但儿童不做任何努力设法接近他人或与别人说话，只专注于自己的活动，不受别人影响
平行游戏	尽管有别的儿童在旁边用同样的玩具游戏，儿童仍单独玩，不想影响别人，也不受别人影响。因而，他们只是在旁边各自玩而不是一起玩
联合游戏	儿童与其他孩子一起玩，分享玩具和设备，相互追随，有控制别人的企图，但并不强烈。儿童们从事相似的活动，但无组织和分工，没人做自己想做的事，而不把兴趣首先放在小组活动上
合作游戏	儿童在为某种目的而组织起来的小组里游戏，如用某种材料编织东西，竞赛、玩正式的游戏等。具有“我们”的概念，知道谁属于哪一组。有 1 到 2 个领头者左右着小组活动的方向，所以要求角色分工，并相互帮助，支持这种分工角色的执行

确定好各个操作定义后，观察者开始在儿童的自由游戏中观察儿童的行为，对每个儿童观察一分钟，根据操作定义检验或判断其所从事的是哪一类社会参与性活动，然后记入表 3-2-2 所示的记录表格。

表 3-2-2 儿童社会参与性活动观察记录表

时间	儿童代号	活动类型						备注
		无所事事	旁观	单独游戏	平行游戏	联合游戏	合作游戏	



先选择一个时间抽样间隔（如 60 秒观察，20 秒记录，停顿 30 秒再观察下一名儿童）。在规定时间内，依次对每一个儿童观察 60 秒。根据操作定义，判断儿童当时正处于什么游戏类型。然后将判断结果体现在观察记录表中。例如要对 1 号儿童进行观察，需要先在记录表第一栏填上观察时间，填上儿童姓名，在观察了 60 秒之后，依据游戏状态的六种定义判断他的游戏类型，如果判断结论是“旁观”型，则在“旁观”一栏上做标记。对另一位儿童进行观察，则重复以上过程。通过对观察资料的分析，研究者发现儿童的社会性行为随年龄增长，表现出一定的顺序性：较小的儿童进行单独游戏较多，然后渐渐发展到平行游戏，最后发展到联合游戏和合作游戏。

（二）事件取样法

1. 事件取样法的含义

事件取样法，即专门观察和记录预先确定的行为表现或事件的完整过程的观察方法。只要预定的行为或事件一出现，就必须马上记录并可随事件的发展持续记录其全过程。不仅记录行为或事件本身，而且要把行为发生或事件出现的前因后果及环境背景情况也记录下来。

事件取样法与之前的时间取样法有一定的相似之处，他们同样是抽样来进行观察，同样在进行正式观察之前需要观察者明确所要观察的目标行为或者目标事件，例如儿童合作游戏、儿童撒谎行为、同伴之间相互模仿行为等。两者不同的地方在于，事件取样法是以特定事件来进行取样，一旦事件发生，那么观察和记录也随之进行。在记录过程中可以做详细的描述性记录。时间取样观察法是以特定时间为间隔进行观察，在特定时间段进行观察。在观察时间内目标行为或者事件出现则开始记录，如果没有出现则不进行记录。在观察时间结束之后出现的目标行为是不进行记录的。时间取样法严格按照时间标准进行，不在观察时间内的一切事件都不进行记录。

2. 事件取样法的运用

达维（Helen C.Dawe）对儿童 200 例争执事件的研究分析是在自然情境中运用



事件取样技术的早期经典性研究。该研究是在儿童自由活动过程中对儿童自然发生的争执事件进行的观察记录。时间从1931年10月19日至1932年2月19日。

在运用事件取样法的时候同样需要事先对目标行为进行确定，如研究内容为儿童“争执”行为，就需要对这一目标行为进行一个可操作性的定义。研究者还考虑到观察记录的时候需要记录这些内容：儿童发生争执之前的情况，各种争执的类型包括攻击者旁观者、参与者、攻击性行为、报复性行为等身体与语言活动，争执持续时间，行为结果以及之后的反应等。要尽可能地记录儿童之间的谈话。观察者在现场等待争执事件的发生，当这一事件发生的时候需要立刻记录发生事件。

二、描述观察法

描述性观察法不是一种方法，而是一类观察法，是运用文字对观察到的事件或研究对象的行为表现作客观、全面描述方式的记载的记录方法。他们的共同特点是随着时间的发生，观察者要做详细的观察记录，在记录过程中不加入自己的主观意见，事后对记录内容进行整理和分析。这类方法又可以分为三种，即日记描述法、轶事记录法、实例描述法，接下来将一一进行介绍。

（一）日记描述法

1. 日记描述法的含义

日记描述法是一种非正式的观察法。它是研究儿童发展问题的最古老的方法。所以这种方法又被称为“婴儿传记法”。即研究者对同一个或者同一组儿童长期跟踪反复观察，以日记的形式描述性的记录儿童行为表现。由于这种方式所需时间周期较长，所以一般用于对少数研究对象进行较长时间的追踪，重点描述观察者所发现的有研究价值的事件或行为表现，并做相应评价。

2. 日记描述法的运用

以下是研究者采用日记描述法对幼儿同伴模仿行为的产生进行研究的片段。

常规管理方面

观察记录1：2016年9月1日，早操时间，早操最后是一个小舞蹈，要求幼儿分成两排面对面站好，其中有个动作是两排幼儿面对着面交叉走到对方的位置上。成成没有像其他小朋友一样面对面地走，而是倒着走的，站在成成旁边的果果看了看带操老师一眼后也学着成成倒着走。紧接着周围几个小朋友也都跟着做相同的动作，直到早操结束所有小朋友在老师的组织下才整齐地排着队进入教室。

观察记录2：2016年9月3日，早上10：20喝牛奶的时间，老师让小朋友们自己拿着自己的杯子排着队等着倒牛奶。这时站在后面的成成小朋友把杯子顶在了头上，班主任看到了但并没有说什么。排在成成后面的杨杨小朋友也跟着把杯子顶

在头上，紧接着站在杨杨后面的好几个小朋友看到杨杨做出这个动作也做了同样的动作。这时候班主任大声地责怪他们：“是谁教你们这样做的？”杨杨小朋友小声地说：“是成成先把杯子放在头上的。”其他几个小朋友也跟着杨杨说：“对，是成成先把杯子放在头上的。”

观察记录1中老师并没有对幼儿的行为进行制止和纠正，在之后的早操活动中还是会经常出现相同的行为。而观察记录2里面虽然老师是以责怪的口吻纠正幼儿行为的，但之后再没出现过相同的行为。由此可见老师对幼儿模仿的态度以及是否注意，影响着幼儿模仿行为的发生及正确与否。

（二）轶事记录法

1. 轶事记录法的含义

轶事记录法是一种非正式的观察记录方法，在实际教学过程中教师经常使用这种方法来进行教学研究。这种记录方法注重记录观察者认为有价值、有意义的儿童行为事件，而这些记录的特定行为事件都是观察者亲眼所见而非查阅资料所获得的。一般情况下会对儿童进行一个长期的观察记录，会随着儿童从一个年级升到另一个年级。因此作为教师可以运用这种记录方法对儿童的某些方面的能力或特点进行系统的记录。

2. 轶事记录法的运用

有研究者研究幼儿的告状行为，他采用了轶事记录法，对幼儿的告状行为进行了观察记录。以下是他关于幼儿告状行为的记录片段。

在一次户外活动中，老师带领全班幼儿到操场进行自由活动，大家走到各自想要的玩具面前，开始活动后，有几名本班幼儿和几名大班幼儿一起在踢皮球，跑动得比较激烈。这时，张狄娜小朋友走过来到老师面前，说：“老师，你看，我们班的钱浩鑫和周彦呈他们在和大班的哥哥姐姐踢皮球，还跑得那么快。”老师听到后，并没有做出生气或要去批评踢皮球的幼儿的样子，张狄娜小朋友不一会也加入到踢皮球的活动中去了。对于张狄娜小朋友来说，老师既然没有对去踢皮球的同伴生气或批评，那么表示自己也能去加入踢皮球的活动中去。

为了试探老师对某件事情或某一行为的态度而产生的告状行为，以此来为自己将要做的行为找到依据。在中班幼儿中，这样的告状原因也十分常见，有的幼儿并没有与别人产生冲突或分歧，也没有收到委屈或不公正待遇，而是作为第三者，去告状某一幼儿或某幼儿团体的某行为。

（三）实例描述法

1. 实例描述法的含义

实例描述法是指详细、完整地将观察对象在自然状态下所发生的行为进行记



录，然后对记录内容进行分类并且加以分析。与轶事记录法相比，实例描述法并没有很强的随意性。一般情况下实例描述法有两种：一种是对观察对象的目标行为进行连续定期观察，二是定点的持续观察。在实际观察记录的过程中要求记录内容足够的完备详细，因此观察者一般会借助于录音笔、摄像机等设备来进行辅助记录。可以先将观察对象的目标行为记录下来，然后对信息进行分类处理。

2. 实例描述法的运用

研究者对小学单亲幼儿的同伴交往行为进行研究，所选取幼儿均为单亲幼儿。以下为观察记录的片段。

早上8:55分，张××在爷爷的带领下到达学校门口，他只和爷爷做简单的告别，即将右手抬至上腹部高度，做了一次小幅度的挥手动作。当他走到大班教师的门外时，在走廊外靠墙站立，利用眼角偷偷地向教室内张望。此时保育员发现孩子，并和孩子打招呼，语气较为亲和，说道：“张××来了，快到自己的座位上去吧。”张××低着头目光盯着自己的鞋子，走向自己的座位。由于座位靠墙，需要同桌小朋友起立让出空位才能进入到座位，张××站在自己的桌旁，没有任何的动作和语言。待同桌发现后起身，张××才小心翼翼地坐在座位上，仍然没有任何的表情和语言。下课后排队上厕所，他排在队伍的最后面。在排队的过程中，他没有和其他同学接触，也没有其他同学和他接触。张××大部分时间为低头，用手指缠绕自己的衣襟，偶尔抬头望向其他同学，但看过之后会迅速低头。继续缠绕自己的衣襟。集体统一的喝完水回到座位上后，前桌的马××回头向其询问早上迟到的原因。张××没有回答。但能发现他的目光迅速变得充满明亮的神色，表情有些放松，但持续很短。马××在问了几个幼儿的问题后见没有得到回应就找其他的同伴玩儿去了。见马××离开自己，张××趴在桌子上，若有所思地用手在桌子上做写字状。

通过对案例一的观察分析，该幼儿的交往主动性缺失严重，存在严重的交往障碍，恐惧的心理较为严重。表现萎缩。张××到教室时选择了躲在门外的走廊，当保育员主动与他交流时，并未做出回应。在进入座位之前未和同桌进行有效的交流；在排队过程中，只是排在队伍的后面，未能将自己融入集体。只是用耳朵听着其他同伴的说笑。当马××主动与其交流时，发现张××的内心发生过短暂的变化，但由于对交往的信心不足，选择了逃避。而同样作为幼儿的马××在遇到和张××的交往障碍后随即改变了交往对象，和其他小朋友玩去了。

第三节 教育观察设计与实施

笔记

一、教育观察的设计

作为一种研究方法，观察法与一般生活中的观察有着很大的差别，观察法有着明确的目的和计划，同时整个观察过程是一个系统过程，包括观察内容、观察方法、观察记录等相关问题都需要进行事先的设计。所谓的观察设计就是研究者为了提高观察资料的真实性而对观察活动的目标、内容、方法以及观察环境等因素进行全面的规划。为了使观察收集到的资料更加科学合理，观察过程必须按照事先制定的程序来进行。

（一）确定观察内容

观察问题的来源是依据课题的内容来决定的，课题的研究往往涉及的是一组行为表现与相关事件。因此确定的观察内容必须包括两方面：一方面应准确地反映由研究目的所决定的课题研究内容，另一方面还必须具有操作性。也就是说能够使用观察法清楚地将其从研究对象复杂多样的行为表现中或相关事件中剥离出来。

要使观察的内容能够准确地反映课题研究内容，首先需要对课题的研究内容进行分析，分析研究内容的覆盖范围，即内容应具体指研究对象的哪些行为和哪些事件，尽可能地将研究内容所涉及的研究对象的行为和相关事件排列出来，在进行列举的时候要尽量避免列出与研究内容相关度不大的行为，但是又要避免遗漏，尽量做到全面准确。其次，所列出来的目标行为和事件需要按照逻辑标准进行分类使之形成体系。分类可以使内容更加具体化，使研究内容更加的清晰，便于观察者按照类别来进行观察和分析研究对象的行为表现和事件。

在完成对观察内容的分类之后，为了保证观察过程的准确性和客观性，使所有参与观察的人都对观察内容有一个正确的、统一的认识，不会对观察内容的理解上出现分歧或差错，研究者还必须使观察内容可操作化。观察内容可操作化包含两方面内容：一是给各类观察内容操作性定义，二是必须设计出各类观察内容的观察指标。

观察内容操作性定义是对观察内容的进一步具体化。观察研究主要是考察研究对象的行为，观察操作定义就必须对研究对象的行为表现的主要特征和不同类型、不同水平的行为之间的差别进行具体描述。

（二）制订观察计划与观察提纲

在明确观察内容之后，需要制订一份详细的观察计划。完整的观察计划包括观



察的具体内容、观察时间（包括什么时候观察、每次观察时间多长，要经过几次观察）、选择什么样的观察对象、观察的地点在哪里、选用哪种观察方法（参与式观察还是非参与式观察）、收集资料的时候采用什么方法（是否使用录音或录像设备）、对收集到的资料采用什么方式整理和分析、观察者之间如何分工以及如何撰写观察报告。在制订研究计划的时候还要考虑观察对象的活动特点与要求、观察者自身所具有的主客观条件等。表 3-3-1 是研究者制订的关于幼儿告状行为观察研究的简要计划。

表 3-3-1 幼儿告状行为观察计划

<p>小学一年级幼儿在自由活动中的告状行为观察研究计划</p> <p>一、观察研究意义与背景（略）</p> <p>二、观察研究内容：小学中班幼儿在自由活动中的告状行为 告状行为操作定义：在自由活动中，幼儿之间发生矛盾，用语言和行为寻求教师的支持和帮助；幼儿向教师反映自己没有直接参与的情况；幼儿为了引起教师注意而发生告状行为。</p> <p>三、观察地点：小学一年级教室与户外活动场所。</p> <p>四、观察研究时间：每天上午 9：00~9：15，下午 2：30~4：00，共持续四周。</p> <p>五、观察研究对象：随机抽取 40 名幼儿（男女各 20 名）进行观察研究。</p> <p>六、观察研究与记录方法：运用观察研究中事件取样法进行观察研究，同时运用事件取样记录表进行观察记录。（略）</p> <p>七、材料的整理与分析：利用图示统计与卡方检验等统计方法对所观察记录数据进行处理。</p> <p>八、观察者之间的分工：如明确每个观察者的观察对象、确定资料整理分析、撰写观察报告人员。（略）</p> <p>九、观察报告撰写规划。（略）</p>

从以上的观察计划表中可以看出，观察计划是对整个观察活动的总体规划，对研究的顺利进行具有重要的意义。但是对于每一次具体的观察来说还需要有更加详细的观察提纲。观察提纲是观察计划的具体化、细化。

（三）选择合适的观察方法

对学前教育活动进行观察时，为了使最终收集到的观察资料真实可靠，往往依赖研究者对观察方法的选择和运用。因此在进行实际观察之前要慎重选择观察的方式。

观察法有各种不同的种类，不同的观察方式有各自的优点和不足，研究者在进行选择时要考虑以下三方面的因素。

1. 观察的目的

观察的目的对观察方法的选择有直接的影响。如果观察活动只是为选择课题或者是为课题建立假设提供事实资料，就不需要对观察过程进行严格的控制，可以选择无结构观察；如果观察的目的是为了形成科学的研究结论，研究者就需要对观察过程进行严格控制的有结构观察。如果研究需要了解的是程度、好坏水平等，需要运用定量的观察方法，比如想研究 3~6 岁幼儿同伴交往水平，就可以选择时间

取样观察法；想研究幼儿欺负行为的类型，可以选择事件取样法；如果需要进一步研究目标行为是如何发生的以及为什么发生，则可以采用参与性观察，进行深入了解。

2. 研究对象活动的特点

研究对象活动的特点是指研究对象的活动在时间上的规律性和在活动空间上的分散与集中，以及活动中行为的复杂性和变化的快慢等。研究者需要根据研究对象的这些特点来选择合适的观察方式。如果所要观察的研究对象的行为发生的时间有明确的规律，就可以选用时间取样法，只需要确定目标行为出现的时间就可以。如果目标行为出现的时间并不确定，地点也不确定，那么就需要选择参与性观察法来进行深入的了解。因此，选择的观察方法只有适合于研究对象的活动特点才能观察到目标行为，收集到真实可靠的资料，达到研究目的。

3. 观察者所具备的观察条件

观察者所具备的观察条件对观察方式的选择有重要的影响。在这里所需要考虑的因素较多，如观察者的身份（观察者和被观察者之间的关系）、时间、从事科研的能力、观察设备等。就观察者和被观察者之间的关系来说，如果观察者和被观察者之间很熟悉、没有利害关系，这时候可以选择参与性观察，因为参与性观察能够获得更深入的信息，同时也不会损害观察对象行为表现的真实性；就观察设备来说，观察者需要熟练使用观察仪器，如照相机、摄像机等设备时，实施间接观察才有可能。选择具体的方法需要考虑各种条件因素，研究者需要努力去克服各种限制，创造合适的条件。

（四）观察记录方法的选择和设计

在进行观察的过程中如何客观、完整地将观察过程记录下来也是需要研究者慎重对待的问题。为了使记录完整，研究者要根据研究要求选择恰当的记录方法。观察记录的方法主要分为三类。

1. 描述记录法

描述记录法是指观察者在进行观察记录的过程中对观察对象的目标行为进行客观、全面的描述式的记载。这类方法又可分为三种。一是日记描述法，即观察者采用日记的方式来对研究对象进行观察记录，持续周期长，研究对象少，主要描述观察者发现的有价值的事件，并做出相应的评价。二是轶事记录法，观察者发现研究对象表现出有价值的行为时，随时进行描述性的记录，不受时间的限制。三是实例记录法，详细完整的记录观察对象在自然环境中的表现，然后对收集到的资料进行分类和分析。

2. 仪器记录法

仪器记录法是在实际观察记录的过程中，借助照相机、录像机等仪器对观察对



象的目标行为或者有价值的事件进行记录的方法。这种方法简便快捷，记录信息丰富，真实还原了事情的经过，适合反复再现，便于后续研究资料的整理和分析。同时，能够弥补在实时记录过程中所没有注意到的信息。因而这种方法应用范围较广。但是在实际使用过程中也存在一些不足。第一，使用仪器设备来帮助记录能够方便快捷，但是记录的内容是研究对象正在发生的事情，不能在观察过程中对资料进行整理和分析；第二，使用设备进行记录时并不能灵活地确定和调整观察的重点，并且很难实现全场景的记录，容易导致有价值的信息遗漏；第三，在采用设备进行记录的时候容易使得研究对象产生一定的戒备心理，以致其改变行为表现，出现虚假的行为。

3. 表格记录法

为了使观察记录过程能够更加方便快捷，在进行观察之前可以针对此次观察专门编制观察记录表来对观察过程进行记录。观察记录表需要能够准确地反映观察的内容和目的，进而帮助观察者有效的记录观察资料。研究者在制定观察记录表时需要注意：首先，观察记录表要完整、准确地反映课题研究的内容，同时要有清晰的逻辑关系。所制定的表格是观察内容的具体化和条理化。其次，观察记录表应能够方便观察者在观察活动中使用。制定观察记录表就是为了帮助观察者有效地进行记录，因此在制定的时候要保证表格简洁，记载方便，能够最大限度地节省记录者的记录时间，同时能够提高记录的准确性。

由于观察内容不同，制定的观察记录表也就不同。其主要形式有以下几种。

(1) 事件记录表。

事件记录表主要针对所发生的事件进行记录，记录内容包括事件发生的原因、过程、结果以及发生事件的周围环境等方面的情况，如表 3-3-2。

表 3-3-2 幼儿游戏过程记录表

姓名	年龄	性别	持续时间	游戏背景	游戏内容	行为表现	结果	收获

(2) 时间取样记录表。

对于按照时间来进行取样的观察活动，在编制观察记录表时也应该按照时间的发展顺序进行，表格内容应该全面记录取样时间内研究对象所能发生的各种行为，如表 3-3-3。

表 3-3-3 幼儿早晨入园后的反应

时间：8：30-9：00

活动：自由游戏

行为类型

(一) 对环境的一般反应

1. 乐意进入环境。
2. 勉强进入环境。
3. 拒绝进入环境。

(二) 对设备、材料的一般反应

4. 自由运用设备材料。
5. 有限制的运用设备与材料。
6. 不运用设备与材料。

(三) 对别人的一般反应

7. 寻求与同伴接触。
8. 寻求与成人接触。
9. 避免或中断与同伴接触。
10. 避免或中断与成人接触。
11. 勉强与同伴接触，接触中缺乏动机或注意力分散。
12. 勉强与成人接触，接触中缺乏动机或注意力分散。

幼儿代号									记录时段					
									0	1	2	3	4	5

(3) 行为核对表。

行为核对表是用来帮助观察者对观察对象是否出现目标行为进行核对。其形式可以根据观察目的不同而有所变化。表 3-3-4 是记录与幼儿数概念发展有关的能力的表格。

笔记

表 3-3-4 幼儿数学技能观察核对表

儿童姓名

观察日期:



任务	能	否	第一次出现时间
1. 能否根据名称指出相应的图形			
圆	_____	_____	_____
正方形	_____	_____	_____
三角形	_____	_____	_____
长方形	_____	_____	_____
2. 能否从一数到十	_____	_____	_____
3. 能否给下列图形命名			
圆	_____	_____	_____
正方形	_____	_____	_____
三角形	_____	_____	_____
长方形	_____	_____	_____
4. 能否举例说明下述关系概念			
大于	_____	_____	_____
小于	_____	_____	_____
长于	_____	_____	_____
短于	_____	_____	_____
5. 能否一一对应的计数			
两个物体	_____	_____	_____
三个物体	_____	_____	_____
五个物体	_____	_____	_____
十个物体	_____	_____	_____
十个以上物体	_____	_____	_____
6. 能否在指导下理解下述概念			
最先	_____	_____	_____
中间	_____	_____	_____
最后	_____	_____	_____
7. 能否举例说明			
多于	_____	_____	_____
少于	_____	_____	_____

(4) 等级评定记录表。

等级评定表不仅能够记录在观察过程中幼儿的某种行为是否出现，同时还可以记录幼儿某种行为的表现程度，可广泛用于对儿童社会性发展水平和个性特征进行的观察研究。这类表格设计难度较大，需要对幼儿的行为表现进行等级划分和确切的描述，同时还需要制定观察评定指标，如表 3-3-5。

表 3-3-5 幼儿性质性情绪观察评定表

观察评定指标	等级
1. 发起活动	A B C D
2. 注意力长度	A B C D
3. 好奇心	A B C D
4. 挫折忍耐力	A B C D
5. 与教师的关系	A B C D

笔记

二、教育观察的实施

(一) 观察前的准备

正如之前所说，与平常的观察不同，进行科学研究时所使用的观察法有明确的目的和任务。为了使观察收集到的资料客观、充分，就必须提前做好各项准备。需要准备的工作主要有以下几项。

1. 事先做好观察计划

为了使研究过程能够顺利进行，并且确保最终收集到的资料真实可靠并且丰富，在进行实际观察之前需要制订详细全面的观察计划。计划内容应该是基于对观察活动的科学认识，同时还需要考虑本次观察的特殊性，观察者所具备的主客观条件，制订出合理可行的观察计划。制订出的观察计划在内容上要尽可能详细、全面，既要充分考虑观察内容、观察时间、观察地点、观察方法、观察内容的记录，还应该对观察收集到的资料进行整理和分析，对观察报告的撰写等方面的工作进行设计。如果观察过程需要多人共同完成，在制订观察计划的时候还需要明确每个人的具体观察内容，每个人的观察任务、需要达到的要求，等等。并且需要将计划形成书面文本，对不同观察者的行为进行统一规范。表 3-3-6 是教育观察计划的参考格式。

表 3-3-6 教育观察计划的参考格式

教育观察计划
一、研究课题
二、观察目的与任务
三、观察对象及范围（观察谁）
四、观察内容（要收集哪些资料）
五、观察地点（在什么地方观察）
六、观察方法与手段（观察方法、仪器设备；如何保持观察对象和情景的常态）
七、观察步骤与时间安排（观察的次数、程序、时间间隔，观察要持续的时间，等等）
八、其他（组织、分工和有关要求）
观察者：
年 月 日



2. 对参与观察的观察者进行培训

在一些较大的研究过程中，需要对较多的研究对象进行长时间的跟踪观察，在这种情况下为了提高观察效率，按期完成研究任务，必须增加参与观察的人员。对儿童进行观察记录是一项专业性很强的工作，观察者不仅需要具备丰富的观察经验，较强的观察能力，同时还需要具备相应的理论知识。在观察之前还需要对观察的内容和目的有深入的了解，熟悉观察的方法和要求。基于这种观察的特殊性，需要在进行观察之前对参与观察的人员进行培训。培训内容主要包括：第一，与本研究相关的理论知识，指导研究的目的和内容，明确观察对象的目标行为或者目标事件；第二，明确观察对象及相关活动的特点以及观察的背景因素；第三，培训观察的方式方法和常用的观察技能，知晓观察记录的方法、工具和要求；第四，知晓遇到突发事件的处理方法。在培训结束之后还需要进行一些实践练习，以保证观察人员能够进行实际的观察，并且观察记录的内容符合研究要求。

3. 准备观察记录表

对于教育观察法来说，记录是最关键的一环。要先准备好观察记录表。

优良的观察表格，不仅可使观察记录简约化、精确化、条理化和便利化，确保观察者把注意力始终集中在规定的观察内容和范围内，同时还能使观察资料具有数据化特征，便于量化，或使观察结果清晰明确，一目了然，便于整理和比较分析。

观察记录表主要有行为核查表和等级量表。

行为核查表中，观察者只需对照表上列出的项目，在每一种要观察的行为发生时做个记号，或在该项上画“√”。

等级量表作为一种观察工具，是教育研究中经常使用的一种方法。如学校对教师课堂教学质量进行等级评估，教师给学生的思想表现评定优、良、中、差等，都可能用到等级量表。

等级量表有预先设置的目标行为分类，观察者在一段时间内对目标进行观察，对行为事件在程度上的差异做出评估，确定等级。观察者将观察所得印象数量化，观察结束时，在量表上对该期间内发生的目标行为评以相应的等级。等级量表主要用于测量心理特征，如态度、性格等。

常用的等级量表有数字量表、图示量表、描述量表。

数字量表是用数字来代替等级内容的描述，即对所要描述的等级类型赋予数字顺序。常用的形式有3点量表和5点量表，如表3-3-7。

表 3-3-7 小学教师教学情况评定量表

姓名	性别	年龄	任教班级	评 定 等 级				
				1	2	3	4	5



图示量表是在一条直线上刻上刻度，评定者沿着这个刻度，从高到低迅速而简便地做出判断。这种量表不是用数字做评估。

描述量表是以文字来描述各类行为的价值程度，量表两端通常是相反意义的描述词。描述量表又称语义差异量表。一般将意义相反的描述自中间线段分为7等份，观察者可以依据自己的看法和感觉在适当位置上画上记号。

等级量表比较容易编制，使用较为灵活，操作简单，可在短时间迅速做出判断，易于进行量化分析。但是等级量表主观性较高，而且易带个人偏见。等级的评定是依靠评定者个人做出判断，容易受到观察者主观因素的影响。

4. 准备观察途径

教育观察活动不仅要在自然状态下进行，而且要以不影响正常教育教学为原则。因此，在正常的教育教学活动中应同时注意运用教育观察。教育观察的基本途径有以下几种。

(1) 上课。

亲自为学生上课，是观察学生最普遍、最经常、最方便、最理想的观察途径。教师与学生面对面地交流，面对面地观察，获取信息之准确、丰富是其他途径不能比的。很多教师已深有体会和倍受其益。

(2) 听课。

听课的目的是观察课堂教学中教师教的情况与学生学的情况，可以直接了解教师课堂教学的表现、教师的教学思想和技能；还可以了解学生的学习活动和心理特征。此外通过听课也可以在一定程度上了解教师的备课情况。这是教学研究人员或管理人员研究课堂教学改革、评价课堂教学优劣经常采用的途径。



(3) 参加有关活动(参与观察)。

如参加学校的各种集体活动，“身临其境”，考察师生在活动中的表现，了解校风、学风的情况。在参与观察中，不能让观察对象知道和察觉观察意图，这样才能观察到想要知道的本来面目。

(4) 实地参观考察。

观察学校的自然环境、校舍建设、设备仪器和清洁、卫生、纪律制度、校风教风等，并观察学校教学、生活和管理的各个环节运转情况，这是参观学习的外地人员或上级领导者经常采用的途径。

列席学校各种会议或召开座谈会，倾听学校领导、中层干部以及班主任、教研组长和学生的发言，观察会场气氛和大家的情绪；查看反映学校以前运转情况的各种资料，如计划、教案、作业、档案等，可以了解该校办学思路、办学水平、教改情况和团结情况等，这是教育督导人员经常采用的途径。

(5) 访谈。

与观察对象访谈，可以直接观察和了解对象的个性心理特征、思想倾向、仪表神态以及身体状况等。访谈包括个别访谈和小组访谈。访谈时研究者要善于察言观色。

5. 进入观察现场

小学是一个特殊的教育机构，我们对研究对象进行观察之前必须获得小学的准入许可。要顺利进入小学开展观察工作，研究者必须做好以下两方面的工作：第一，研究者需要向小学解释本次研究的研究内容以及研究目的，争取获得小学方面的支持和配合，与小学建立良好的关系，保证观察活动能够顺利进行；第二，要充分地了解研究对象的作息时间表，尽可能地使观察活动与研究对象的活动、单位的工作活动协调一致，避免彼此冲突造成不必要的麻烦。

如果采用参与性观察研究，观察者就必须参与到研究对象的某些活动中，这时就需要考虑研究者和研究对象之间的关系处理问题。在正式观察过程中，观察者需要观察研究对象的真实行为表现，也就是要尽量避免自己的参与使得研究对象产生行为上的变化。为此，观察者必须与观察对象建立信任关系。

(二) 现场观察

如果研究课题选择用观察法来进行问题的收集，那么现场观察将是极为重要的一个环节，这一环节直接关系到是否能够收集到客观、翔实的资料，关系到研究进度能否顺利进行。观察者要做好现场的观察工作，需要注意以下几个方面的问题。

1. 观察过程严格按照计划进行

观察法作为一种研究方法具有很强的目的性和计划性。当选用的是有结构观察

时，研究者必须事先制订出系统周密的计划，对本次的观察活动进行具体的安排，同时还要对观察者的行为进行严格的培训，让观察者明确此次观察的对象以及相关的事件。严格地执行计划才可以保证观察活动的统一性和客观性。因此，在进行正式观察时，观察者要严格按照观察计划执行，按照观察计划的要求观察、分析和记录研究对象的行为表现以及相关事件。如果在实际观察中发现某些情况或者现象跟事先制订的观察计划有出入，不能放弃此次观察或者轻易地调整观察内容。正确的做法是先将观察到的异常情况记录下来，在观察结束后再进行分析讨论。当观察现场出现与观察计划差距较大的情况，并且导致观察并不能正常进行时，需要中断观察，重新对观察计划进行修改。

与有结构观察相比，无结构观察相对来说自由度比较高一些。无结构观察的观察计划并没有非常细致，只有一个大致的观察目标和观察流程。在实际进行观察时，观察者可以在明确观察目标的前提下，根据观察现场的具体情况调整观察内容和方法。调整的目的在于最大限度地获取客观、真实、翔实的研究资料，增加对研究对象或者相关事件的认识。

2. 合理选择观察地点和仪器设备

观察方位的选择对最终是否能收集到足够有效的信息至关重要。不同的课题会选择不同的研究对象，同时也会选择不同的观察方法，这时对观察者的观察地点就有不同的要求。如果研究的是幼儿的语言、细小动作或者面部表情，那么观察者就需要选择一个能够清晰捕捉到这些细节的地方来进行观察，同时还要避免自己的观察引起幼儿的注意。如果需要观察的是整个课堂或者是多个幼儿，在这个时候观察者需要选择一个能够同时观察到所有研究对象的地方。如果根据研究要求选择了非参与性观察，那么研究者就需要选择一个既能清晰地观察研究对象的各种行为，还能不被研究对象发现、不干扰幼儿的正常活动的地点。而如果选择参与性观察，就要求观察者既能够近距离地接触幼儿观察，同时又不对幼儿的正常活动产生干扰。总之，选择合适的观察地点的基本要求是在能够全面观察到研究对象的前提下，要保证自己的观察不能引起研究对象的注意，使得观察记录的内容真实可靠。

在实际观察活动中，有时需要对多个研究对象进行观察。这时观察者容易在观察过程中遗漏一些重要信息，所以需要选用仪器设备来帮助观察者进行记录。在使用仪器设备时，要注意其使用的合理性，不能因仪器设备的参与，使得研究对象产生不自然的感觉，进而影响研究对象的行为表现。仪器设备的使用需得到相关人员的许可，事先将仪器设备布置好，使其在工作过程中不对研究对象产生干扰。还可以让研究对象熟悉仪器，习惯于仪器的存在，这样就不会因为仪器的存在而感觉不自然。



3. 观察记录过程也是思考的过程

在观察的过程中需要做到三点，即注意、感知和理解。观察的过程既是感知的过程，也是一个思考的过程。在进行科研活动过程中，实际观察时需要有人来亲自进行，借用仪器设备来进行观察只是一个辅助手段。因为观察不是对研究对象的事件或者目标行为进行一个被动的记录，在记录的时候伴随着观察者对当时环境和事件的思考。在现场观察时，观察者不仅要保证对现场所发生的事情进行客观翔实的记录，同时还要依据此次研究的要求对观察到的情况进行一定的归纳和分析，准确地判定其类别或程度等级，并做好记录，因而理性的思维活动渗透于观察的全过程。

观察者在现场进行观察的时候需要对发生的教育现象或研究对象表现出的行为做出及时的分析和准确的判断，这一方面依赖于研究人员对观察内容做出明确的分类，提出可操作性的方法，使得各类行为之间的关系和界限明朗清晰；另一方面依赖于观察者对观察内容的深刻认识和对相关教育现象及研究对象的行为的完整认识，还依赖于观察者良好的思维能力。因此观察者需要通过学习和训练来提高理论水平和思维能力。

4. 防止观察者出现主观偏见

主观偏见是指在观察过程中由于观察者的主观因素而导致观察者对观察结果做出的不符合客观性或者不公正的评价、判断和解释。在观察记录的过程中，要求观察者对观察到的事物进行分析和理解，这就不可避免地在实际记录过程中渗透了观察者的主观意见，由于思考时间较短有时会产生偏见。主观偏见情况下收集到的观察资料并不能真实地反映当时的情况。随后对收集到的材料的分析也会存在偏见，其结论缺乏科学性。

在实际观察过程中，我们无法绝对地排除主观因素对观察活动的影响，但我们必须尽可能防止主观偏见的发生。这就要求观察者以中立的身份和心态来开展观察活动，尽可能有意识地、自觉地克服各种主观因素的干扰。同时了解和认识可能产生的主观偏见，也可以有效地防止主观偏见的产生。

5. 正确的处理突发事件

突发事件是指在正常观察过程中出现的意料之外的事情，同时这种事情对观察活动影响较大。比如对幼儿课堂教学活动进行观察的过程中突然因停电或有幼儿在活动中意外受伤等因素而不能正常进行活动。在观察过程中如果出现意外事件，观察者需要及时根据研究的要求进行处理，如果采取的观察方法是无结构观察，突发事件影响不大，可以让观察活动正常进行；如果采用的是有结构观察，突发事件影响观察资料的真实性和完整性，这时必须中止观察，根据情况对观察计划进行修改和调整。

（三）观察资料的整理和分析

观察者在现场记录下来的资料是进行研究的第一手资料也是原始材料，在观察结束之后研究者需要将这些材料按照研究要求进行系统的整理和分类，之后对资料进行分析得出最终结论，为撰写观察报告做好准备。

由于研究目的不同，所以选择的观察方法和记录方法也不一样，因此在最终收集到的资料中会出现多种样式，有的是文字记录的，有的是等级记录的表格，有的是数据材料。针对不同的原始资料需要进行不同方式的整理。针对文字类资料主要是进行审查补充、归纳分类、提炼摘要，在分析时要运用比较、综合等定性分析方法；数据资料的整理主要是审核质量、剔除、补充、汇总等，在分析时要采用合理的数理统计方法进行定量分析。

通过研究者亲自观察得到的资料一般比较真实可靠，但有时也有人为的虚假成分。如由于某种原因，被调查的学校或个人会以某种假象掩饰事实的真实面目。或由于观察受观察者自己的价值标准和以往经验的影响，导致观察资料的不准确。因此，在整理和分析观察资料时，要注意如下几个问题。

第一，要检查观察资料是不是严格遵循科学方法的程序而获得的。

第二，如果资料用多种方法收集的，则应把通过观察获得的资料 and 通过其他方法获得的资料进行比较，如发现问题可再去核实。

第三，当观察是以小组进行时，可将观察者之间获得的资料进行比较。

第四，对于较重要的问题应注意观察时间的长短，一般来说，长时间的观察比短时间的观察更可靠。

（四）得出最终结论，撰写观察报告

形成结论就是要发现和概括出观察资料中所反映出的教育现象或儿童行为表现的特征及其变化规律。要使形成的结论科学、准确，研究者必须在科学理论的指导下，正确地运用科学的思维方法，对观察资料进行全面客观的分析和比较，深入研究观察资料所反映的隐藏在现象背后的原因及不同现象之间的因果关系，并进行客观的描述和解释；同时考虑结论形成和存在的条件，避免结论的绝对性。

观察报告是对观察活动的全面、客观的描述和总结，是观察研究成果的主要表现形式。写好观察报告有利于使研究成果得到社会的公认，有利于研究成果对教育实践产生影响，达到研究的最终目的。不同类型的观察报告在具体的内容和形式上都有一定的差异，但是报告的格式应基本相同，撰写要求也有一定的一致性。



本章小结

观察法是学前教育领域中应用极为有用的一种研究方法，在许多场合都得到了广泛的应用。本章主要介绍了观察法的基本内容，包括观察法的概述、实施以及两种典型的观察研究法，即取样观察法和描述性观察法。本章介绍了时间取样观察法、事件取样观察法、日记描述法、轶事记录法和实例描述法五种观察研究的具体方法。其中，时间取样和事件取样两种观察法是常用的，也是最重要的两种观察法。当然，任何一种方法都需要我们在实践研究中不断地应用和体会，才能真正掌握。